magicolor® 5440 DL
用户指南

4138-7747-02N

1800782-018B

商标

版权通告

通告

KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. 保留随时修改本指南及指南中所述设备的权利，恕不另行通知。KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. 已竭力确保本指南中无错误或疏漏之处。但是，KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. 并不作任何性质的保证，包括但不仅限于对任何与本指南相关的特殊目的的适销性和适用性的暗示性保证。KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. 不对本指南中所包含的错误或因拥有本指南或使用本指南进行设备操作、或按此操作时因设备性能所造成偶发、特别或随发的损害承担责任或义务。

软件许可协议

本软件包由 Konica Minolta Business Technologies, Inc. (KMBT) 提供的如下资料组成：打印软件；采用特殊格式和加密形式并经数字编码的机读式轮廓数据（以下简称“字体程序”）；在计算机系统上运行并与打印软件配合使用的其它应用程序（以下简称“主机软件”）以及相关的说明文件（以下简称“文档”）。我们将用术语“软件”指代“打印软件”、“字体程序”和／或“主机软件”，同时涵盖软件的任何升级版、修订版、添加内容及副本。

本“软件”将依据本协议条款授予您使用。

KMBT 授予您使用本“软件”和“文档”的非专有从属许可权，您必须同意以下条款:

1. 您仅能出于自身的内部业务目的，使用“打印软件”及随附的“字体程序”进行图像处理并向已获许可的输出设备输出。
2. 除上述第 1 款（“打印软件”）所规定的“字体程序”许可之外，您还可以出于自身的内部业务目的，使用 Roman 字体程序在显示器上重新显示字母、数字、字符和符号的粗细效果、各种风格和变形效果（“字样”）。
3. 您可以备份“主机软件”，但不得在任何计算机上安装或使用该备份。不受前述限制，如果仅在运行本“打印软件”的一个或多个打印系统上使用“主机软件”，则可在任意数量的计算机上安装该软件。
4. 如果将全部“软件”和“文档”转让予接受方（“接受方”），且接受方同意接受本协议所有条款和条件的约束，则可以将本协议下的权利（即被许可人所拥有的本“软件”和“文档”的权利和利益）转让给接受方。
5. 您同意不对本“软件”和“文档”进行任何修改、改写或翻译。
6. 您同意不对软件进行任何更改、反汇编、解密、反向工程或反编译。
7. 本“软件”、“文档”及其全部复制品的产权和所有权均归 KMBT 所有。
8. 商标应按照公认的商标惯例使用，其中包括商标所有人的名称识别。商标只能用于识别由本“软件”产生的打印输出，且这样使用商标并不表示会赋予您该商标的任何所有权。
9. 除上述永久转让全部“软件”和“文档”的情形之外，您不得租赁、出租、转授权、借出或转让软件被许可人不使用的任何版本、副本或在任何未使用媒体上存储的“软件”。
10. 在任何情况下，对于任何连带发生、偶发、间接、惩戒或特殊的损失（包括任何利润损失或储蓄损失）或任何第三方索赔，KMBT 及其授权方概不承担任何责任，即使 KMBT 已被告知可能会出现这种损失。KMBT 及其授权方不会以任何明示或暗示的方式对本软件的其他事项作出保证，这些事项包括但不限于适销性、特定用途适用性、产权和不侵犯第三方的权利。某些国家或司法管辖区不允许对偶发、连带产生或其他的特殊损失加以排除或加以限制，因此上述限制条款可能并不适用于您。
11. 美国政府最终用户须知：本软件是一种“commercial item（商品）”（该术语在 48 C.F.R.2.101 中定义），包含“commercial computer software（商业计算机软件）”和“commercial computer software documentation（商业计算机软件文档）”（该术语在 48 C.F.R. 12.212 中定义）。按照 48 C.F.R. 12.212 和 48 C.F.R. 227.7202-1 ~ 4 的规定，所有美国政府最终用户在获得本“软件”时所取得的权利仅限于本协议的规定。
12. 您同意不将本“软件”出口到受任何适用法律法规出口管制的国家或地区。

目录

1 简介 1

熟悉打印机 2

空间要求 2

打印机部件 3

前视图 3

后视图 4

附件 4

带选件的前视图 4

2 软件安装 5

Utilities and Documentation 光盘 6

驱动程序 6

实用程序 6

系统要求 7

选择驱动程序选项／默认值 (Windows) 8

卸载打印机驱动程序 (Windows) 9

显示打印机驱动程序设置 (Windows) 9

Windows XP/Server 2003 9

Windows 2000/Me/98SE/NT 4.0 10

使用打印机驱动程序 10
通用按钮 10
确定 10
取消 10
应用 10
帮助 10
简易设置 11
页面布局 11
打印机图形 11
设置选项卡 11
纸张选项卡 11
质量选项卡 12
设备选件设置选项卡 12

3 使用 Windows 状态显示和打印机状态监视中心 13
使用状态显示 14
简介 14
打开状态显示并显示耗材状态 14
改变状态显示窗口的大小 14
使用状态显示 14
识别状态显示警报 15
从状态显示警报中恢复 15
关闭状态显示 15
使用打印机状态监视中心 16
简介 16
系统要求 16
打开打印机状态监视中心并显示耗材状态 16
使用打印机状态监视中心 17
识别打印机状态监视中心警告 18
关闭打印机状态监视中心 18

4 打印机控制面板和配置菜单 19
关于控制面板 20
控制面板指示灯和按键 20
碳粉供应指示灯 21
配置菜单概述 22
配置菜单 23
Special Pages 菜单 26
Language 菜单 26
Engine 菜单 27
Network 菜单 30
Consumable Usage 菜单 32
Direct Print 菜单 32

5 **直接打印 35**
直接打印 36
通过数码相机直接打印 36

6 **使用纸张 39**
纸张规格 40
纸张类型 41
普通纸（回收纸） 41
厚纸 42
信封 43
标签 44
信头 45
明信片 45
透明胶片 46
光面纸 47
什么是保证的可成像（可打印）区域？ 47
可成像区域 — 信封 48
页边距 48
装入纸张 49
纸盘 1 49
装入普通纸 49
纸盘 2/3（可选下进纸部件） 52
装入普通纸 52
手动进纸盘 55
装入普通纸 55
其它纸张 57
装入信封 57
装入标签纸／明信片／厚纸／光面纸／透明胶片 61
双面打印 63
出纸盘 64
纸张存放 65

7 **更换耗材 67**
更换耗材 68
关于碳粉盒 68
更换碳粉盒 71
更换废碳粉瓶 76
更换传送辊 78
更换传送辊 79
更换臭氧过滤器 82
更换传送带部件 83

8 维护打印机 89
维护打印机 90
清洁打印机 92
外部 92
纸辊 93
清洁进纸辊 （所有纸盘）93
清洁双面打印选件的进纸辊 94
清洁纸盘 2 和纸盘 3 的纸张传送辊 95
清洁激光透镜 96

9 故障排除 97
简介 98
打印配置页 98
防止误进纸 99
了解纸张路径 100
清除误进纸 101
误进纸消息和清除步骤 102
清除纸盘 1 中的误进纸 102
清除纸盘 2/3 中的误进纸 106
清除双面打印选件中的误进纸 108
清除定影器中的误进纸 109
清除手动进纸盘和传送辊中的误进纸 112
解决误进纸问题 115
解决其它问题 117
解决打印质量问题 121
状态、错误和服务消息 126
标准状态消息 126
错误消息（警告） 127
错误消息（联系操作员） 129
服务消息 132

10 安装附件 133
简介 134
防静电保护 134
双列直插式内存模块 (DIMM) 135
安装 DIMM 135
双面打印选件 138
安装双面打印选件 138
下进纸部件 141
套件清单 141
安装下进纸部件 142

A 附录 147

安全规范 148

技术规格 148

打印机 148

耗材预期寿命表 151

关注环境保护 152

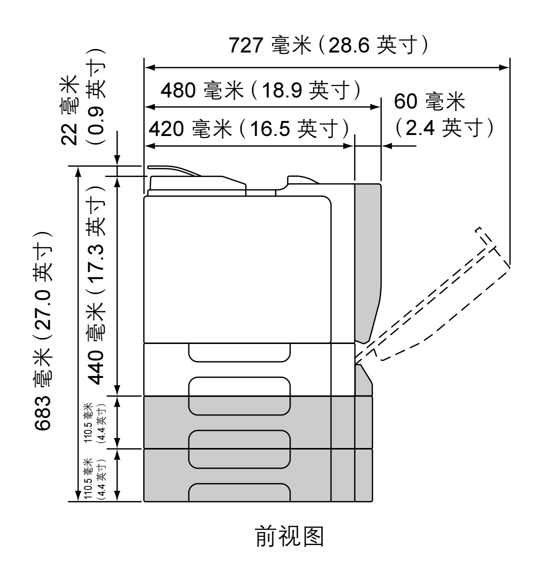
什么是能源之星产品？ 152

简介 1

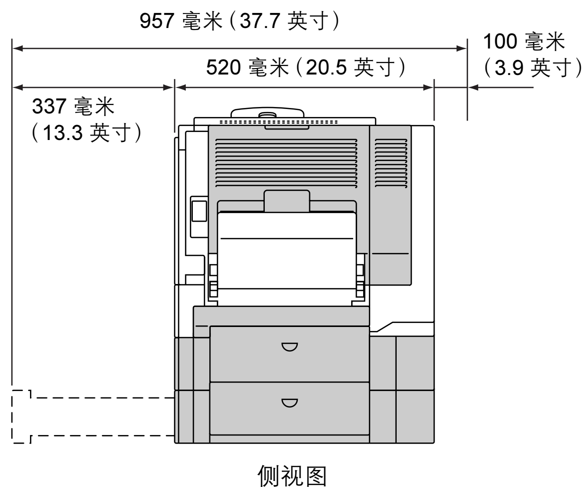
熟悉打印机

空间要求

为保证更换和维护时操作方便，请遵循以下推荐的空间要求。



前视图



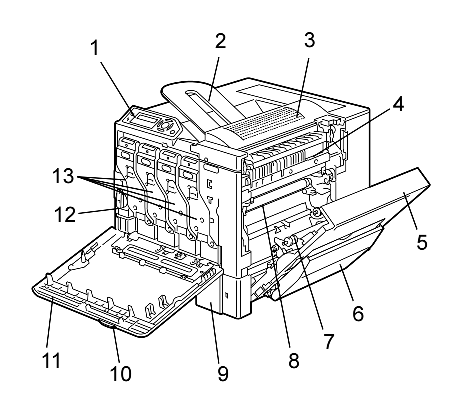
侧视图

上图中的阴影部分表示打印机选件。

打印机部件

本指南会涉及下图中的打印机部件，请您先花些时间熟悉这些部件。

前视图



1 — 控制面板

2 — 出纸盘

3 — 顶盖

4 — 定影器

5 — 右侧盖

6 — 手动进纸盘

7 — 传送辊

8 — 传送带部件

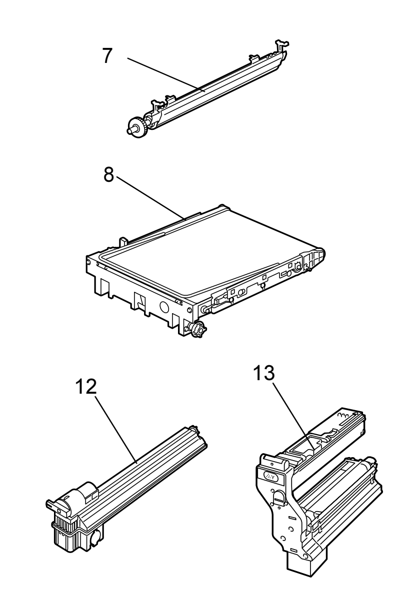
9 — 纸盘 1

10 — 把手

11 — 前盖

12 — 废碳粉瓶

13 — 碳粉盒



后视图

1 — KONICA MINOLTA 数码相机
直接打印端口

2 — 电源开关

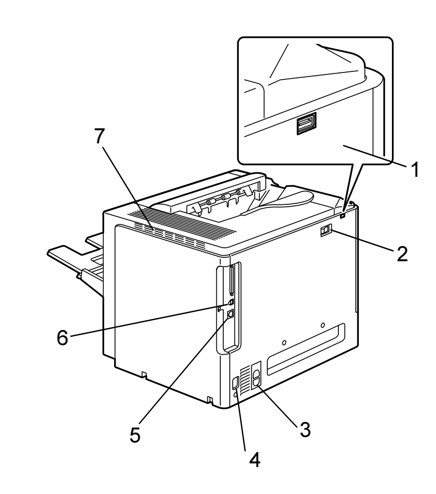
3 — 臭氧过滤器

4 — 电源连接口

5 — 10Base-T/100Base-TX
(IEEE 802.3) Ethernet
接口端口

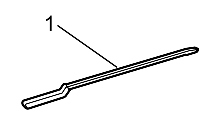
6 — USB 端口

7 — 通风窗



附件

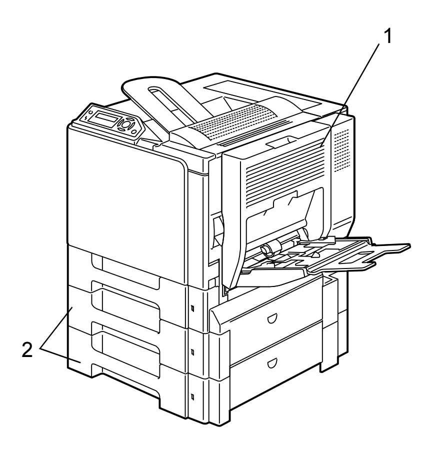
1 — 激光透镜清洁工具



带选件的前视图

1 — 双面打印选件

2 —下进纸部件（纸盘 2 和纸盘 3）





软件安装

Utilities and Documentation 光盘

驱动程序

驱动程序	用途／优点
Windows XP/Server 2003/2000 下的打印机驱动程序	这些驱动程序可让您访问打印机的所有功能，包括装订和高级版面设置功能。另请参阅第 9 页的 “显示打印机驱动程序设置 (Windows)” 。
Windows Me/98SE 下的打印机驱动程序	
Windows NT 4.0 下的打印机驱动程序	
Macintosh OS X 下的打印机驱动程序	
Linux 下的打印机驱动程序	



有关 Macintosh 和 Linux 打印机驱动程序的详细信息，请参阅 magicolor 5440 DL Reference Guide。



有关 Windows 打印机驱动程序安装的详细信息，请参阅《magicolor 5440 DL 安装指南》。

实用程序

实用程序	用途／优点
状态显示（仅 Windows）	通过 “状态显示” 可以查看打印机的当前状态，如耗材和错误信息。 有关详细信息，请参阅第 14 页的 “使用状态显示” 。
打印机状态监视中心（仅 Windows）	可以查看同一网络中 KONICA MINOLTA 产品的状态。 有关详细信息，请参阅第 16 页的 “使用打印机状态监视中心” 。
PageScope Web 连接	使用 Web 浏览器可以查看打印机的状态、更改设置。 有关详细信息，请参阅 magicolor 5440 DL Reference Guide。

系统要求

- 个人电脑
  - Pentium 2:400 MHz（建议使用 Pentium 3:500 MHz 或更高）
  - Power Mac G3 或更高（建议使用 G4 或更高）
- 操作系统
  - Microsoft Windows XP Home Edition/Professional、Windows Server 2003、Windows 2000、Windows Me、Windows 98SE 或 Windows NT 4.0
  - Mac OS X 10.2 或更高版本（建议安装最新的补丁）
  - Red Hat Linux 8.0 或更高版本（CUPS 1.1.15 或更高版本）、SuSE Linux 8.1 或更高版本（CUPS 1.1.15 或更高版本）

  如果安装了 CUPS 1.1.15 或更高版本，则本打印机驱动程序还可以用于上述操作系统以外的 Linux 版本。
- 可用硬盘空间
  - 打印机驱动程序与“状态显示”需要大约 20 MB 的可用硬盘空间
  - 图像处理需要大约 128 MB 的可用硬盘空间
- RAM
  128 MB 或更大
- CD-ROM/DVD 驱动器
- I/O 接口
  - 10Base-T/100Base-TX (IEEE 802.3) Ethernet 接口端口
  - 符合 USB Revision 2.0 标准的端口

有关 Macintosh 和 Linux 打印机驱动程序的详细信息，请参阅 magicolor 5440 DL Reference Guide。

选择驱动程序选项／默认值 (Windows)

开始使用打印机之前，建议您检查／更改默认的驱动程序设置。如果安装有选件，您还应在驱动程序中“声明”这些选件。

1 选择驱动程序的属性，如下所示:

- Windows XP/Server 2003
  从**开始**菜单中选择**打印机和传真**，显示**打印机和传真**目录。右键单击 KONICA MINOLTA magicolor 5440DL 打印机图标，然后选择**打印首选项**。
- Windows 2000
  从**开始**菜单中选择**设置**，然后选择**打印机**显示**打印机**目录。右键单击 KONICA MINOLTA magicolor 5440DL 打印机图标，然后选择**打印首选项**。
- Windows Me/98SE
  从**开始**菜单中选择**设置**，然后选择**打印机**显示**打印机**目录。右键单击 KONICA MINOLTA magicolor 5440DL 打印机图标，然后选择**属性**。选择**打印机属性**。
- Windows NT 4.0
  从**开始**菜单中选择**设置**，然后选择**打印机**显示**打印机**目录。右键单击 KONICA MINOLTA magicolor 5440DL 打印机图标，然后选择**文档默认值**。

2 如果安装有选件，请继续执行下一步。否则，请跳至步骤 8。

3 选择**设备选件设置**选项卡。

4 检查选件是否已正确标识。

由于此驱动程序的默认设置为**自动配置**，因此已安装的选件会自动得到标识。如果由于某种原因，没有正确标识选件，请按照步骤 *5* 到 *7* 中的说明进行操作。

5 取消选择**自动配置**复选框。

6 选择选件（每次一个），然后单击**添加**。该选件将移至**已安装选件**列表。

如果不小心选择了未安装的选件，可在**已安装选件**列表中选择该选件，然后单击**删除**。

7 单击**应用**。

> 由于操作系统版本的差异，可能不显示**应用**。如果出现这种情况，请继续下一步。

8 选择**纸张**选项卡。选择默认的打印机设置，例如，所使用的默认纸张格式。

9 单击**应用**。

10 单击**确定**，退出“属性”对话框。

卸载打印机驱动程序 (Windows)

本节说明如何卸载 magicolor 5440 DL 打印机驱动程序（如有必要）。

1 从**开始**菜单中选择**程序**（Windows XP/Server 2003：**所有程序**），然后依次选择 **KONICA MINOLTA**、**magicolor 5440DL** 以及**卸载**。

2 在“卸载”窗口中，选择 KONICA MINOLTA magicolor 5440DL。然后单击**卸载**。

3 magicolor 5440 DL 驱动程序将从计算机中卸载。

> 如果使用 *Windows 98SE*，请在卸载打印机驱动程序后重新启动计算机。

显示打印机驱动程序设置 (Windows)

Windows XP/Server 2003

1 从**开始**菜单中选择**打印机和传真**，显示**打印机和传真**目录。

2 右键单击 KONICA MINOLTA magicolor 5440DL 打印机图标，然后选择**打印首选项**。

Windows 2000/Me/98SE/NT 4.0

1 在**开始**菜单中指向**设置**，然后单击**打印机**显示**打印机**目录。

2 显示打印机驱动程序设置:

- **Windows 2000** — 右键单击 KONICA MINOLTA magicolor 5440DL 打印机图标，然后选择**打印首选项**。
- **Windows Me/98SE** — 右键单击 magicolor 5440DL 打印机图标，然后依次选择**属性**、**打印机属性**。
- **Windows NT 4.0** — 右键单击 KONICA MINOLTA magicolor 5440DL 打印机图标，然后选择**文档默认值**。

使用打印机驱动程序

通用按钮

下述按钮会出现在每个选项卡上。

确定

单击可退出属性对话框，同时保存所做的更改。

取消

单击可退出属性对话框，但不保存所做的更改。

应用

单击可保存所有更改，但不退出属性对话框。

 由于操作系统版本的差异，可能不显示**应用**。

帮助

单击可查看帮助。

简易设置

要保存当前设置，请输入名称后单击**保存**。此后，即可从下拉列表中选择已保存的设置。

从下拉列表中选择**默认值**，可将所有选项卡的功能重置为默认值。

页面布局

单击此按钮，可在图形区域中显示页面布局的样本。

打印机图形

单击此按钮可在图形区域中显示打印机的图像（包括所有已安装的选件）。

设置选项卡

"设置"选项卡可用于

- 在同一页上打印多页文档（单面 N 页打印）
- 在打印文档上添加水印
- 设计自定义水印
- 指定双面打印和小册子打印
- 指定纸张来源
- 定义纸张类型
- 指定文档第一页使用不同的纸张

纸张选项卡

"纸张"选项卡可用于

- 指定原始文档的大小
- 定义自定义纸张的大小
- 使打印文档适合指定的纸张大小
- 选择输出纸张的大小
- 缩放（放大／缩小）文档
- 指定纸张的方向
- 180 度旋转打印图像
- 指定份数

■ 打开／关闭打印机排序功能
■ 打开／关闭发送一次功能
■ 使用套印格式打印
■ 创建／编辑套印格式
■ 更改打印位置（图像偏移打印）

质量选项卡

“质量”选项卡可用于

■ 在彩色和单色打印之间切换
■ 指定颜色匹配（图像、图形和文本）
■ 指定打印输出的分辨率
■ 控制图像的色调（对比度）
■ 控制图像的暗度（亮度）
■ 控制图像的颜色纯度（饱和度）
■ 控制图像的透明度（清晰度）

设备选件设置选项卡

“设备选件设置”选项卡可用于

■ 自动标识已安装选件
■ 激活可选下进纸部件（纸盘 2/3）和／或双面打印选件
■ 输入随打印作业发送的用户名
■ 查看有关打印机驱动程序的信息

使用 *Windows* 状态显示和打印机状态监视中心



使用状态显示

简介

“状态显示”显示打印机当前状态的有关信息。

打开状态显示并显示耗材状态

使用以下一种步骤打开“状态显示”：

- **Windows XP/Server 2003** — 从**开始**菜单中依次选择**所有程序**、**KONICA MINOLTA**、**magicolor 5440DL**、**状态**。
- **Windows 2000/Me/98SE/NT 4.0** — 从**开始**菜单中依次选择**程序**、**KONICA MINOLTA**、**magicolor 5440DL**、**状态**。

改变状态显示窗口的大小

- 从**显示**菜单中选择**状态**（**缩小**）可以缩小窗口。
- 从**显示**菜单中选择**状态**（**放大**）可以放大窗口。

使用状态显示

- 如果打印机图形的背景呈绿色，则表明打印机处于待机模式或在正常打印作业。
- 如果打印机的图形背景呈红色或黄色，则表明出现错误并且已中断打印作业。打印机的状态和错误消息显示在左侧的对话框中。

功能区域包括:

- **打印机状态** — 显示说明打印机当前操作状态的文本消息。
- **如何恢复** — 向您提供要纠正问题并从错误状况恢复所需执行操作的说明。
- **警告状态** — 显示碳粉不足等状况的警告文本消息。
- **打印机状态图** — 以图解方式显示打印机并指示存在问题的位置。
- **打印状态** — 显示当前打印作业的状态。
- **选择弹出消息** — 允许您选择打印机出现特殊状况时要置于前台的消息。
- **打印机信息** — 允许您查看各种信息，如打印份数。
- **耗材状态** — 显示各碳粉盒的使用状态（大约的剩余百分比）。

识别状态显示警报

当“状态显示”检测到打印问题时，Windows 任务栏上的图标将由绿色（正常）变为黄色（警告）或红色（错误），具体取决于打印机问题的严重程度。

从状态显示警报中恢复

当“状态显示”通知您发生打印问题时，请在 Windows 任务栏上双击其图标打开“状态显示”。“状态显示”将识别所出现问题的类型。

关闭状态显示

要通过**文件**菜单关闭“状态显示”，请选择**退出**。



如果通过单击“状态显示”窗口右上角的 **X** 按钮关闭该窗口，则“状态显示”仍将保留在任务栏右端。双击该图标可再次打开“状态显示”窗口。

使用打印机状态监视中心

简介

“打印机状态监视中心”是一种应用程序，用以显示通过本地端口 (USB) 或网络端口连接到主机的多个打印设备的状态。“打印机状态监视中心”使用服务定位协议 (SLP) 来定位网络打印设备，并且只支持响应 KONICA MINOLTA 专用 SLP 和 PJL 查询的打印设备，如 magicolor 2430 DL、magicolor 5430 DL 以及 magicolor 5440 DL。



如果 KONICA MINOLTA 产品与 SLP 和 KONICA MINOLTA 专用 PJL 都不兼容，则不能使用“打印机状态监视中心”。

系统要求

- 操作系统
  Windows XP/Server 2003/2000/Me/98SE/NT 4.0
- “打印机状态监视中心”支持的打印机端口
  - Ethernet 端口
  - USB 端口

打开打印机状态监视中心并显示耗材状态

按照如下所述的相应操作打开“打印机状态监视中心”。

- **Windows XP/Server 2003** — 从**开始**菜单中依次选择**所有程序**、**KONICA MINOLTA**、**magicolor 5440DL**、**打印机状态监视中心**。
- **Windows 2000/Me/98SE/NT 4.0** —从**开始**菜单中依次选择**程序**、**KONICA MINOLTA**、**magicolor 5440DL**、**打印机状态监视中心**。

使用打印机状态监视中心

- **打印机名称** — 显示本地打印机或网络打印机的型号名称以及打印机图标。打印机图标将根据连接状态和打印机状态更改颜色。红色图标表示出错，黄色图标表示警告，绿色图标表示正常操作。
  根据“选项”对话框中设置的不同，当您双击打印机名称时会出现“状态显示”或“PageScope Web 连接”。



如果无法检测到此名称的打印机，打印机名称旁边将显示“未知”。

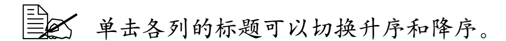


如果所选打印机与“状态显示”或“*PageScope Web* 连接”不兼容，则双击打印机名称时将不会出现“状态显示”或“*PageScope Web* 连接”。



如果设备与 *USB* 端口连接，或者“状态”下显示“无法连接”，则即使您双击打印机名称也不会出现“状态显示”或“*PageScope Web* 连接”。

- **端口** — 显示打印机所连接的端口的名称。
  对于本地打印机，将显示类型 (USB)。
  对于网络打印机，将显示 IP 地址。
- **状态** — 显示打印机状态。此处显示的信息与“状态显示”中“打印机状态”下显示的信息完全相同。
- **耗材状态：剩余 C、M、Y、K 百分比** — 以百分比形式显示碳粉盒中剩余的碳粉量。所列出的值从左到右分别是：C（青色）、M（品红色）、Y（黄色）和 K（黑色）。



单击各列的标题可以切换升序和降序。

操作菜单

- **更新打印机** — 再次搜索网络上的打印机。
- **网络打印机** — 用于添加或删除网络打印机的 IP 地址。
- **选项**

网络打印机的状态监视器应用程序	指定双击屏幕上的打印机名称时，是显示 “状态显示”还是显示 “PageScope Web 连接”。默认设置为 “状态显示”。此设置只适用于网络打印机。
超时	有两种超时间隔可供指定。 ■ 打印机检测超时 ■ 打印机状态查询超时

识别打印机状态监视中心警告

如果出现红色或黄色图标，请打开“状态显示”或“PageScope Web 连接”，然后查看详细信息。有关“状态显示”的详细信息，请参阅第 14 页的“使用状态显示”。有关“PageScope Web 连接”的详细信息，请参阅 magicolor 5440 DL Reference Guide。

关闭打印机状态监视中心

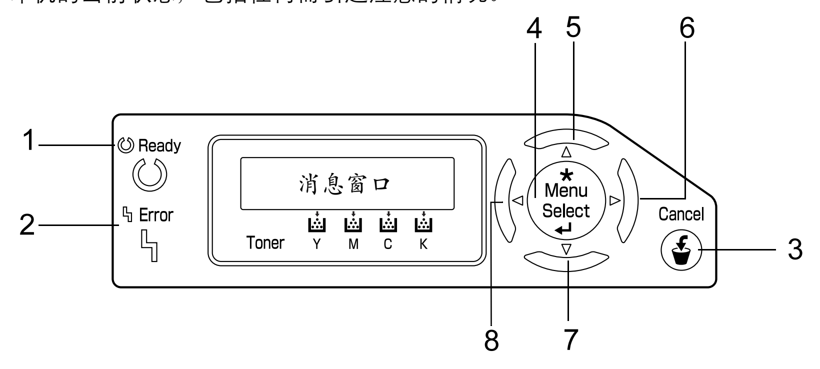
要关闭“打印机状态监视中心”，请在**操作**菜单中选择**退出**，或单击“打印机状态监视中心”窗口右上角的 **X**。

打印机控制面板和配置菜单



关于控制面板

控制面板位于打印机顶部，可用于操作打印机。此外，控制面板还可以显示打印机的当前状态，包括任何需引起注意的情况。



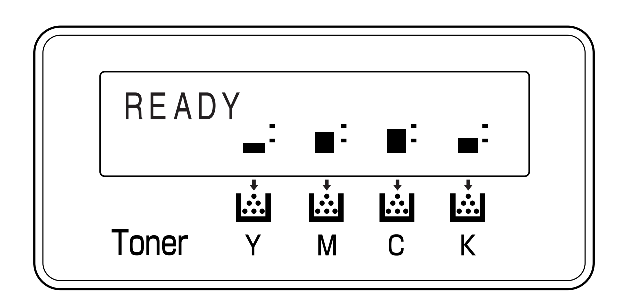
控制面板指示灯和按键

编号	指示灯	熄灭	亮
1	Ready	打印机尚未准备就绪，无法接受数据。	打印机已准备就绪，可以接受数据。
2	Error	无故障。	打印机要求操作员引起注意（通常会在消息窗口中出现状态消息。）

编号	按键	功能
3	Cancel	■ 取消当前显示的菜单或菜单选择 ■ 用于取消当前正在打印或处理的一项或全部打印作业: 1. 按 **Cancel（取消）**键。 2. 按**向右**或**向左**键选择 JOB CANCEL/CURRENT JOB（取消作业／当前作业）或 JOB CANCEL/ALL JOBS（取消作业／全部作业）。 3. 按 **Select（选择）**键。 打印作业随即取消。
4	* Menu Select ↵	■ 进入菜单系统 ■ 在菜单结构中下移 ■ 选择显示的菜单选项
5	△	■ 在菜单结构中上移 ■ 如果处于可逐字符进行更改的菜单选项中，则在可用字符中向上滚动
6	▷	■ 在菜单结构中右移 ■ 在可选菜单选项中右移
7	▽	■ 在菜单结构中下移 ■ 如果处于可逐字符进行更改的菜单选项中，则在可用字符中向下滚动
8	◁	■ 在菜单结构中左移 ■ 在可选菜单选项中左移

碳粉供应指示灯

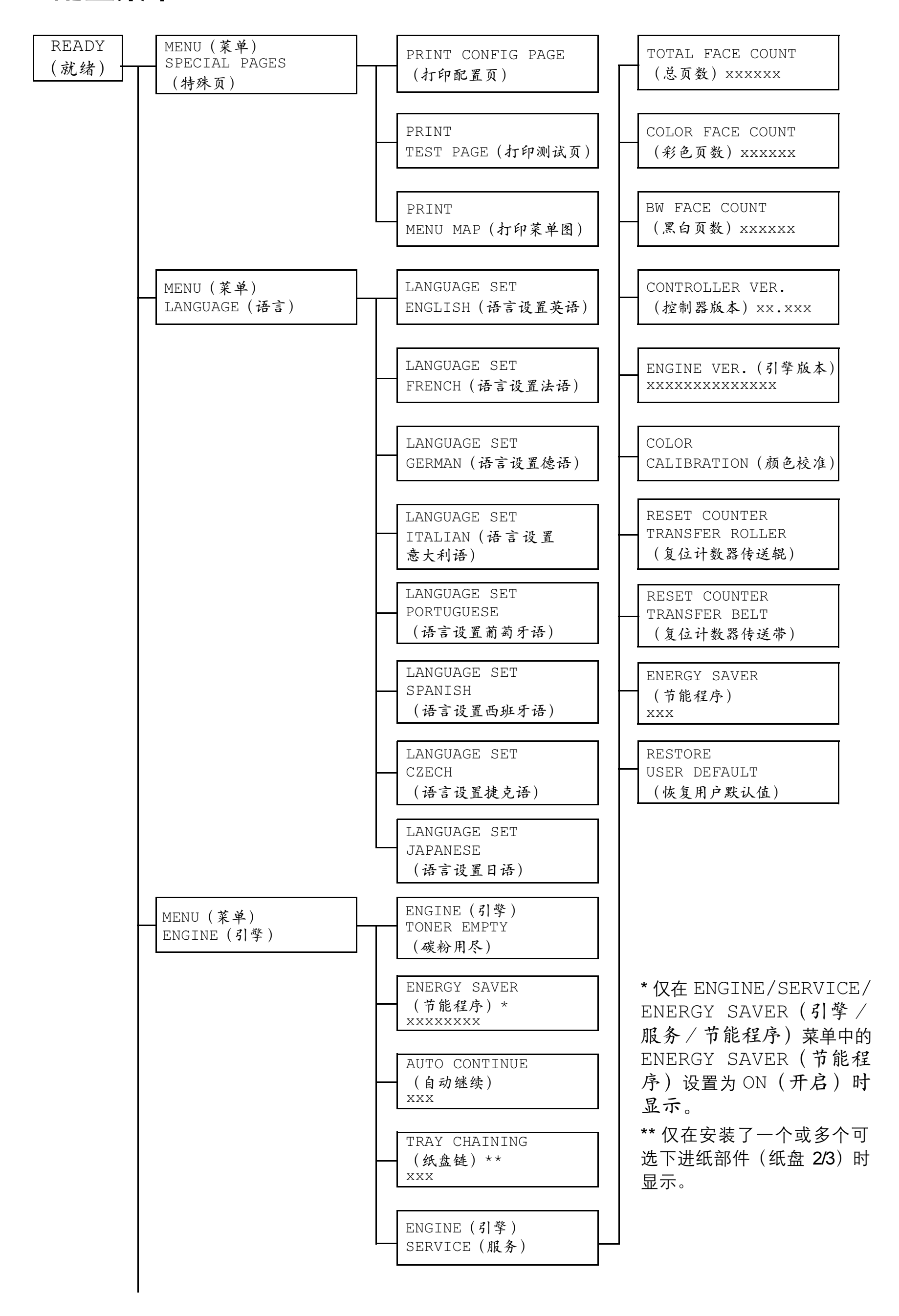
控制面板可以显示如下所示的指示灯，分别指示黄色 (Y)、品红色 (M)、青色 (C) 和黑色 (K) 碳粉盒中剩余的碳粉量。



配置菜单概述

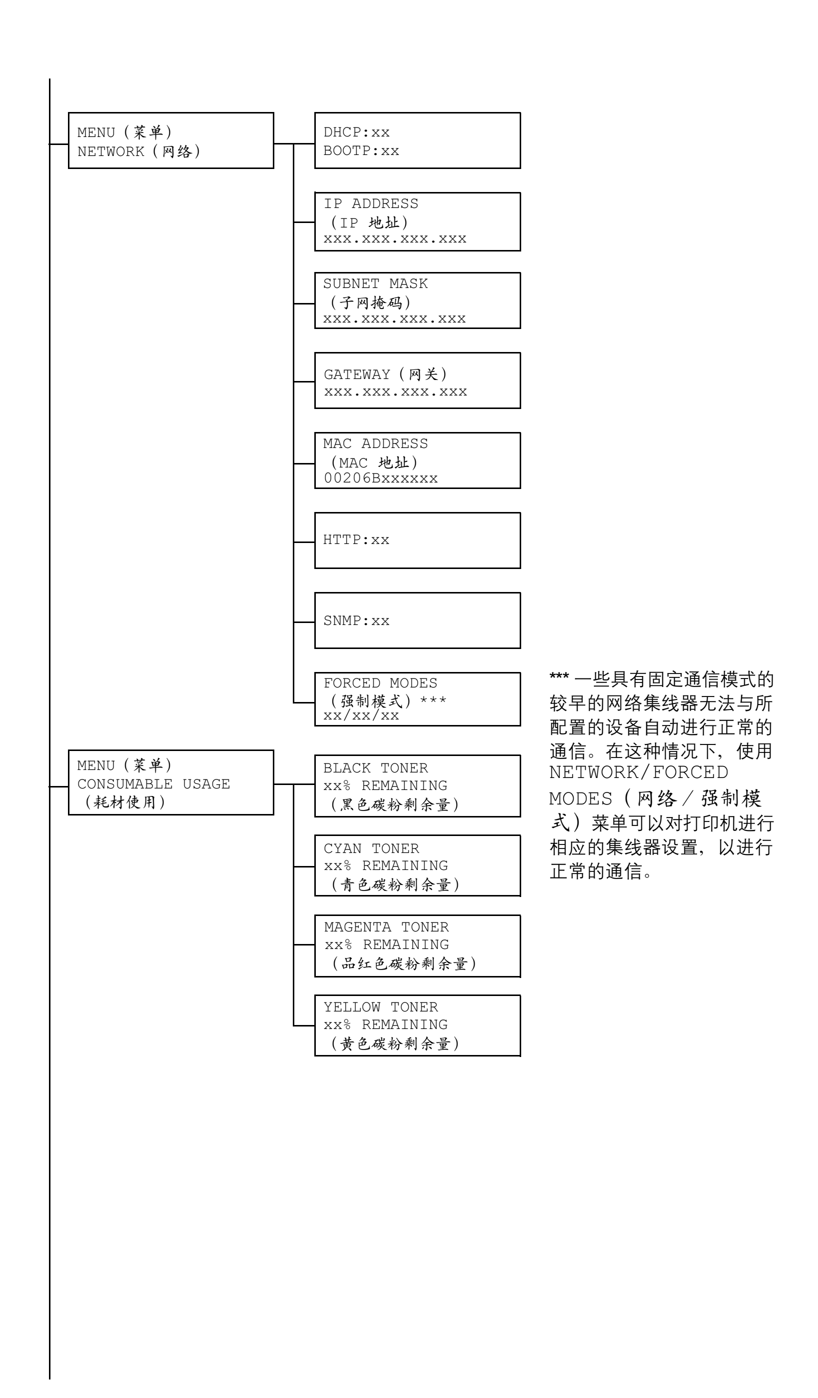
可以通过控制面板访问的 magicolor 5440 DL 配置菜单结构如下:

配置菜单

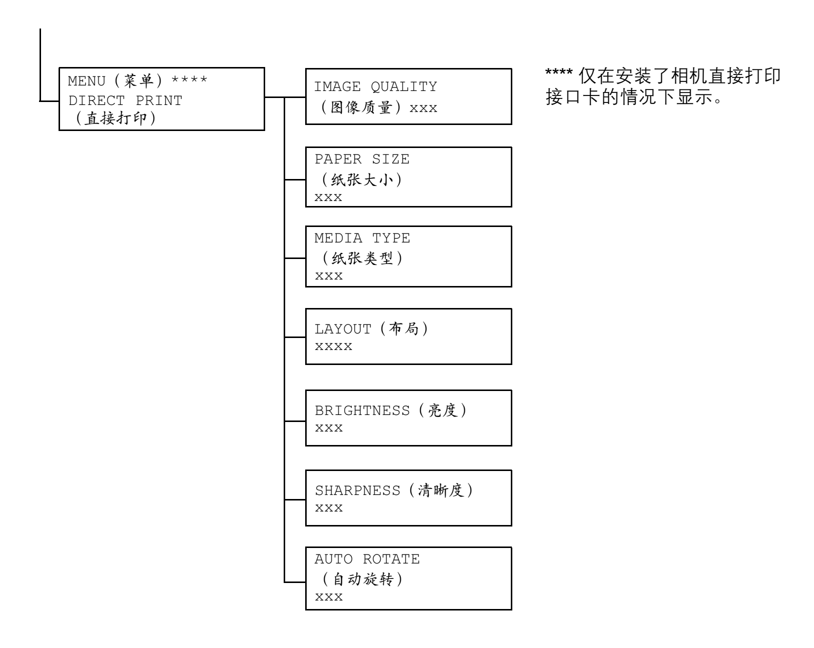


* 仅在 ENGINE/SERVICE/ENERGY SAVER（引擎 / 服务 / 节能程序）菜单中的 ENERGY SAVER（节能程序）设置为 ON（开启）时显示。

** 仅在安装了一个或多个可选下进纸部件（纸盘 2/3）时显示。



*** 一些具有固定通信模式的较早的网络集线器无法与所配置的设备自动进行正常的通信。在这种情况下，使用 NETWORK/FORCED MODES（网络 / 强制模式）菜单可以对打印机进行相应的集线器设置，以进行正常的通信。



**** 仅在安装了相机直接打印接口卡的情况下显示。

Special Pages 菜单

PRINT CONFIG PAGE（打印配置页）	打印配置页。
PRINT TEST PAGES（打印测试页）	打印测试页。
PRINT MENU MAP（打印菜单图）	打印菜单图。

Language 菜单

ENGLISH/FRENCH/GERMAN/ITALIAN/PORTUGUESE/SPANISH/CZECH/JAPANESE（英文／法文／德文／意大利文／葡萄牙文／西班牙文／捷克文／日文）	您可以将消息窗口的显示语言更改为需要的语言。 默认设置为英语。

Engine 菜单

 所有出厂默认值都以粗体显示。

TONER EMPTY **（碳粉用尽）**	设置	**STOP** / CONTINUE （**停止** / 继续）
	如果设置为 CONTINUE（继续），则即使碳粉盒已空也将继续打印。 如果设置为 STOP（停止），碳粉盒为空时将停止打印。	
ENERGY SAVER **（节能程序）**	设置	15 MINUTES / **30 MINUTES** / 60 MINUTES / 120 MINUTES （15 分钟 / **30 分钟** / 60 分钟 / 120 分钟）
	设置打印机在停止接收打印作业或操作之后，进入 Energy Saver（节能程序）模式之前的时间长度。 出现以下任何一种情况时，Energy Saver（节能程序）模式即会自动取消: ■ 打印机重新启动。 ■ 接收到打印作业。 ■ 按下控制面板上的任意键。 ■ 前盖或右侧盖打开之后又关闭。 ■ 纸盘打开之后又关闭。	
AUTO CONTINUE **（自动继续）**	设置	**ON** / OFF（**开启** / 关闭）
	如果设置为 ON（开启），即使指定的纸盘未装入正确大小的纸张，打印机也将继续打印。 如果设置为 OFF（关闭），当指定纸盘中的纸张用尽时，打印机将停止打印并显示消息，指示应在指定纸盘中装入纸张。	

<table>
<tr><td rowspan="3">TRAY CHAINING
（纸盘链）</td><td>设置</td><td>ON / OFF（开启 / 关闭）</td></tr>
<tr><td colspan="2">如果设置为 ON（开启），当指定纸盘中的纸张用尽时，打印机将自动切换到含有相同大小和类型纸张的其它纸盘。</td></tr>
<tr><td colspan="2">如果设置为 OFF（关闭），当指定纸盘中的纸张用尽时，打印机将停止打印并显示消息，指示应在指定纸盘中装入纸张。</td></tr>
<tr><td rowspan="8">ENGINE
（引擎）
SERVICE
（服务）</td><td colspan="2">该子菜单用于查看引擎的相关消息。</td></tr>
<tr><td>TOTAL FACE COUNT
（总页数）</td><td>至今已打印的页面数。</td></tr>
<tr><td>COLOR FACE COUNT
（彩色页数）</td><td>至今已打印的彩色页面数。</td></tr>
<tr><td>BW FACE COUNT
（黑白页数）</td><td>至今已打印的单色页面数。</td></tr>
<tr><td>CONTROLLER VER.
（控制器版本）</td><td>当前控制器固件版本。</td></tr>
<tr><td>ENGINE VER.
（引擎版本）</td><td>打印机引擎固件版本。</td></tr>
<tr><td>COLOR CALIBRATION
（颜色校准）</td><td>执行颜色校准以调整颜色。</td></tr>
<tr><td>RESET COUNTER TRANSFER ROLLER
（复位计数器传送辊）</td><td>更换传送辊后复位计数器。</td></tr>
</table>

ENGINE（引擎）SERVICE（服务）	**RESET COUNTER TRANSFER BELT（复位计数器传送带）**	更换传送带部件后复位计数器。	
	ENERGY SAVER（节能程序）	设置	**ON** / OFF（**开启**／关闭）
		如果设置为 ON（开启），则启用 Energy Saver（节能程序）。 如果设置为 OFF（关闭），则禁用 Energy Saver（节能程序）并且不显示 ENGINE/ ENERGY SAVER（引擎／节能程序）菜单。	
	RESTORE USER DEFAULT（恢复用户默认值）	将 ENERGY SAVER（节能程序）、AUTO CONTINUE（自动继续）和 TRAY CHAINING（纸盘链）菜单恢复为出厂默认设置，并将“PageScope Web 连接”的管理员密码恢复为默认密码。有关“PageScope Web 连接”管理员密码的详细信息，请参阅 magicolor 5440 DL Reference Guide。	

Network 菜单

如果打印机与网络相连，则应指定以下设置。有关每个设置的详细信息，请与网络管理员联系。

所有出厂默认值都以粗体显示。

<table>
<tr><td rowspan="4">DHCP</td><td rowspan="3">设置</td><td>DHCP SET:ON（DHCP 设置：开启）
BOOTP SET:OFF（BOOTP 设置：关闭）</td></tr>
<tr><td>DHCP SET:OFF（DHCP 设置：关闭）
BOOTP SET:ON（BOOTP 设置：开启）</td></tr>
<tr><td>DHCP SET:OFF（DHCP 设置：关闭）
BOOTP SET:OFF（BOOTP 设置：关闭）</td></tr>
<tr><td colspan="2">如果网络上存在 DHCP 服务器，请指定 IP 地址是否可由 DHCP 服务器自动分配，以及是否载入其它网络信息。</td></tr>
<tr><td>BOOTP</td><td colspan="2">请指定 IP 地址是否可由 BOOTP 服务器自动分配，以及是否载入其它网络信息。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">IP ADDRESS（IP 地址）</td><td>设置</td><td>192.168.1.2</td></tr>
<tr><td colspan="2">设置此打印机在网络上的 IP 地址。使用向上、向下、向左和向右键输入值。

手动设置 IP 地址时，请先将 DHCP 和 BOOTP 设置为 OFF（关闭）。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">SUBNET MASK（子网掩码）</td><td>设置</td><td>255.255.255.0</td></tr>
<tr><td colspan="2">设置网络的子网掩码值。使用向上、向下、向左和向右键输入值。手动设置子网掩码时，请先将 DHCP 和 BOOTP 设置为 OFF（关闭）。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">GATEWAY（网关）</td><td>设置</td><td>192.168.1.1</td></tr>
<tr><td colspan="2">如果网络中使用了路由器，请输入路由器的 IP 地址。使用向上、向下、向左和向右键输入值。手动设置网关时，请先将 DHCP 和 BOOTP 设置为 OFF（关闭）。</td></tr>
<tr><td>MAC ADDRESS（MAC 地址）</td><td colspan="2">显示本打印机的 Ethernet 硬件地址。（此地址不能更改。）</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2">HTTP</td><td>设置</td><td>ON / OFF（开启／关闭）</td></tr>
<tr><td colspan="2">HTTP 可以设置为 ON（开启）或 OFF（关闭）。如果设置为 ON（开启），将启用打印机内的内部网页；如果设置为 OFF（关闭），将禁用打印机内的内部网页。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">SNMP</td><td>设置</td><td>ON / OFF（开启／关闭）</td></tr>
<tr><td colspan="2">SNMP 是可伸缩的分布式管理协议，适合管理各种规模的网络。SNMP 可以设置为 ON（开启）或 OFF（关闭）。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">FORCED MODES（强制模式）</td><td>设置</td><td>SPEED/DUP/NEG.（速度／双工／协商） : AUTO/AUTO/ON（自动／自动／开启）
- AUTO/FULL/ON（自动／全双工／开启）
- AUTO/HALF/ON（自动／半双工／开启）
- 100M/AUTO/ON（100M／自动／开启）
- 100M/FULL/ON（100M／全双工／开启）
- 100M/FULL/OFF（100M／全双工／关闭）
- 100M/HALF/ON（100M／半双工／开启）
- 100M/HALF/OFF（100M／半双工／关闭）
- 10M/AUTO/ON（10M／自动／开启）
- 10M/FULL/ON（10M／全双工／开启）
- 10M/FULL/OFF（10M／全双工／关闭）
- 10M/HALF/ON（10M／半双工／开启）
- 10M/HALF/OFF（10M／半双工／关闭）</td></tr>
<tr><td colspan="2">SPEED（速度）表示网络传输速度。可以选择 10Base-T 连接（10M）、100Base-TX 连接（100M）或 AUTO（自动）即自动识别。如果选择了 AUTO（自动），则传输速度取决于协商的结果。因此，在协商（NEG.）功能关闭的情况下，将不会配置任何设置。

DUP（双工）表示双向通信的通信方式。选择 FULL（全双工）即可在两个方向上同时发送和接收数据，选择 HALF（半双工）则一次只在一个方向上发送和接收数据，选择 AUTO（自动）则是自动识别。如果选择了 AUTO（自动），则传输速度取决于协商的结果。因此，在协商（NEG.）功能关闭的情况下，将不会配置任何设置。

NEG.（协商）表示协商设置（相互发送和接收的相关信息，如传输速度，并决定传输设置）。设置为 ON（开启）即执行协商。设置为 OFF（关闭）则不执行协商。</td></tr>
</table>

Consumable Usage 菜单

BLACK TONER（黑色碳粉）	黑色碳粉盒中大概剩余的碳粉量（以百分数表示）。
CYAN TONER（青色碳粉）	青色碳粉盒中大概剩余的碳粉量（以百分数表示）。
YELLOW TONER（黄色碳粉）	黄色碳粉盒中大概剩余的碳粉量（以百分数表示）。
MAGENTA TONER（品红色碳粉）	品红色碳粉盒中大概剩余的碳粉量（以百分数表示）。

Direct Print 菜单

以下设置将被数码相机中配置的设置所覆盖。
有关直接打印的详细信息，请参阅第 36 页的“直接打印”。



要使用直接打印功能，必须安装可选的相机直接打印接口卡。有关安装和使用相机直接打印接口卡的详细信息，请参阅相机直接打印接口卡随附的安装手册。要购买相机直接打印接口卡，请与当地供货商联系或访问 *printer.konicaminolta.com*。



所有出厂默认值都以粗体显示。

IMAGE QUALITY（图像质量）	设置	**DRAFT** / NORMAL / FINE（**草稿** / 普通 / 精细）
	指定打印图像的分辨率。共有三种设置：DRAFT（草稿）(600 × 600 dpi)、NORMAL（普通）(1200 × 600 dpi) 和 FINE（精细）(2400 × 600 dpi)。 **注**：FINE（精细）(2400 × 600 dpi) 的分辨率则需要再安装 512 MB 内存。	

PAPER SIZE （纸张大小）	设置	**LETTER** / **A4** / A5 / STATEMENT / J-POSTCARD
	指定打印图像所用纸张的大小。 LETTER 是美国的默认设置，A4 是其它地区的默认设置。	
MEDIA TYPE （纸张类型）	设置	**PLAIN PAPER** / THICK STOCK1 / THICK STOCK2 / GLOSSY / POSTCARD / LABELS （**普通纸** / 厚纸 1 / 厚纸 2 / 光面纸 / 明信片 / 标签）
	指定打印图像所用纸张的类型。	
LAYOUT （布局）	设置	**1-UP** / 2-UP / 3-UP / 4-UP / 6-UP / 8-UP （**单面 1 页** / 2 页 / 3 页 / 4 页 / 6 页 / 8 页）
	指定在一页纸上打印的图像数。 设置为 1-UP （单面 1 页）时，一页只能打印一幅图像。	
BRIGHTNESS （亮度）	设置	**OFF** / ON （**关闭** / 开启）
	更改颜色密度。 设置为 ON （开启）时，将以更高的亮度打印图像。	
SHARPNESS （清晰度）	设置	**OFF** / ON （**关闭** / 开启）
	更改过渡颜色的鲜明度。 设置为 ON （开启）时，图像中的过渡颜色将以更鲜明的色彩打印。	
AUTOROTATE （自动旋转）	设置	**OFF** / ON （**关闭** / 开启）
	图像旋转后进行打印，以便适合纸张大小。 设置为 ON （开启）时，图像打印之前将顺时针旋转 90 度。 上述设置仅在 LAYOUT （布局）设置为 1-UP （单面 1 页）或 4-UP （单面 4 页）时可用。	

直接打印



直接打印

如果装有 PictBridge（1.0 或更高版本）的数码相机通过 USB 接口连接至打印机，则数码相机中储存的图像可以在打印机上直接打印。



要使用直接打印功能，必须安装可选的相机直接打印接口卡。有关安装和使用相机直接打印接口卡的详细信息，请参阅相机直接打印接口卡随附的安装手册。要购买相机直接打印接口卡，请与当地供货商联系或访问 *printer.konicaminolta.com*。



如果再安装 *512 MB* 内存，则可使用 FINE（精细）*(2400 × 600 dpi)* 的分辨率。



直接打印不支持以下操作：
- 裁剪打印
- 固定大小的打印
- 无边框打印

通过数码相机直接打印

1 在打印机的 Direct Print（直接打印）菜单中，指定 Image Quality（图像质量）、Paper Size（纸张大小）、Media Type（纸张类型）、Layout（布局）、Brightness（亮度）、Sharpness（清晰度）和 Auto Rotate（自动旋转）等设置。



Media Type（纸张类型）设置只能通过打印机的 *Direct Print*（直接打印）菜单进行设置。
不能通过数码相机选择 *Media Type*（纸张类型）。

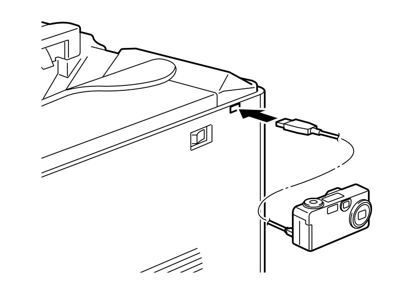


如果可在数码相机上指定这些设置（除 *Media Type* 以外），则不需要在控制面板上指定，因为这些设置会被数码相机中配置的设置所覆盖。
有关控制面板设置的详细信息，请参阅第 *32* 页的"*Direct Print* 菜单"。

2 用 USB 电缆连接数码相机和直接打印端口。



USB 电缆不随打印机提供，如果您的数码相机也不提供，则必须另外购买。



使用纸张



纸张规格

可以装入哪些类型和大小的纸张?

纸张	纸张大小		纸盘 *	双面打印
	英寸	毫米		
A4	8.2 × 11.7	210.0 × 297.0	1/2/3/M	是
A5	5.9 × 8.3	148.0 × 210.0	M	否
B5 (JIS)	7.2 × 10.1	182.0 × 257.0	2/3/M	是
Executive	7.25 × 10.5	184.0 × 267.0	2/3/M	是
Folio	8.3 × 13.0	210.0 × 330.0	2/3/M	是
Foolscap	8.0 × 13.0	203.2 × 330.2	2/3/M	是
16 开	7.3 × 10.2	185.0 × 260.0	M	是
32 开	5.1 × 7.3	130.0 × 185.0	M	否
16 开	7.7 × 10.6	195.0 × 270.0	M	是
Legal	8.5 × 14.0	215.9 × 355.6	2/3/M	是
Government Legal	8.5 × 13.0	216.0 × 330.0	2/3/M	是
Letter	8.5 × 11.0	215.9 × 279.4	1/2/3/M	是
Letter Plus	8.5 × 12.7	215.9 × 322.3	2/3/M	是
Government letter	8.0 × 10.5	203.2 × 266.7	2/3/M	是
Statement	5.5 × 8.5	140.0 × 216.0	M	否
UK Quarto	8.0 × 10.0	203.2 × 254.0	M	否
A4 透明胶片	8.2 × 11.7	210.0 × 297.0	M	否
Letter 透明胶片	8.5 × 11.0	215.9 × 279.4	M	否
Japanese Postcard	3.9 × 5.8	100.0 × 148.0	M	否
Double Postcard	5.8 × 7.9	148.0 × 200.0	M	否
Envelope B5 (ISO)	6.9 × 9.8	176.0 × 250.0	M	否
Envelope C5	6.4 × 9.0	162.0 × 229.0	M	否
Envelope C6	4.5 × 6.4	114.0 × 162.0	M	否
Envelope #10	4.125 × 9.5	104.7 × 241.3	M	否
Envelope DL	4.3 × 8.7	110.0 × 220.0	M	否
Envelope Monarch	3.875 × 7.5	98.4 × 190.5	M	否
Envelope Chou #3	4.7 × 9.2	120.0 × 235.0	M	否
Envelope Chou #4	3.5 × 8.1	90.0 × 205.0	M	否
Envelope You #4	4.1 × 9.3	105.0 × 235.0	M	否
厚纸 1、厚纸 2、光面纸　仅支持 letter、A4 或更小纸张。				
自定义，最小	3.6 × 5.9	92.0 × 148.0	M	否
自定义，最大	8.5 × 14.0	216.0 × 356.0	M	是
备注： * 纸盘 2/3 = 下进纸部件（可选） M = 手动进纸盘				

对于自定义大小的纸张，请使用打印机驱动程序在上表所示的范围内指定设置。

纸张类型

在大量采购特殊纸张之前，请先试打印几张并检查打印质量。

在装入纸张之前，请将纸张存放在原包装内并放置在平坦的表面上。有关认可纸张的列表，请访问 printer.konicaminolta.com。

普通纸（回收纸）

容量	**纸盘 1/2/3**	最多容纳 500 张纸，具体取决于纸张重量。
	手动进纸盘	最多容纳 100 张纸，具体取决于纸张重量。
方向	**纸盘 1/2/3**	打印面朝上
	手动进纸盘	打印面朝下
驱动程序纸张类型	普通纸（回收纸）	
重量	60 到 90 g/m²（16 到 24 lb bond）	
双面打印	有关支持的纸张大小信息，请参阅第 40 页。	

请使用以下纸张

适用于普通纸激光打印机的纸张，如标准或可回收办公纸。

备注

请勿使用以下所列纸张类型。这些纸张可能会降低打印质量，造成误进纸甚至损坏打印机。

请勿使用以下纸张

- 表面处理过的纸张（例如，复写纸、数字光面纸、处理过的有色纸）
- 底面带有复写纸的纸张
- 未认可的热转印纸张（如热敏纸、热压纸、热压转印纸）
- 冷水转印纸
- 力敏纸
- 专用于喷墨打印机的纸张（如超细纸、光面纸、光面胶片、明信片）
- 已通过另一打印机、复印机或传真机打印的纸张
- 积满灰尘的纸张
- 潮湿（或有湿气）的纸张

纸张的相对湿度应保持在 35% 到 85% 之间。如果纸张潮湿，碳粉将不能很好地附着其上。

- 多层纸
- 胶粘纸
- 折叠、有折缝、卷曲、翘曲、皱褶的纸张或绸纹纸
- 穿孔纸、三洞穿孔纸或破损的纸张
- 过于光滑、过于粗糙或纹理过多的纸张
- 前后纹理（粗糙度）不同的纸张
- 太薄或太厚的纸张
- 带静电粘在一起的纸张
- 由箔片或镀金材料组成的纸张；过于光亮的纸张
- 热敏纸或无法承受熔融温度 (180° C [356° F]) 的纸张
- 形状不规则的纸张（非矩形的或裁剪的角度不是直角）
- 用胶水、胶带、回形针、钉书钉、缎带、挂钩或钮扣装订的纸张
- 酸性纸
- 其它任何未经认可的纸张

厚纸

厚度超过 90 g/m^2 (24 lb bond) 的纸张称为厚纸。请检测所有厚纸，确保其性能合格且图像不会偏移。

容量	**纸盘 1/2/3**	不支持
	手动进纸盘	最多容纳 20 张厚纸，具体取决于它们的厚度。
方向	打印面朝下	
驱动程序纸张类型	厚纸 1（91 到 50 g/m^2） 厚纸 2（151 到 210 g/m^2）	
重量	91 到 210 g/m^2（25 到 55.9 lb bond）	
双面打印	不支持	

请勿使用以下厚纸

- 在手动进纸盘中与任何其它纸张混用的厚纸（因为这样会造成打印机误进纸）

信封

仅在信封的正面（地址）打印。信封的某些部分由三层纸组成 — 正面、背面和信封口。在这些层状区域打印的内容可能会丢失或褪色。

容量	**纸盘 1/2/3**	不支持
	手动进纸盘	最多容纳 10 个信封，具体取决于它们的厚度
方向	打印面朝下	
驱动程序纸张类型	信封	
重量	91 到 163 g/m²（25 到 43 lb bond）	
双面打印	不支持	

请使用以下信封

- 适用于激光打印的普通办公信封，信封采用对角线斜接方式、折痕和边线棱角分明，并采用普通的涂胶信封口



由于信封要通过加热辊，因此可能会封住信封口上的涂胶区域。使用带乳胶体的信封可以避免出现此问题。

- 适用于激光打印
- 干燥

请勿使用以下信封

- 带粘性信封口
- 带密封用的胶带封条、金属别针、回形针、扣钉或剥离带
- 具有透明窗
- 表面过于粗糙
- 具有会熔化、汽化、胶印褪色或发出危险烟气的材料
- 已预先密封

标签

标签由面层（打印面）、胶粘层和承载层组成:

■ 面层必须符合普通纸规格。

■ 面层表面必须覆盖整个承载层，并且该表面上不应有任何胶粘剂。

您可以连续打印标签纸。但是，这可能会影响进纸，具体取决于纸张质量和打印环境。如果出现问题，请停止连续打印，改为每次打印一张。

先尝试在普通纸上打印数据并检查布局。有关打印标签的详细信息，请参阅应用程序文档。

容量	**纸盘 1/2/3**	不支持
	手动进纸盘	最多容纳 20 张标签，具体取决于它们的厚度
方向	打印面朝下	
驱动程序纸张类型	标签	
重量	60 到 163 g/m²（16 到 43 lb bond）	
双面打印	不支持	

请使用以下标签纸

■ 建议在激光打印机上使用的标签

■ Letter 或 A4 幅面（胶粘标签）

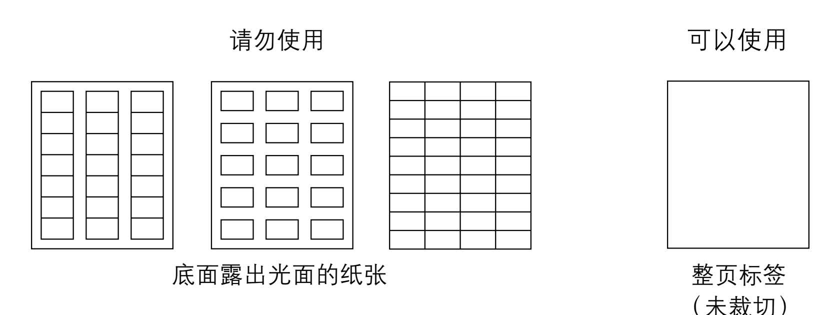
请勿使用以下标签纸

■ 容易剥落或有一部分已经剥离的标签。

■ 底层已剥离或胶粘剂暴露在外

标签可能会粘住定影器，导致标签剥离和误进纸。

■ 预先裁切或穿孔



信头

先尝试在普通纸上打印数据并检查布局。

容量	**纸盘 1/2/3**	不支持
	手动进纸盘	最多容纳 100 页，具体取决于纸张大小和厚度
方向	打印面朝下	
驱动程序纸张类型	信头	
重量	60 到 90 g/m²（16 到 24 lb）	
双面打印	有关支持的纸张大小（打印面朝下，纸张顶部先进入）信息，请参阅第 40 页。	

明信片

先尝试在普通纸上打印数据并检查布局。

容量	**纸盘 1/2/3**	不支持
	手动进纸盘	最多容纳 20 张明信片，具体取决于它们的厚度
方向	打印面朝下	
驱动程序纸张类型	明信片	
重量	60 到 163 g/m²（16 到 90 lb bond）	
双面打印	不支持	

请使用以下明信片

■ 适用于激光打印机

请勿使用以下明信片

■ 涂布明信片

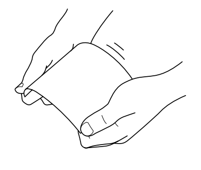
■ 专用于喷墨打印机的明信片

■ 预先裁切或穿孔的明信片

■ 预先印好的明信片或多色明信片



如果明信片发生翘曲，请压平翘曲区域后在将明信片放入手动进纸盘。



透明胶片

 装入透明胶片之前不要将它们扇形散开。否则，所产生的静电可能会导致打印错误。

 如果用手直接触摸透明胶片的表面，可能会影响打印质量。

 请保持打印路径的洁净。透明胶片对弄脏的纸张路径特别敏感。如果纸张的顶部或底部出现阴影，请参阅第 *8* 章 “维护打印机”。

 尽快从出纸盘中取出透明胶片以免静电堆积。

您可以连续打印透明胶片。但是，这可能会影响进纸，具体取决于纸张质量、静电堆积情况和打印环境。

先尝试在普通纸上打印数据并检查布局。

 如果进 *20* 张透明胶片有问题，尝试每次只进 *1 – 10* 张透明胶片。每次装入大量的透明胶片可能导致静电堆积，从而引起进纸问题。

容量	**纸盘 1/2/3**	不支持
	手动进纸盘	最多容纳 20 张透明胶片，具体取决于它们的厚度
方向	打印面朝下	
驱动程序纸张类型	透明胶片	
双面打印	不支持	

 对于特殊类型的透明胶片，请取少量进行测试打印。

请使用以下透明胶片

- 适用于激光打印

请勿使用以下透明胶片

- 带有静电的透明胶片，因为这样会使透明胶片粘在一起
- 专用于喷墨打印的透明胶片

光面纸

请检测所有光面纸，确保其性能合格且图像不会偏移。

容量	纸盘 1/2/3	不支持
	手动进纸盘	最多容纳 20 张光面纸，具体取决于它们的厚度。
方向	打印面朝下	
驱动程序纸张类型	光面纸	
重量	91 到 210 g/m²（25 到 55.9 lb bond）	
双面打印	不支持	

请勿使用以下光面纸

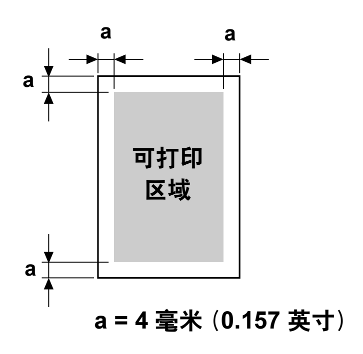
■ 在手动进纸盘中与任何其它纸张混用的光面纸（因为这样会造成打印机误进纸）

什么是保证的可成像（可打印）区域？

在各种纸张尺寸上，可打印区域距纸张边缘的最大距离为 4 毫米（0.157 英寸）。

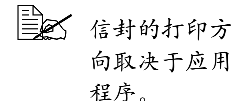
各纸张大小均有其特定的可成像区域，即打印机可在其中清楚打印而不产生变形的最大区域。

此区域同时受硬件限制（打印机要求的实际纸张大小和页边距）和软件约束（供全页帧缓冲区使用的内存大小）的影响。各种纸张尺寸保证的可成像（可打印）区域是指纸张大小去除距纸张所有边 4 毫米（0.157 英寸）后的面积。

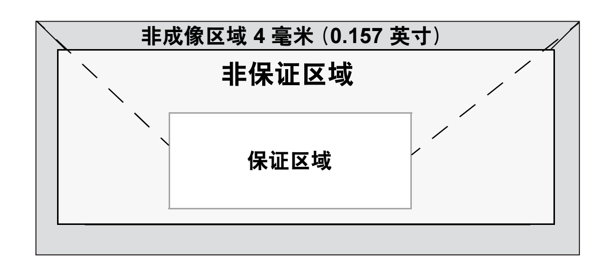


可成像区域 — 信封

信封上有一个非保证的成像区域，该区域因信封类型的不同而有所不同。



信封的打印方向取决于应用程序。



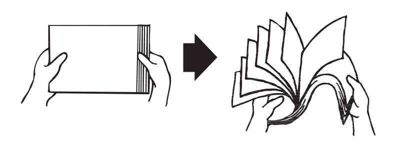
页边距

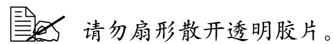
页边距将通过应用程序设置。某些应用程序可让您设置自定义页面大小和页边距，而有些应用程序只允许您选择标准页面大小和页边距。如果选择标准格式，可能会因可成像区域的约束而失去部分图像。如果可以在应用程序中自定义页面大小，请将大小保持在指定的可成像区域之内，以获得最佳效果。

装入纸张

如何装入纸张?

去掉每令纸最上面和最下面的纸张。每次拿出大约 100 张纸，扇形散开（防止静电堆积）后放入纸盘。





请勿扇形散开透明胶片。

备注

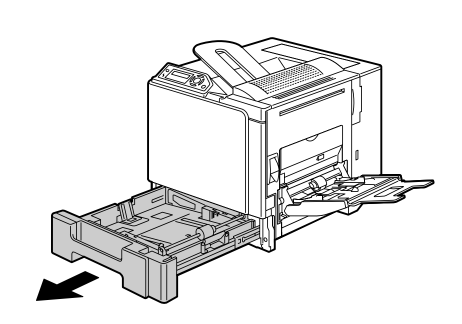
虽然本打印机可以打印的纸张类型很多，但除了普通纸之外，它并不专用于在某一种纸张上打印。连续打印普通纸以外的纸张（例如信封、标签、厚纸或透明胶片），可能会降低打印质量或缩短引擎的使用寿命。

补充纸张时，请先取出纸盘中剩余的纸张。将其与新纸放在一起，对齐纸张边缘，然后重新装入。

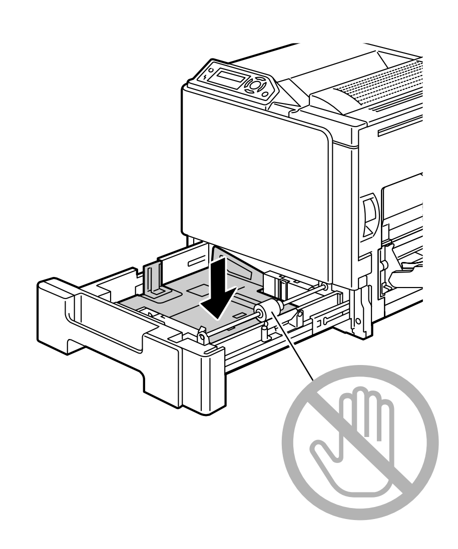
纸盘 1

装入普通纸

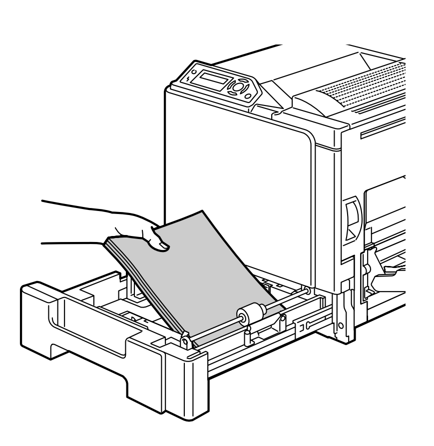
1 拉出纸盘 1。



2 向下推压纸张压板，使其锁定到位。

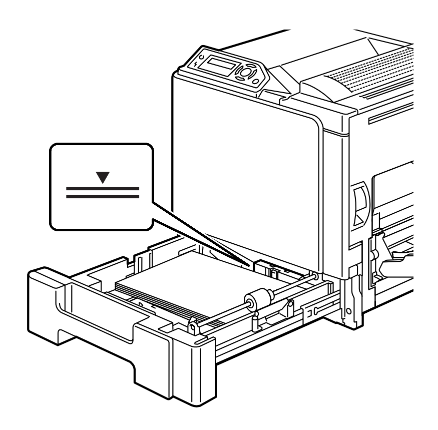


3 将纸张打印面朝上装入纸盘。

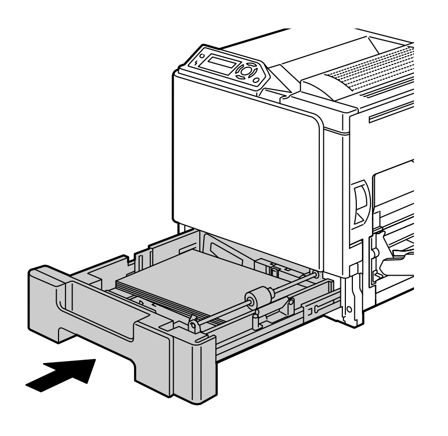




装入纸张时不要超过 ▼ 标记。纸盘中一次最多能装入 *500* 张（*80 g /m*^{2} *[22* 磅 *]*）普通纸。



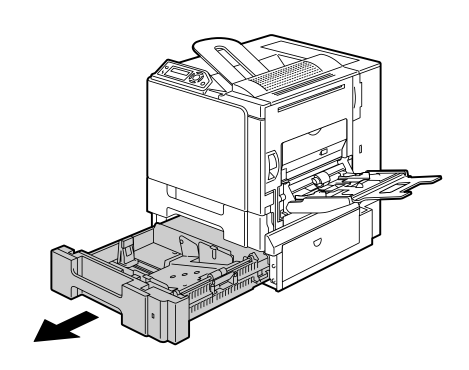
4 关闭纸盘 1。



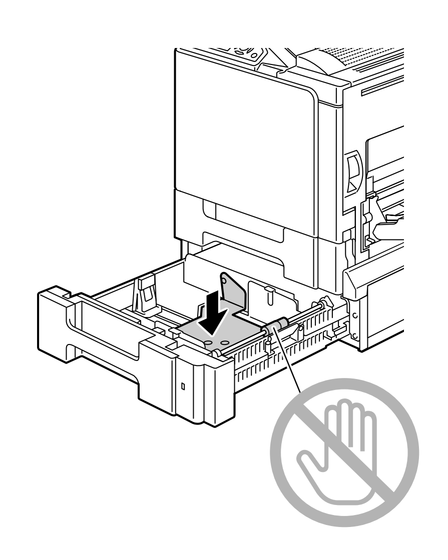
纸盘 2/3（可选下进纸部件）

装入普通纸

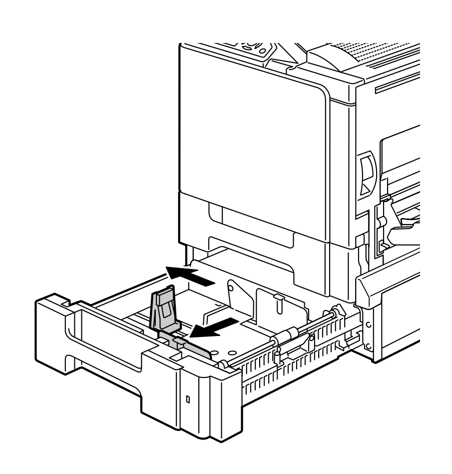
1 拉出纸盘 2（纸盘 3）。



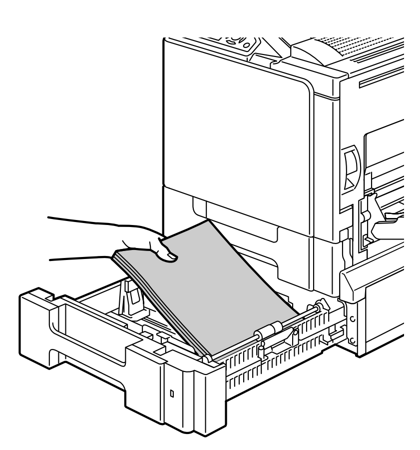
2 向下推压纸张压板，使其锁定到位。



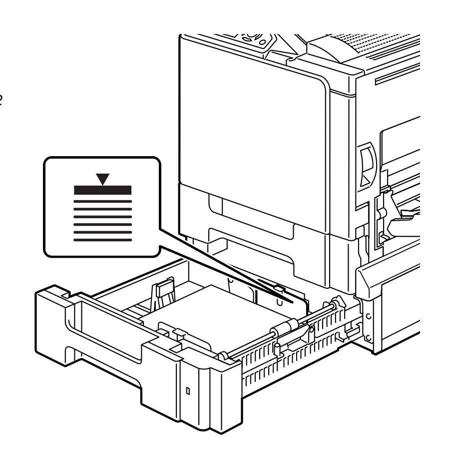
3 滑动纸张导板以提供更多空间。



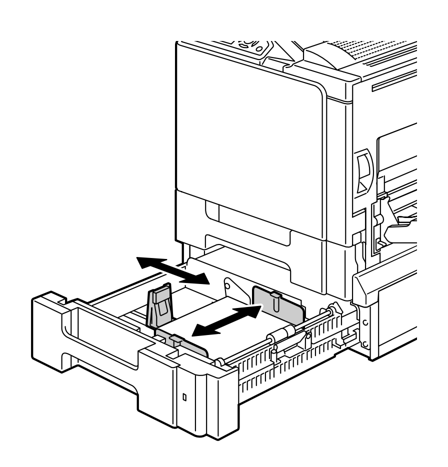
4 将纸张打印面朝上装入纸盘。



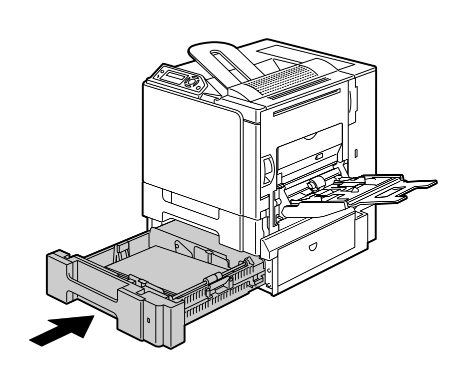
装入纸张时不要超过 ▼ 标记。纸盘中一次最多能装入 *500* 张（*80 g/m²* *[22 磅]*）普通纸。



5 向纸张边缘滑动纸张导板。



6 关闭纸盘 2（纸盘 3）。

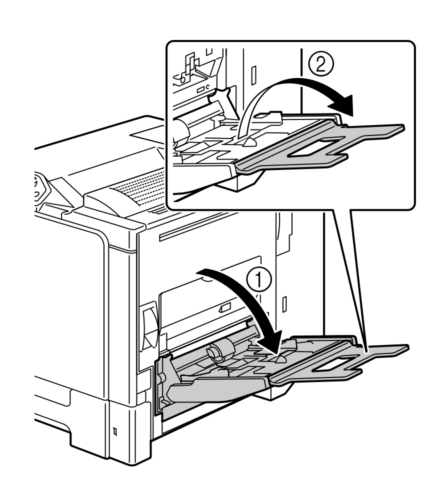


手动进纸盘

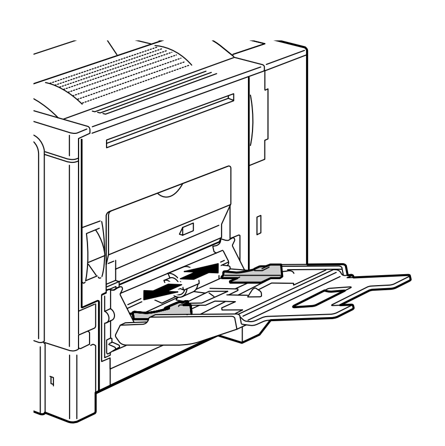
有关手动进纸盘可打印的纸张类型和大小的详细信息，请参阅第 40 页的“纸张规格”。

装入普通纸

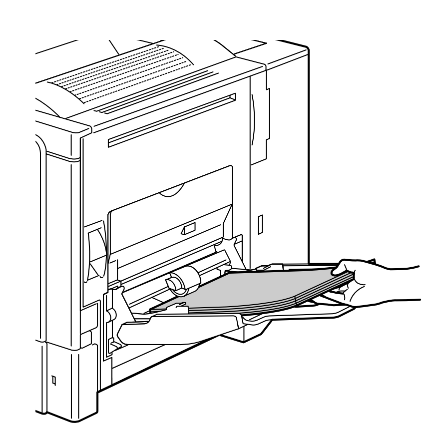
1 打开手动进纸盘。



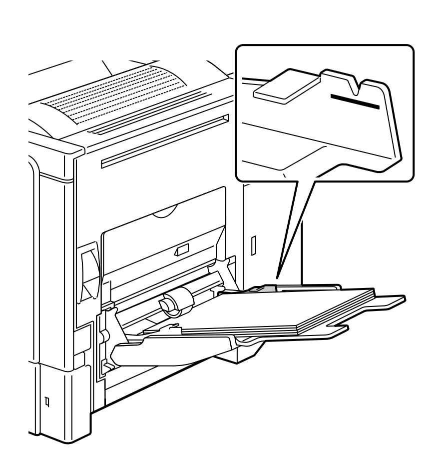
2 滑动纸张导板以提供更多空间。



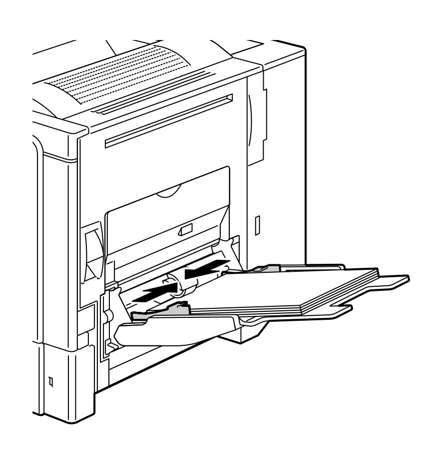
3 将纸张打印面朝下装入纸盘。



装入纸张时不要超过容量限定线。纸盘中一次最多能装入 *100* 张（*80 g/m²* *[22 磅]*）普通纸。



4 向纸张边缘滑动纸张导板。



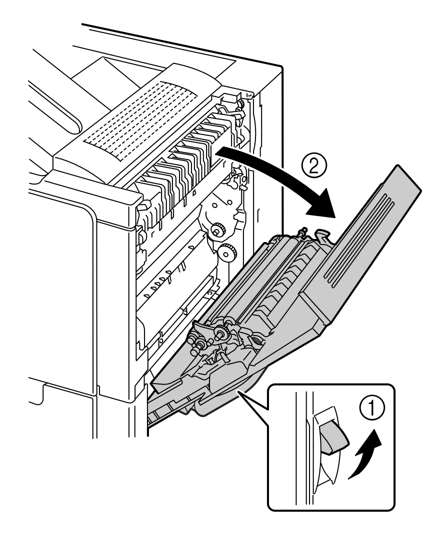
其它纸张

在装入普通纸以外的其它纸张时，请在驱动程序中设置纸张模式（信封、标签、厚纸 1、厚纸 2、光面纸或透明胶片）以获得最佳打印效果。

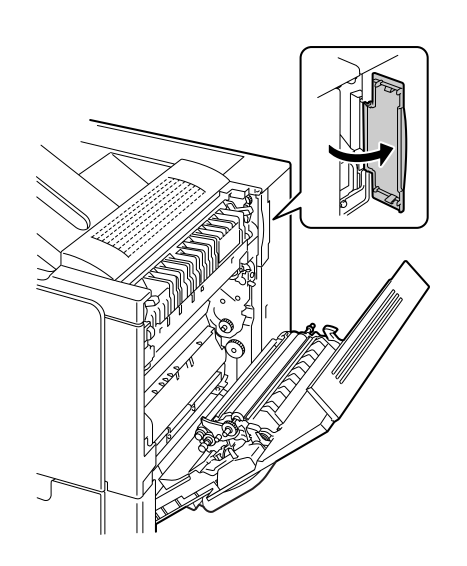
装入信封

1 拉动锁定杆，然后打开右侧盖。

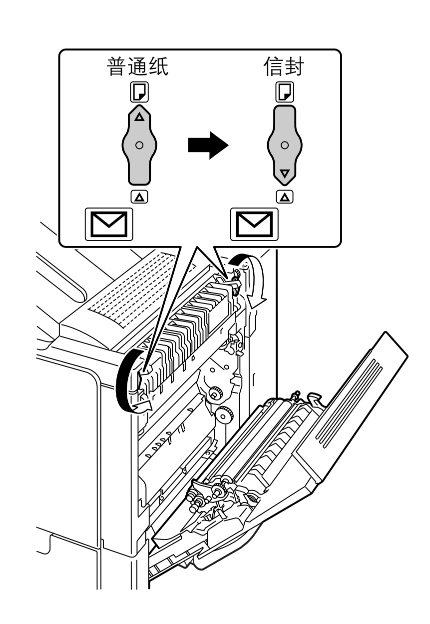
打开右侧盖之前，请合上手动进纸盘。



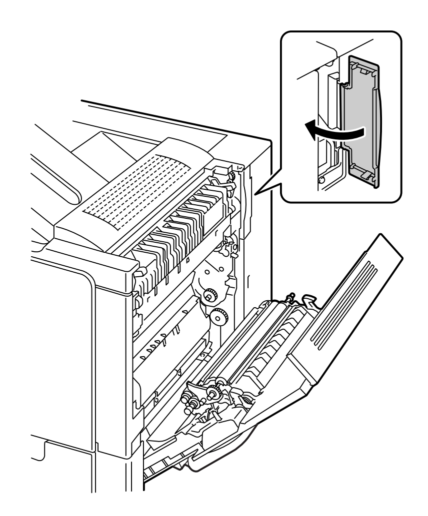
2 打开右侧盖上的门。



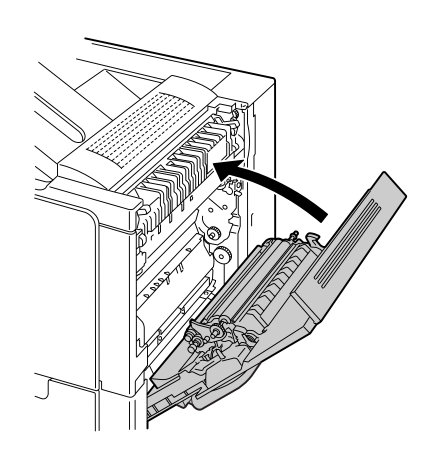
3 将定影器上的两个转盘旋转到信封设置。



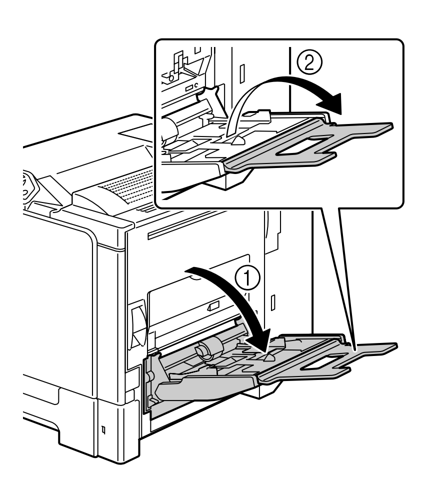
4 关闭右侧盖上的门。



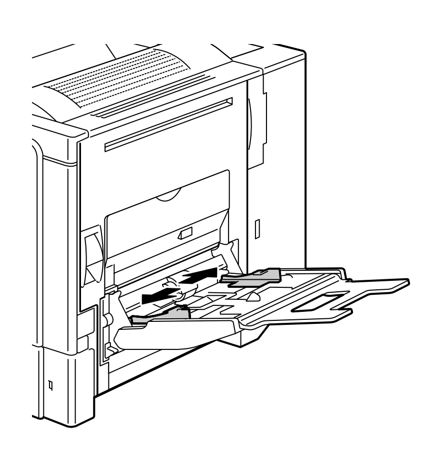
5 关闭右侧盖。



6 打开手动进纸盘。



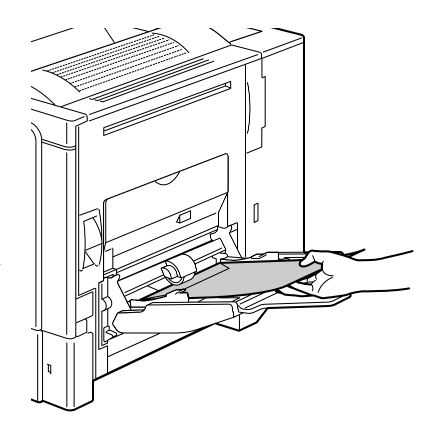
7 滑动纸张导板以提供更多空间。



8 将信封口面向上装入纸盘。



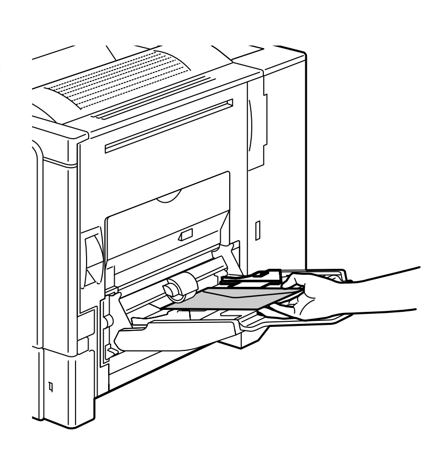
装入信封之前，请向下按压信封确保排出其中的空气、压平信封口的折痕，否则可能会出现信封打皱或误进纸的情况。





纸盘一次最多能装入 *10* 个信封。

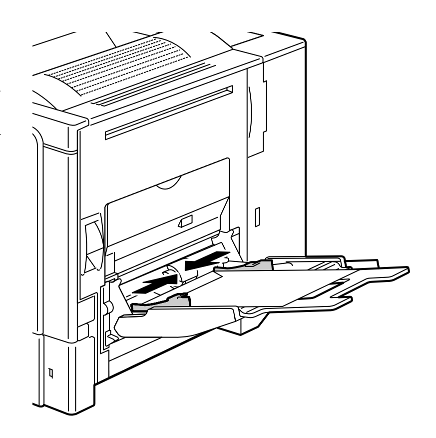
对于信封口位于长边的信封，请将信封口朝向手动进纸盘的右侧装入信封。



9 向信封边缘滑动纸张导板。

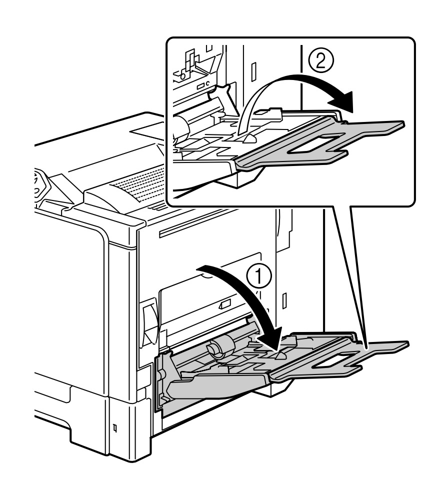


使用普通纸打印之前，请确保将定影器上的转盘恢复为普通纸设置。

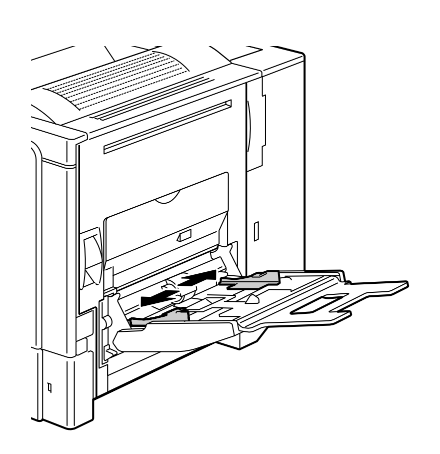


装入标签纸／明信片／厚纸／光面纸／透明胶片

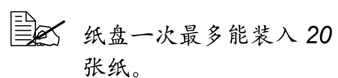
1 打开手动进纸盘。



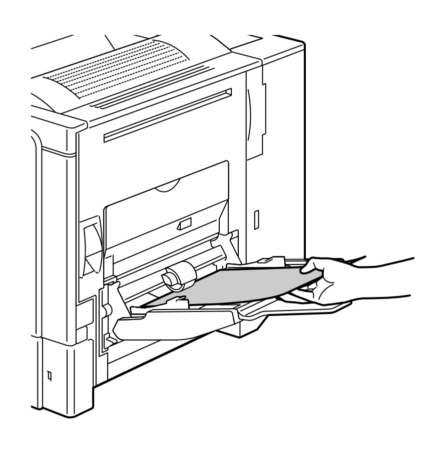
2 滑动纸张导板以提供更多空间。



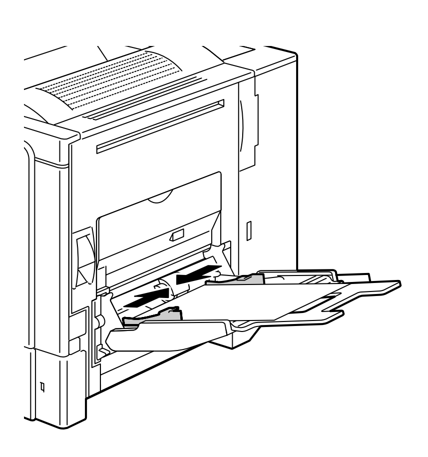
3 将纸张打印面朝下装入纸盘。



纸盘一次最多能装入 *20* 张纸。



4 向纸张边缘滑动纸张导板。



双面打印

选择不透明度较高的纸张进行双面（2 面）打印。不透明度是指纸张有效遮蔽其反面打印内容的程度。如果纸张的不透明度较低（半透明度较高），则从页的一面可以看到另一面上打印的数据。请检查应用程序，以获取页边距信息。为获得最佳打印效果，请先打印少量纸张，确保不透明度满足要求。

双面（2 面）打印可以手动执行，在已安装和选中双面打印选件的情况下也可以自动执行。

备注

只有规格为 60 到 90 g/m^2 (16 到 24 lb bond) 的普通纸才可以进行自动双面打印。**请参阅第 40 页的“纸张规格”。**

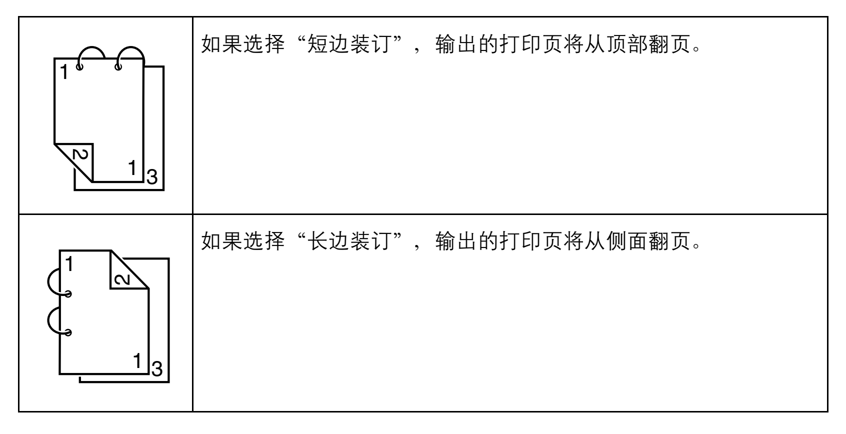
双面打印不支持信封、标签、明信片、厚纸、光面纸或透明胶片。

如何进行自动双面打印？

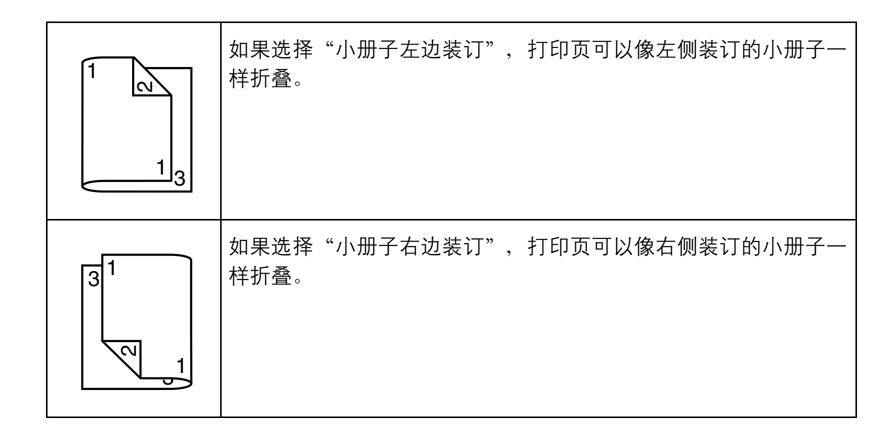
您应核实打印机上是否安装了双面打印选件，只有安装后才可成功执行双面打印作业。如果在未安装双面打印选件的情况下发送双面打印作业，控制面板将显示 DUPLEX OPTION NOT ATTACHED（未安装双面打印部件）。

检查应用程序，确定如何为双面打印设置页边距。

可用的双面打印／小册子设置如下。



	如果选择“短边装订”，输出的打印页将从顶部翻页。
	如果选择“长边装订”，输出的打印页将从侧面翻页。



	如果选择“小册子左边装订”，打印页可以像左侧装订的小册子一样折叠。
	如果选择“小册子右边装订”，打印页可以像右侧装订的小册子一样折叠。

1 在纸盘中装入普通纸。

2 在打印机驱动程序中指定双面打印的布局。

3 单击**确定**。

 *在自动双面打印时，先打印纸张的背面，而后打印纸张的正面。*

出纸盘

所有已打印纸张将输出到打印机顶部的打印面朝下出纸盘。该纸盘可以容纳约 250 张规格为 80 g/m^2（22 磅）的 A4/Letter 纸张。

 *如果出纸盘中纸张堆积过高，打印机可能会出现误进纸、大量纸张卷曲或静电堆积等问题。*

尽快从出纸盘中取出透明胶片以免静电堆积。

纸张存放

如何存放纸张？

■ 在装入纸张之前，请将纸张存放在原包装内并放置在平坦的表面上。

如果长时间将纸张脱离包装存放，则可能使纸张变得十分干燥，在打印时会造成误进纸。

如果纸张已从包装纸中取出，请将其放回原包装，并在荫凉遮光的水平表面上存放。

■ 避免受潮、湿度过高；避免阳光直射、温度过高（不要超过 35° C [95° F]）以及灰尘。

■ 避免将纸张靠在其它物体上或垂直放置。

使用存放的纸张之前，先试打印几页检查打印质量。

7 更换耗材

更换耗材

备注

如果不按照本手册中的说明执行操作，可能会导致您的保修权利失效。

备注

如果出现错误消息（TONER EMPTY（碳粉用尽）、TRANSFER END（传送部件已达到使用寿命）等），请打印配置页，检查其它耗材的状态。有关错误消息的详细信息，请参阅第 127 页的“错误消息（警告）”。有关打印配置页的详细信息，请参阅第 98 页的“打印配置页”。

关于碳粉盒

打印机使用四个碳粉盒：黑色、黄色、品红色和青色。请小心处理碳粉盒，以免将碳粉溅到打印机内部或自己身上。



请在打印机中安装新碳粉盒。如果安装使用过的碳粉盒，则指示灯消息将无法清除，且“状态显示”中的耗材状态将无法更新。



碳粉是无毒的。如果将碳粉弄到皮肤上，请用冷水和温和的肥皂清洗。如果衣服上沾有碳粉，请尽量将其轻轻掸去。如果衣物上仍有残留的碳粉，请用冷水（不要用热水）清洗。



小心

如果碳粉进入眼睛，请立即用冷水冲洗并就医。



有关回收碳粉盒的信息，请访问以下网址。

美国：*http://printer.konicaminolta.net/products/recycle/index.asp*

欧洲：*printer.konicaminolta.com*

备注

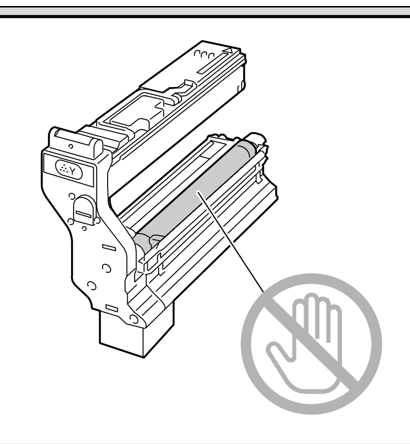
请勿使用重新填充或未认可的碳粉盒。因使用重新填充或未认可的碳粉盒造成的任何打印机损坏或质量问题均不能保修。技术支持不会对以上问题的修复提供任何帮助。

更换碳粉盒时，请参考下表。为获得最佳打印质量和性能，请使用适用于特定打印机类型并获得认可的 KONICA MINOLTA 碳粉盒，如下表所示。您可以在打印机前盖内的耗材订购标签上找到打印机类型和碳粉盒部件号。

打印机类型	打印机部件号	碳粉盒类型	碳粉盒部件号
AM	5250224-100	标准容量碳粉盒 — 黑色 (K)	1710602-001
		标准容量碳粉盒 — 黄色 (Y)	1710602-002
		标准容量碳粉盒 — 品红色 (M)	1710602-003
		标准容量碳粉盒 — 青色 (C)	1710602-004
		大容量碳粉盒 — 黑色 (K)	1710602-005
		大容量碳粉盒 — 黄色 (Y)	1710602-006
		大容量碳粉盒 — 品红色 (M)	1710602-007
		大容量碳粉盒 — 青色 (C)	1710602-008
EU	5250224-200 5250218-400	标准容量碳粉盒 — 黑色 (K)	1710604-001
		标准容量碳粉盒 — 黄色 (Y)	1710604-002
		标准容量碳粉盒 — 品红色 (M)	1710604-003
		标准容量碳粉盒 — 青色 (C)	1710604-004
		大容量碳粉盒 — 黑色 (K)	1710604-005
		大容量碳粉盒 — 黄色 (Y)	1710604-006
		大容量碳粉盒 — 品红色 (M)	1710604-007
		大容量碳粉盒 — 青色 (C)	1710604-008
AP	5250224-350	标准容量碳粉盒 — 黑色 (K)	1710605-001
		标准容量碳粉盒 — 黄色 (Y)	1710605-002
		标准容量碳粉盒 — 品红色 (M)	1710605-003
		标准容量碳粉盒 — 青色 (C)	1710605-004
		大容量碳粉盒 — 黑色 (K)	1710605-005
		大容量碳粉盒 — 黄色 (Y)	1710605-006
		大容量碳粉盒 — 品红色 (M)	1710605-007
		大容量碳粉盒 — 青色 (C)	1710605-008
JP	5250224-300	标准容量碳粉盒 — 黑色 (K)	1710603-001
		标准容量碳粉盒 — 黄色 (Y)	1710603-002
		标准容量碳粉盒 — 品红色 (M)	1710603-003
		标准容量碳粉盒 — 青色 (C)	1710603-004
		大容量碳粉盒 — 黑色 (K)	1710603-005
		大容量碳粉盒 — 黄色 (Y)	1710603-006
		大容量碳粉盒 — 品红色 (M)	1710603-007
		大容量碳粉盒 — 青色 (C)	1710603-008

备注

请勿触摸 OPC 感光鼓表面，以免降低图像的打印质量。



碳粉盒保管注意事项:

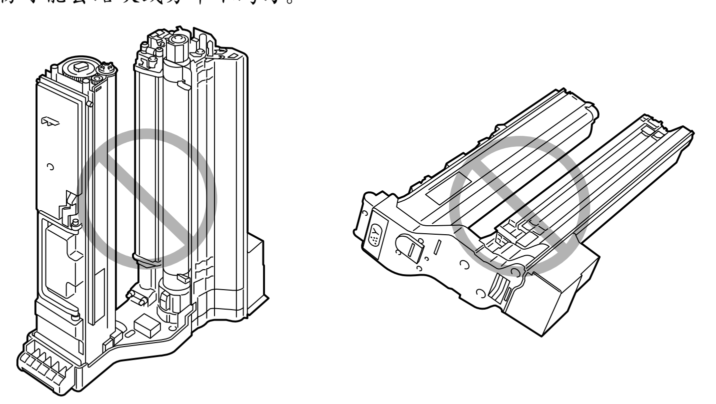
■ 除非准备安装，否则始终将碳粉盒保存在包装中。

■ 将碳粉盒放在荫凉、干燥、遮光处（避免过热）。

最高存放温度为 *35° C (95° F)*，最大存放湿度为 *85%*（不冷凝）。如果将碳粉盒从荫凉的地方移至温暖潮湿的地方，可能会出现冷凝，从而降低打印质量。请将碳粉盒在新环境中放置大约一小时后再使用。

■ 水平存放碳粉盒。

请勿竖直或侧面着地存放碳粉盒，也不要倒置存放碳粉盒，否则碳粉盒内的碳粉可能会结块或分布不均匀。



■ 使碳粉盒远离烟雾剂等含盐分的空气和腐蚀性气体。

更换碳粉盒

备注

更换碳粉盒时，小心不要溅出碳粉。如果溅出碳粉，请立即用柔软的干布擦去。

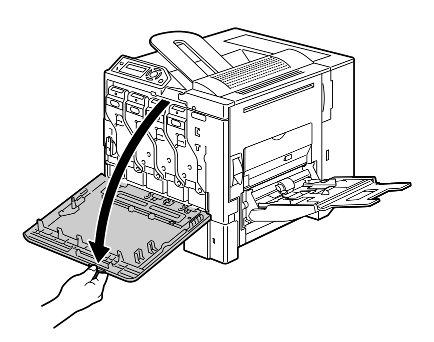
如果 ENGINE/TONER EMPTY（引擎 / 碳粉用尽）菜单上的 TONER EMPTY（碳粉用尽）设置为 STOP（停止），则碳粉用尽时将显示 REPLACE TONER X（更换碳粉 X）消息（其中 "X" 代表碳粉颜色）。请遵循以下步骤更换碳粉盒。下面以黄色碳粉盒为例，说明如何更换碳粉盒。



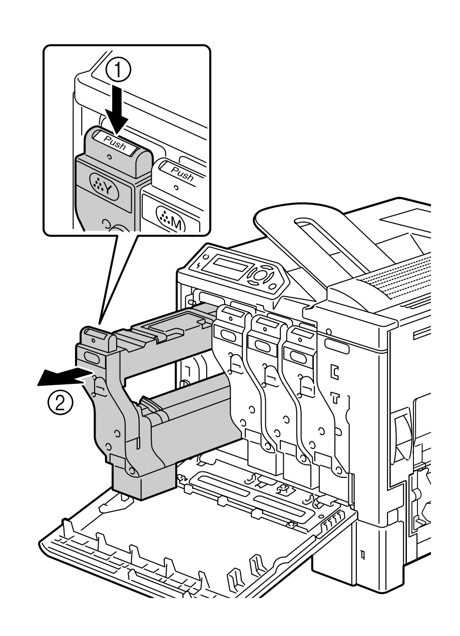
如果 ENGINE/TONER EMPTY（引擎 / 碳粉用尽）菜单上的 TONER EMPTY（碳粉用尽）设置为 CONTINUE（继续），则将显示 TONER EMPTY X（X 碳粉用尽）消息。

1 检查消息窗口，查看哪种颜色的碳粉用尽。

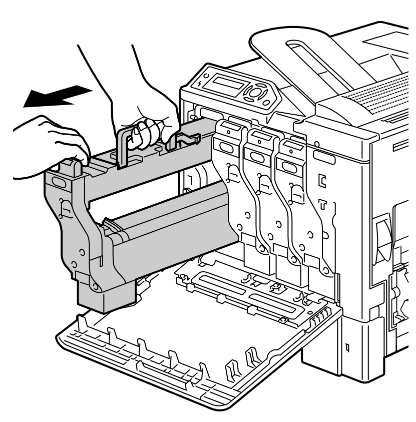
2 打开打印机前盖。



3 在要更换的碳粉盒上按下标有"Push"字样的区域，然后滑出碳粉盒直到看见手柄。



4 如图所示握住手柄，然后将碳粉盒完全滑出打印机。



备注

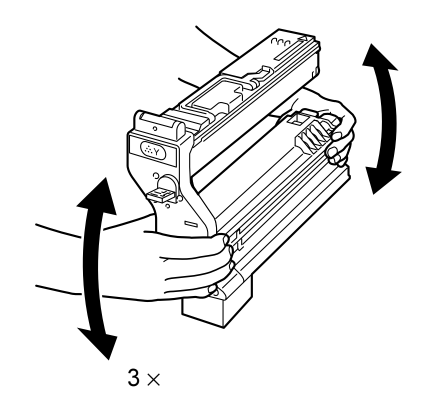
请根据当地规定处理用过的碳粉盒。请勿焚烧碳粉盒。
有关详细信息，请参阅第 68 页的"关于碳粉盒"。

5 检查要安装的新碳粉盒的颜色。

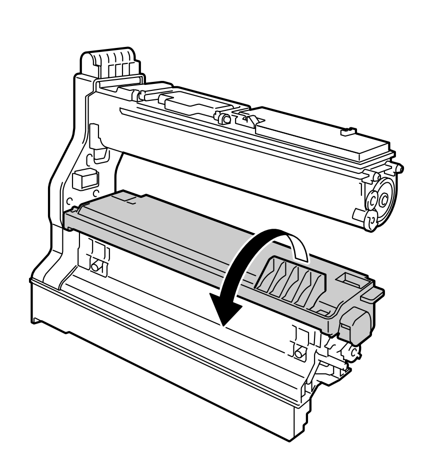
6 摇动碳粉盒，将碳粉摇匀。



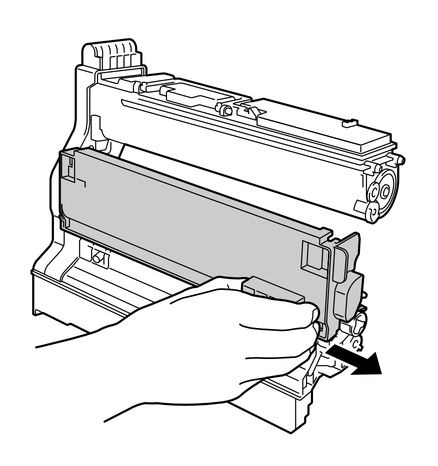
摇动碳粉盒之前，请确保已盖紧 *OPC* 感光鼓保护盖。



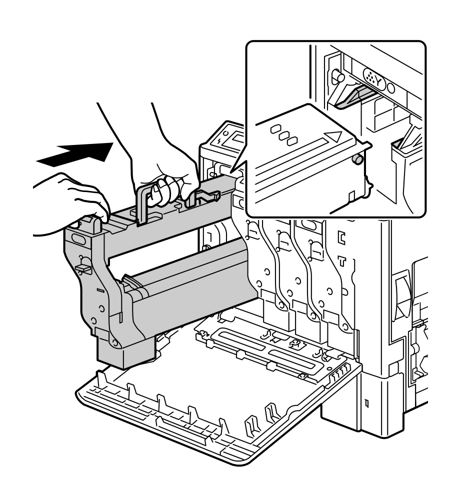
7 将碳粉盒上的 OPC 感光鼓保护盖朝您的方向提起。



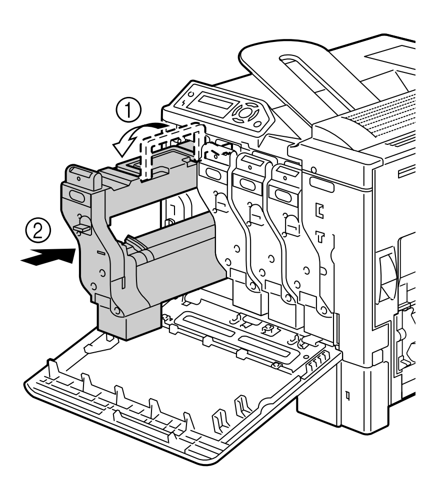
8 滑动 OPC 感光鼓保护盖并使其脱离碳粉盒。



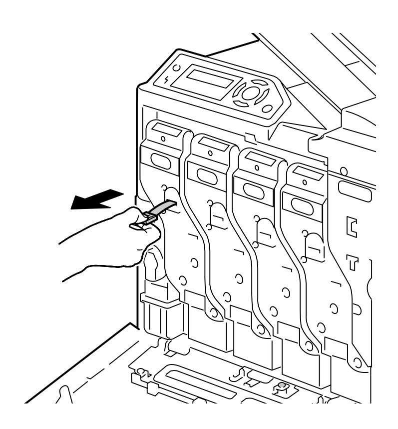
9 握住碳粉盒的手柄，将碳粉盒滑进打印机。



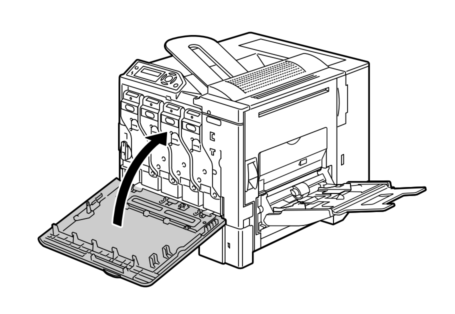
10 放下手柄，然后使碳粉盒继续滑动进入打印机直至锁定到位。



11 径直拉出碳粉盒的保护膜，慢慢撕去。



12 关闭前盖。



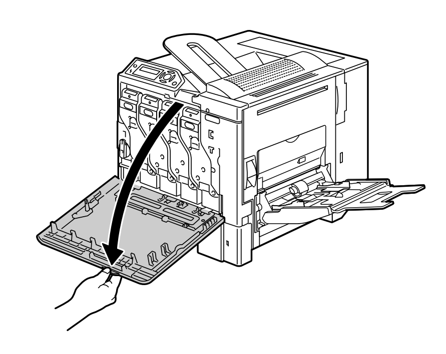
 如果碳粉盒没有完全插入，前盖将无法关闭。

 更换碳粉盒之后，打印机必须完成 75 秒钟的校准周期。如果在显示 *READY*（就绪）消息之前打开前盖，打印机将停止并重复校准周期。

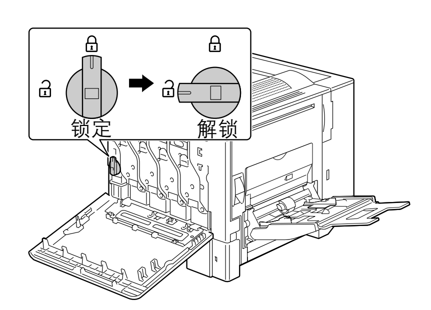
更换废碳粉瓶

废碳粉瓶满时，消息窗口将显示 WASTE TONER BOX FULL（废碳粉盒已满）消息。打印机将停止打印，直至更换了废碳粉瓶后才再次开始打印。

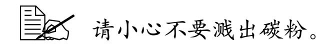
1 打开打印机前盖。

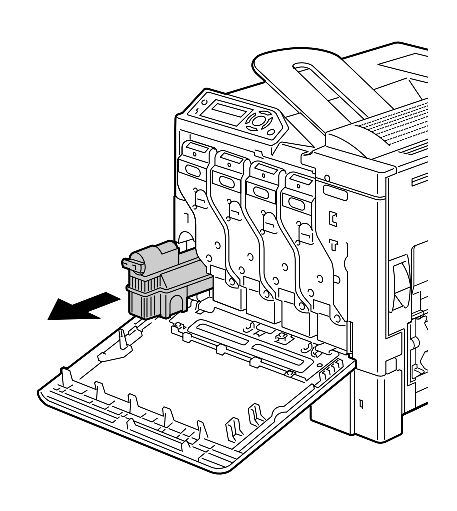


2 将废碳粉瓶上的转盘逆时针转动到解锁位置。

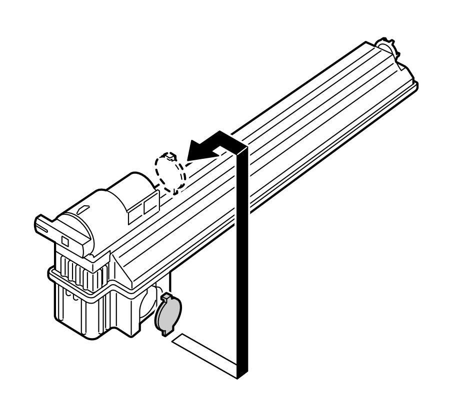


3 将废碳粉瓶慢慢的完全滑出打印机。





4 取下废碳粉瓶侧面的瓶盖，然后将其装在图中所示的位置。



5 处理废碳粉瓶。

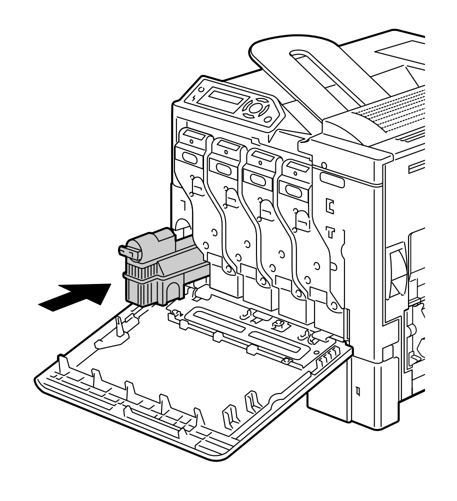
备注

请根据当地规定处理废碳粉瓶。**请勿焚烧废碳粉瓶**。

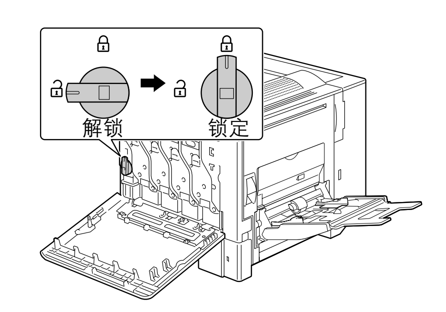
6 准备新的废碳粉瓶。

安装废碳粉瓶之前，请确保废碳粉瓶上的转盘处于解锁位置。

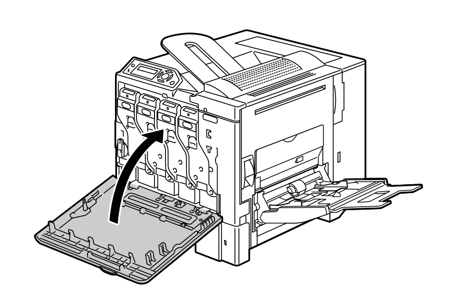
7 将废碳粉瓶完全滑入打印机。



8 顺时针转动转盘，使废碳粉瓶处于锁定位置。



9 关闭前盖。



如果废碳粉瓶没有完全插入打印机，或者转盘没有锁定，前盖将无法关闭。

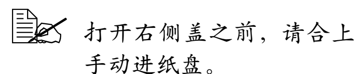
更换传送辊

如果传送辊达到更换时间，则会显示 TRANS.ROLLER END（传送辊已达到使用寿命）消息。即使出现此消息，仍可以继续打印，但是由于打印会质量下降，所以应立即更换传送辊。

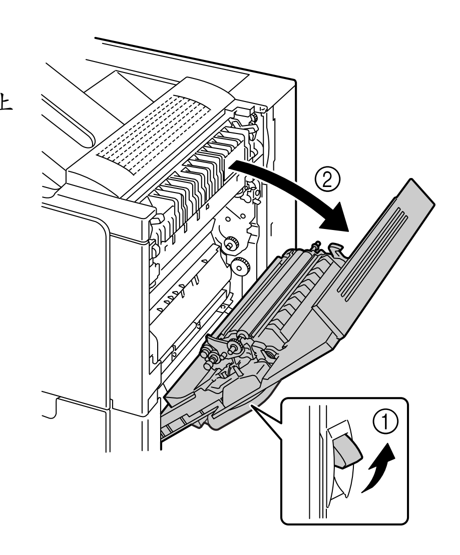
更换传送辊时，应同时更换臭氧过滤器。新的传送辊会随附一个新的臭氧过滤器。

更换传送辊

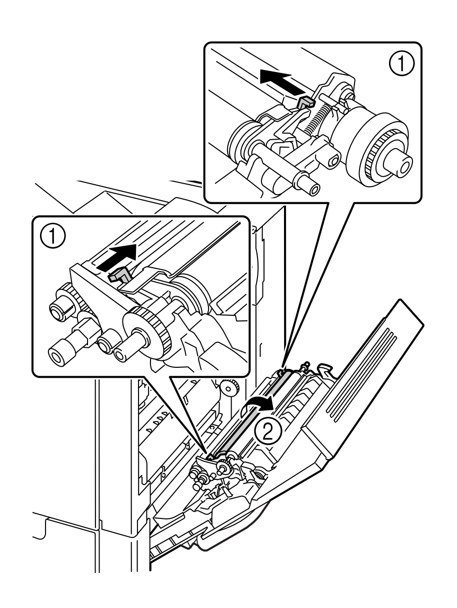
1 拉动锁定杆，然后打开右侧盖。



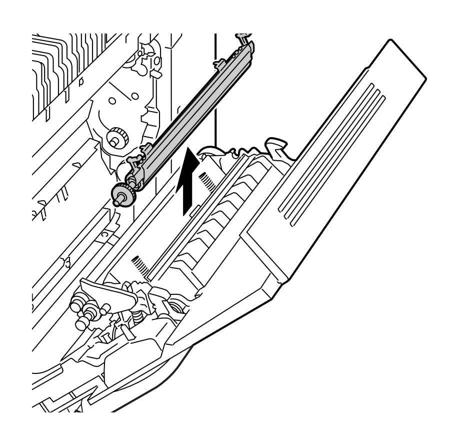
打开右侧盖之前，请合上手动进纸盘。



2 将锁定杆向内侧推动的同时，朝自己的方向移动传送辊压具。

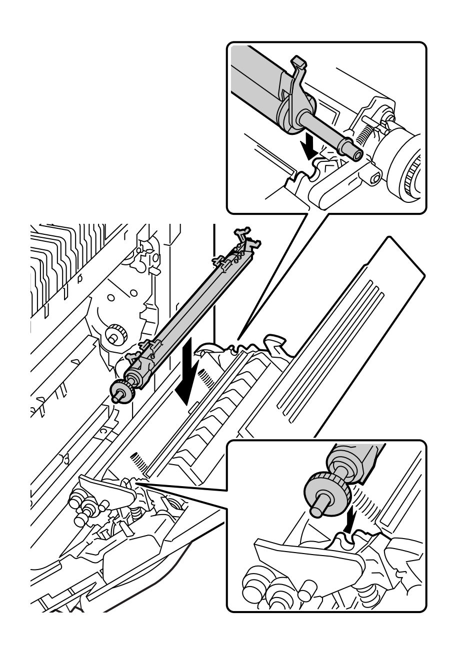


3 继续按住锁定杆并取出传送辊。

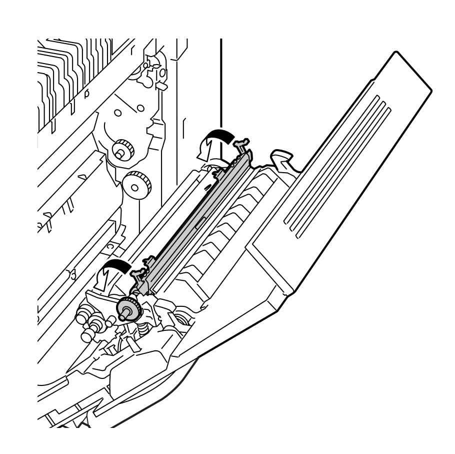


4 准备新的传送辊。

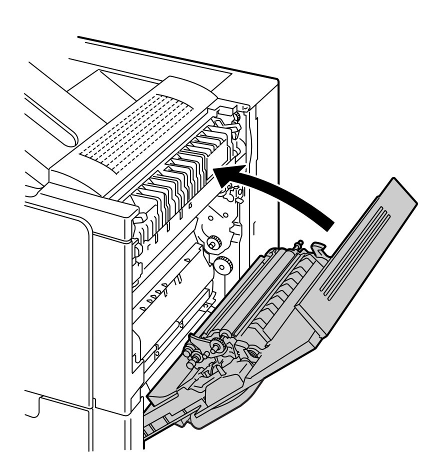
5 按住锁定杆，同时将传送辊的轴插入轴承座。



6 朝与您相反的方向移动锁定杆直至其咬接到位。



7 关闭右侧盖。

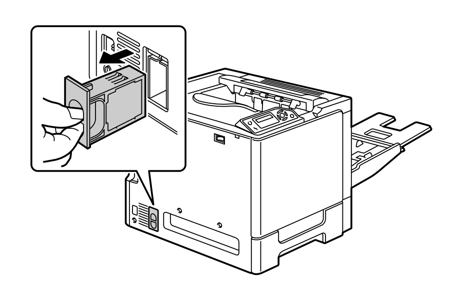


8 在 ENGINE/SERVICE/RESET COUNTER TRANSFER ROLLER（引擎 / 服务 / 复位计数器传送辊）菜单中复位计数器。

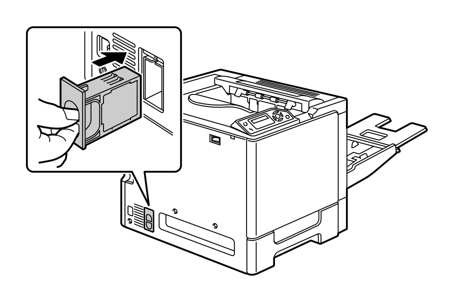
9 按照以下步骤更换臭氧过滤器。

更换臭氧过滤器

1 从打印机中取出臭氧过滤器。



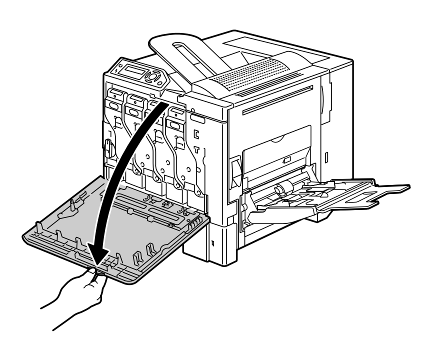
2 将新的臭氧过滤器滑入打印机并使其咬接到位。



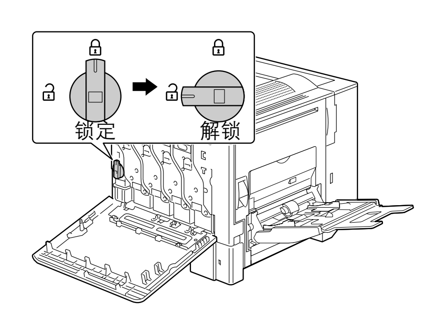
更换传送带部件

如果传送带到了更换时间，则会显示 TRANSFER END（传送带部件已达到使用寿命）消息。即使出现此消息，仍可以继续打印，但是由于打印质量下降，应立即更换传送带部件。

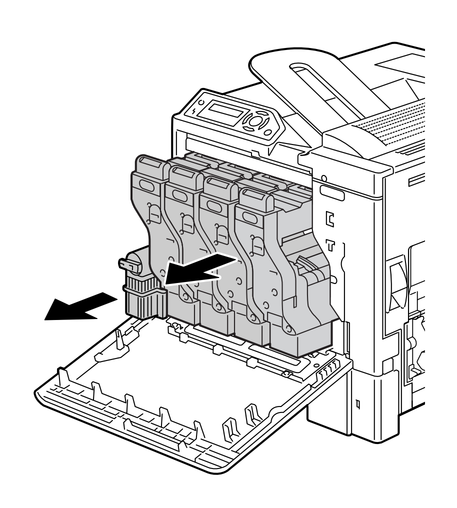
1 打开打印机前盖。



2 转动转盘解锁废碳粉瓶。

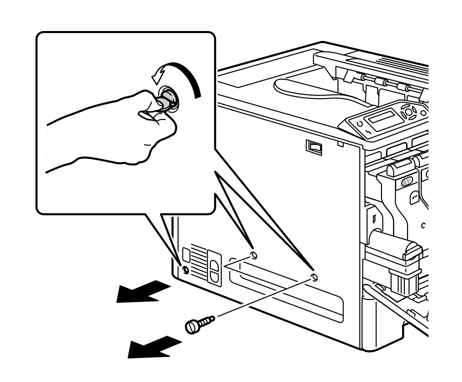


3 将废碳粉瓶和碳粉盒拉出约 10 厘米（4 英寸）。

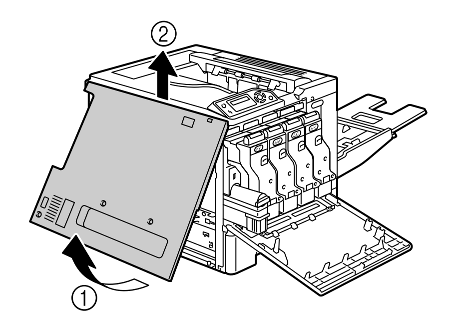


4 用一枚硬币拧开左侧盖上的螺钉。

请小心不要弄丢螺钉。



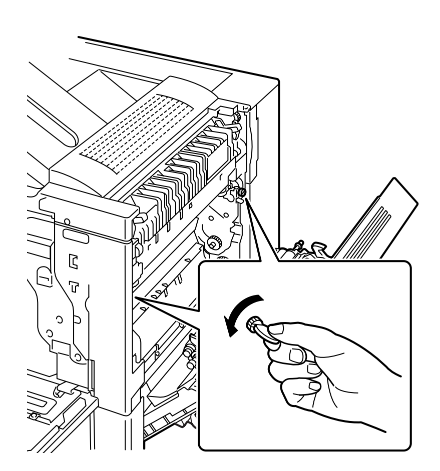
5 取下左侧盖。



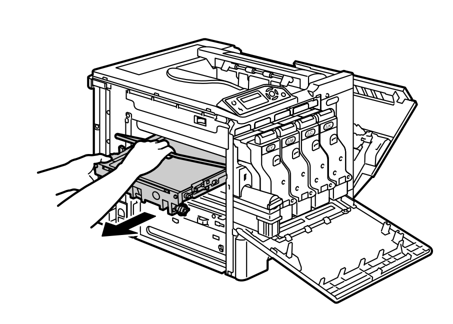
6 打开右侧盖，然后用一枚硬币拧开固定传送带部件的螺钉。



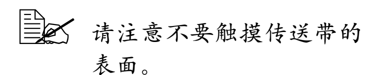
打开右侧盖之前，请合上手动进纸盘。



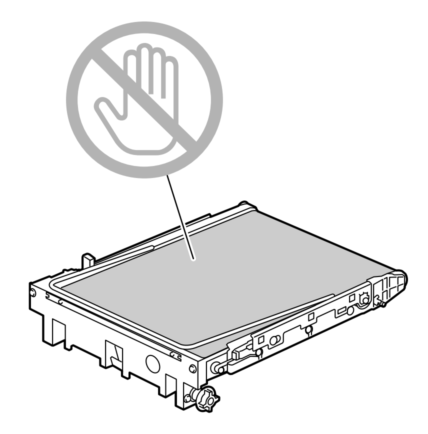
7 从取下左侧盖的那边，握住拉臂然后小心地拉出传送带部件。



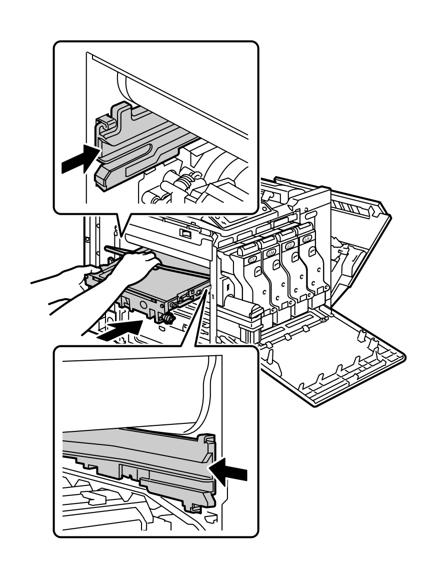
8 准备新的传送带部件。



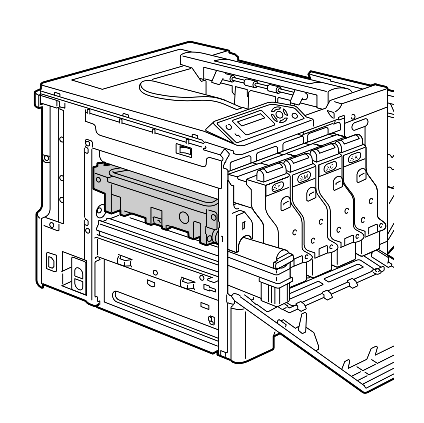
请注意不要触摸传送带的表面。



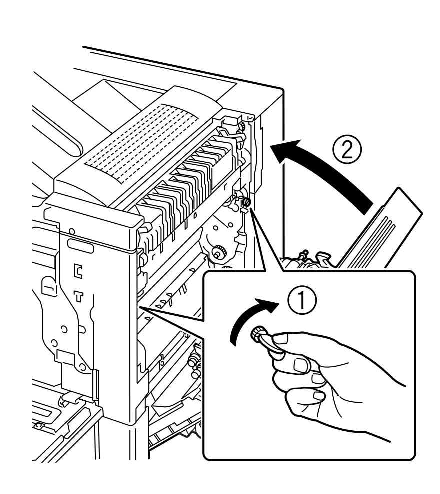
9 沿导轨插入新的传送带部件。



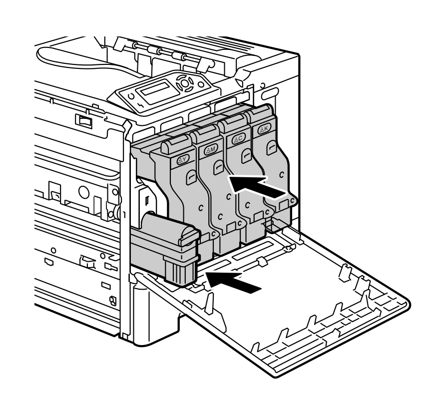
10 完全插入传送带部件。



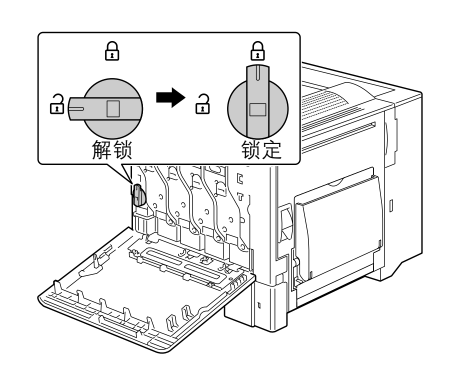
11 在右侧盖那边拧紧螺钉，固定传送带部件，然后关闭右侧盖。



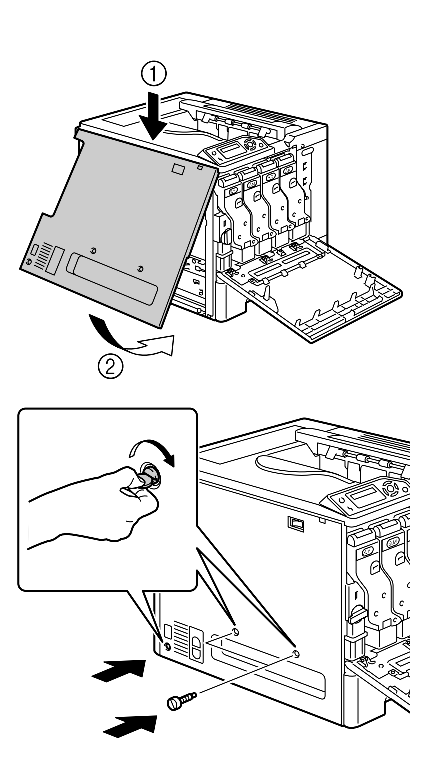
12 完全插入废碳粉瓶和碳粉盒，使其咬接到位。



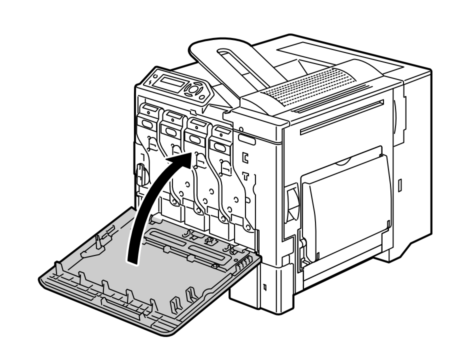
13 转动转盘，使废碳粉瓶锁定到位。



14 安装左侧盖，然后拧紧螺钉。

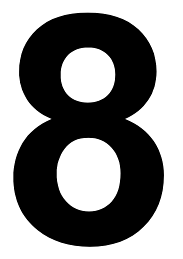


15 关闭前盖。



16 在 ENGINE/SERVICE/RESET COUNTER TRANSFER BELT（引擎 / 服务 / 复位计数器传送带）菜单中复位计数器。

维护打印机



维护打印机



小心

请仔细阅读所有注意事项和警告标签，确保遵循其中所有说明。这些标签位于打印机盖的内侧以及打印机机身的内部。

操作打印机时一定要小心谨慎以便延长其使用寿命。如果违反操作规程，则可能会损坏打印机并使您的保修权利失效。如果打印机内外布满灰尘并残存有纸屑，会影响打印机的性能和打印质量，因此应定期清洁打印机。请紧记以下指导原则。



警告!

清洁之前，关闭打印机电源、拔下电源线并断开连接的所有接口电缆。请勿将水或清洁剂溅入打印机，否则将损坏打印机并可能造成电击。



小心

定影器的温度较高。打开右侧盖后，定影器的温度将逐渐下降（等待一小时）。



- 在清洁打印机内部或取出误进纸张时，一定要小心，因为定影器和其它内部部件的温度可能非常高。
- 请勿在打印机的顶部放置任何物体。
- 使用软布清洁打印机。
- 切勿直接在打印机表面喷洒清洁剂。喷洒时清洁剂可能会通过打印机的通气孔渗入打印机，进而损坏内部电路。
- 避免使用研磨性或腐蚀性的溶液或者包含溶剂的溶液（如酒精和苯）清洁打印机。
- 务必在打印机不显眼的小块区域上试验使用的任何清洁剂（例如，中性清洁剂），以检验其性能。
- 切勿使用锋利或粗糙的清洁器具，例如，金属丝或塑料清洁垫。
- 务必轻轻关闭打印机盖。切勿将打印机置于振动源附近。
- 使用之后不要立即盖上打印机，而应关闭打印机电源并等其逐渐冷却。
- 请勿将打印机机盖长时间置于打开状态，特别是在光照良好的地方，因为亮光可能会损坏碳粉盒。
- 请勿在打印期间打开打印机。

■ 请勿在打印机上敲打纸堆。

■ 请勿润滑或拆卸打印机。

■ 请勿倾斜打印机。

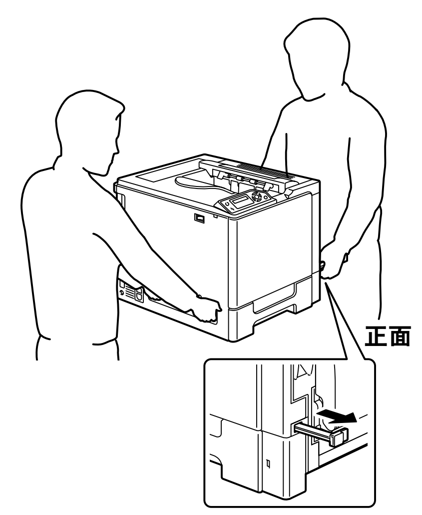
■ 请勿触摸电触点、传动装置或激光设备。否则，可能会损坏打印机并影响打印质量。

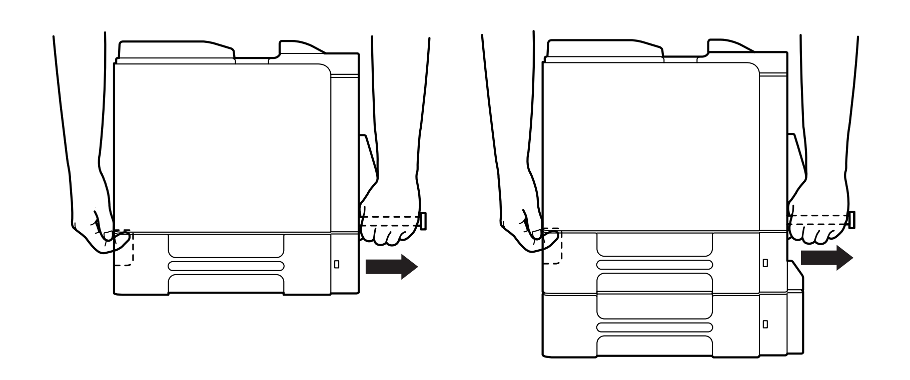
■ 在出纸盘中尽量少装纸张。如果纸张堆得过高，打印机可能会出现误进纸现象并弄卷大量纸张。

■ 抬起打印机进行移动时，一定要有两个人。
请保持打印机水平以免碳粉溢出。

■ 要抬起打印机时，请合上手动进纸盘，按照右图所示的方法抬起打印机。

即使安装了可选下进纸部件，也一定要按照下面的图示抬起打印机。请勿抓握纸盘 2 和纸盘 3 的手柄或右侧盖，否则可能会损坏下进纸部件。





■ 如果将碳粉弄到皮肤上，请用冷水和温和的肥皂清洗。



小心

如果碳粉进入眼睛，请立即用冷水冲洗并就医。

■ 确保在插入打印机插头之前，已将清洁期间取下的任何部件放回原处。

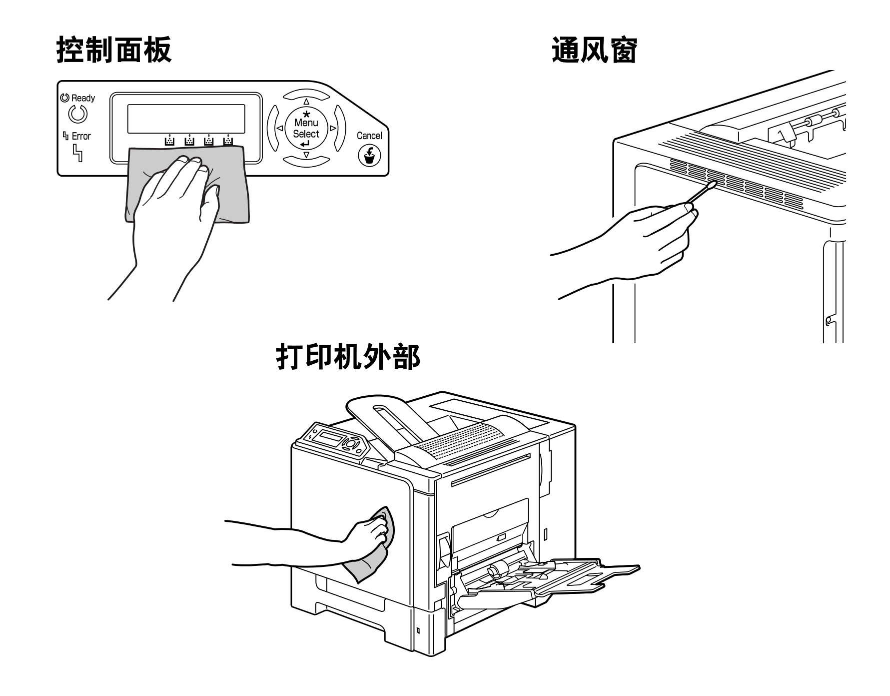
清洁打印机



小心

在清洁打印机之前，请务必关闭打印机电源并拔下电源线。

外部

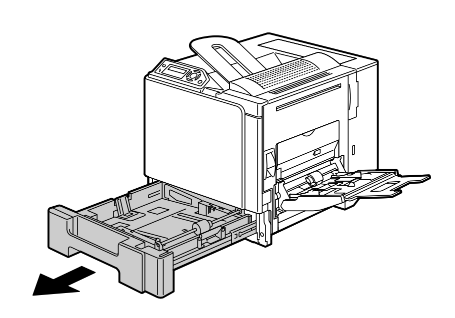


纸辊

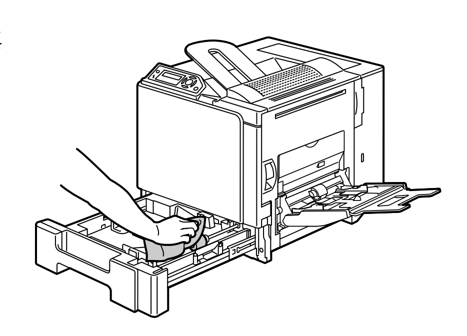
如果纸辊上积满纸屑和其它碎屑，可能会导致进纸问题。

清洁进纸辊（所有纸盘）

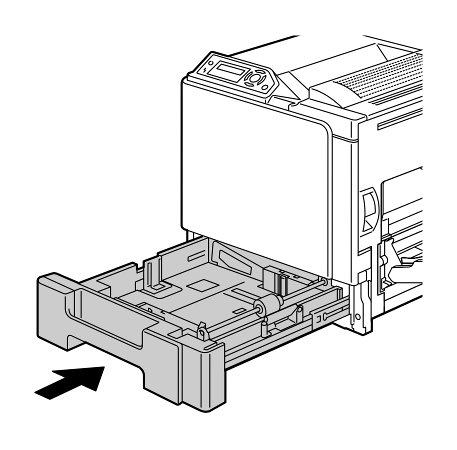
1 拉出纸盘。



2 用柔软的干布擦拭进纸辊，对其进行清洁。

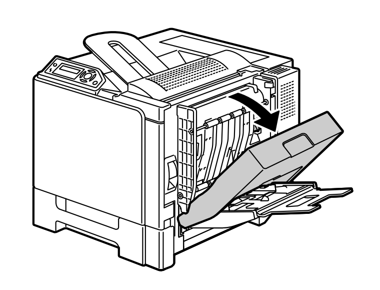


3 关闭纸盘。

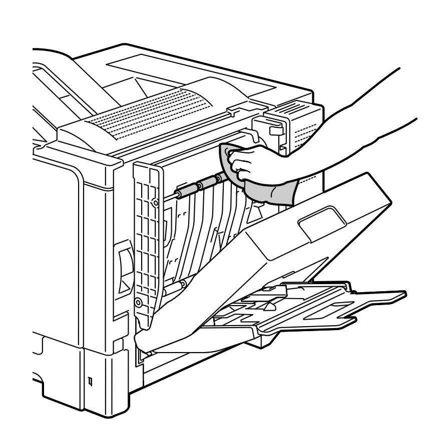


清洁双面打印选件的进纸辊

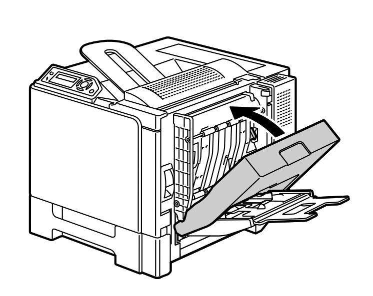
1 打开双面打印部件机盖。



2 用柔软的干布擦拭进纸辊，对其进行清洁。



3 关闭双面打印部件机盖。

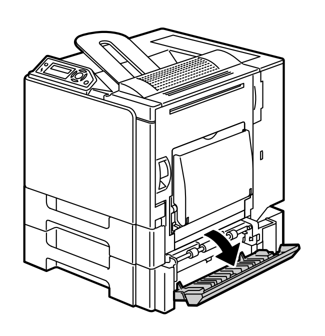


清洁纸盘 2 和纸盘 3 的纸张传送辊

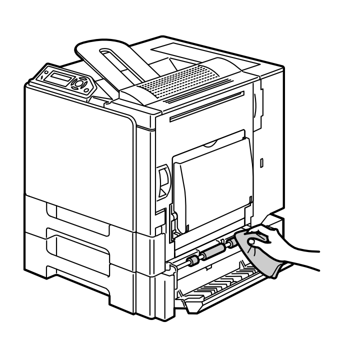
1 打开纸盘 2（纸盘3）的右侧盖。



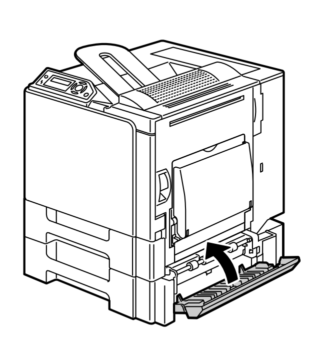
打开纸盘 *2*（纸盘 *3*）的右侧盖之前，请合上手动进纸盘。



2 用柔软的干布擦拭纸张传送辊，对其进行清洁。



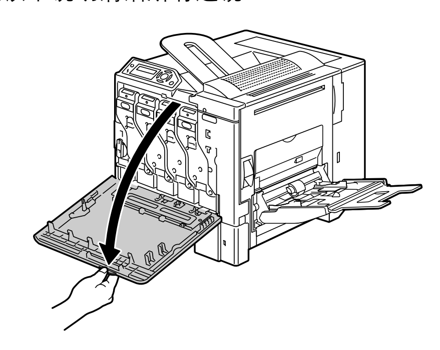
3 关闭纸盘 2（纸盘3）的右侧盖。



清洁激光透镜

本打印机共有四个激光透镜。请按照以下说明清洁所有透镜。

1 打开打印机前盖。



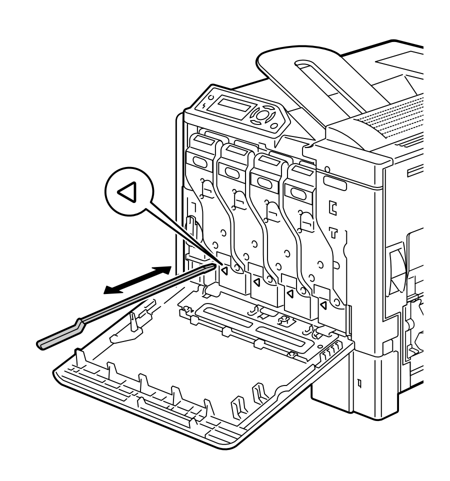
2 对齐碳粉盒底部的标记，清洁垫向下，在废碳粉瓶和黄色碳粉盒之间插入激光透镜清洁工具，然后来回滑动 2 至 3 次。

3 用相同方法在每个碳粉盒间进行清洁。

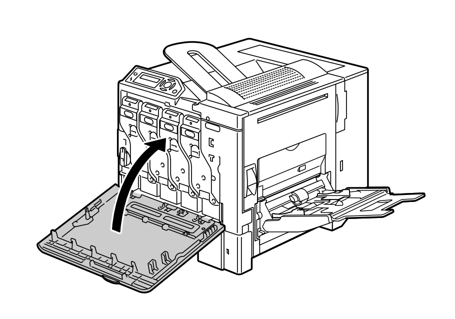


打印机附带有激光透镜清洁工具。

请妥善保管激光透镜清洁工具以防丢失。



4 关闭前盖。



故障排除



简介

本章提供的信息旨在帮助您解决可能遇到的打印机问题，或者至少指导您了解求助的方向。

打印配置页	第 98 页
防止误进纸	第 99 页
了解纸张路径	第 100 页
清除误进纸	第 101 页
解决误进纸问题	第 115 页
解决其它问题	第 117 页
解决打印质量问题	第 121 页
状态、错误和服务消息	第 126 页

打印配置页

打印配置（CONFIG）页可以检查打印机是否能正确打印，也可以检查打印机配置。

按键（一次）	**（直到）显示下列消息**
	READY（就绪）
* Menu Select ↵	SPECIAL PAGES（特殊页）
* Menu Select ↵	PRINT CONFIG PAGE（打印配置页）
* Menu Select ↵	打印配置页，打印机返回 READY（就绪）状态。

防止误进纸

请确保 ...
纸张符合打印机规格。
纸张平整，特别是前导端。
打印机放置在坚硬、平坦、水平的表面上。
在远离湿气的干燥处保存纸张。
打印之后立即从出纸盘中取出透明胶片，防止静电堆积。
每次放入纸张后，调整纸盘的纸张导板（导板调整不当，可能导致打印质量下降、误进纸或打印机损坏）。
将纸张打印面向上装入纸盘（许多制造商会在包装纸末端印制标明打印面的箭头）。

避免 ...
纸张折叠、打皱或过于卷曲。
二次进纸（取出纸张，扇形散开纸张，以免纸张粘在一起）。
扇形散开透明胶片，因为这样会产生静电。
在纸盘中一次装入多种类型／尺寸／重量的纸张。
纸盘超量装载。
出纸盘超量装载（出纸盘可以容纳 250 页纸张，如果一次堆积纸张超过 250 页，则可能发生误进纸）。
出纸盘盛放过多的透明胶片。

了解纸张路径

了解打印机纸张路径将有助于您寻找误进纸位置。

1 出纸盘

2 碳粉盒

3 传送带部件

4 激光器

5 纸盘 1

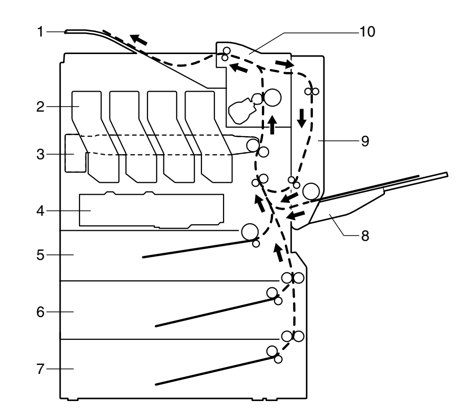
6 纸盘 2（可选）

7 纸盘 3（可选）

8 手动进纸盘

9 双面打印选件

10 定影器



清除误进纸

为避免损坏，请轻轻取出误进纸，不要撕破纸张。任何残留在打印机中的纸张，不论大小，都可能阻塞纸张路径并导致误进纸。不要将误进的纸张再次装入。

备注

图像在定影过程之前不会固定到纸张上。如果触摸打印表面，碳粉可能会粘在手上。因此，取出误进纸时，注意不要触及打印表面。确保不要将碳粉溅入打印机内部。



小心

未定影的碳粉可能会弄脏手、衣物或其它接触到的东西。

如果不小心将碳粉沾在衣服上，请尽量将其轻轻掸去。如果衣物上仍有残留的碳粉，请用冷水（不要用热水）清洗。如果将碳粉弄到皮肤上，请用冷水和温和的肥皂清洗。



小心

如果碳粉进入眼睛，请立即用冷水冲洗并就医。

如果清除误进纸后，控制面板窗口仍旧显示误进纸消息，请打开打印机盖然后关闭，以清除误进纸消息。

误进纸消息和清除步骤

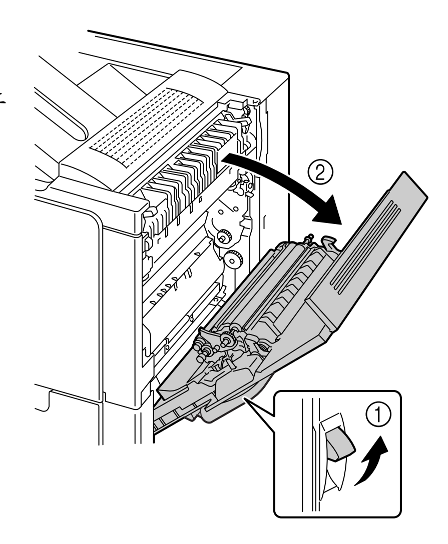
误进纸消息	参考页
MEDIA JAM TRAY 1（纸盘 1 卡纸）	第 102 页
MEDIA JAM TRAY 2（纸盘 2 卡纸）	第 106 页
MEDIA JAM TRAY 3（纸盘 3 卡纸）	第 106 页
MEDIA JAM DUPLEX LOWER （双面打印部件下部卡纸）	第 108 页
MEDIA JAM DUPLEX UPPER （双面打印部件上部卡纸）	第 108 页
MEDIA JAM FUSER（定影器卡纸）	第 109 页
MEDIA JAM MANUAL FEED TRAY（手动进纸盘卡纸）	第 112 页
MEDIA JAM TRANSFER ROLLER（传送辊卡纸）	第 112 页

清除纸盘 1 中的误进纸

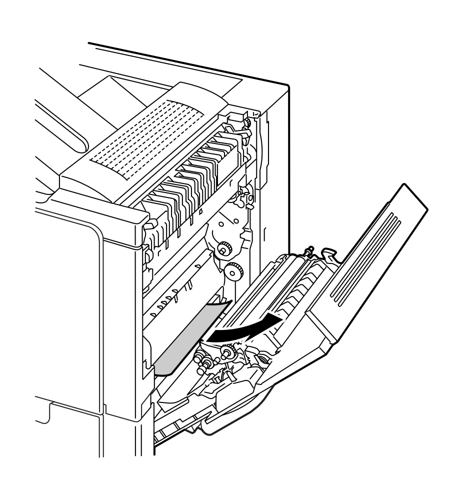
1 拉动锁定杆，然后打开右侧盖。



打开右侧盖之前，请合上手动进纸盘。



2 小心拉出误进的纸张。

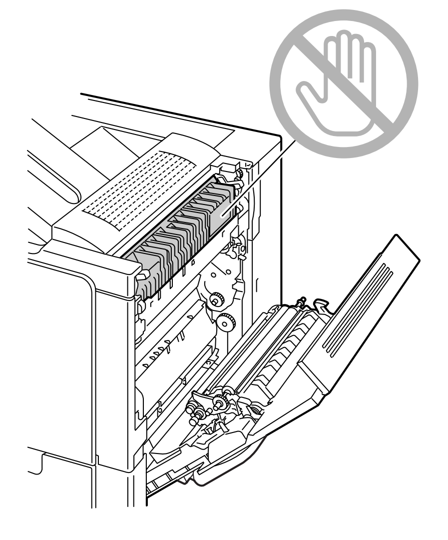




小心

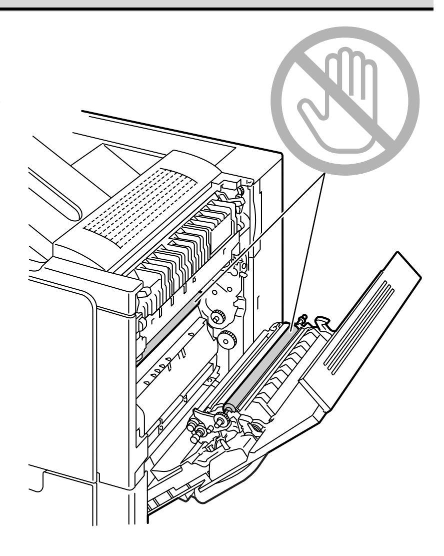
定影器周围很烫。

触摸所示锁定杆和转盘以外的任何地方都可能导致灼伤。如果被灼伤，请立即用冷水冷却皮肤，并寻求专业的医疗援助。

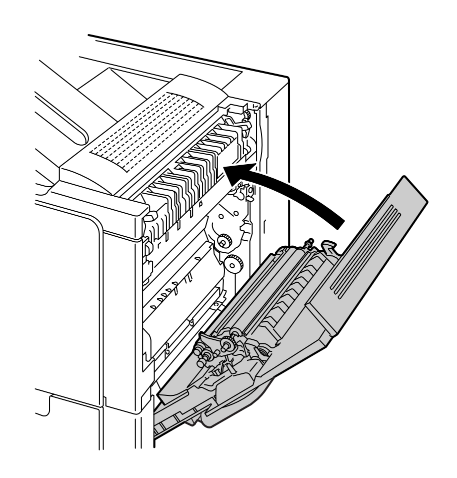


备注

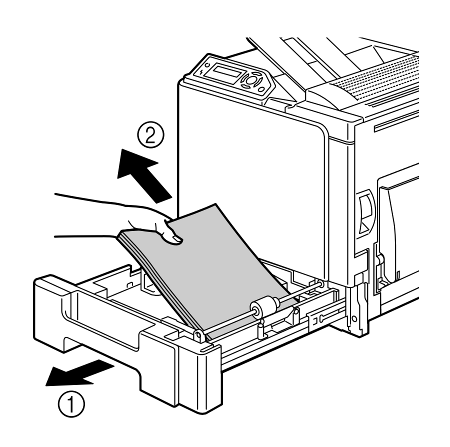
触摸图像传送带或传送辊表面可能会导致打印质量下降。
请注意不要触摸图像传送带或传送辊表面。



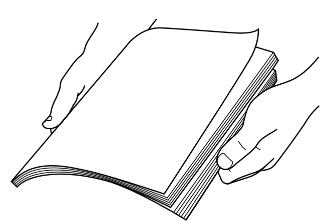
3 关闭右侧盖。



4 拉出纸盘 1，然后从纸盘中取出所有纸张。



5 将取出的纸张扇形散开，然后再仔细对齐。



如果装入透明胶片，请勿将其扇形散开，否则可能产生静电，进而再次导致误进纸。

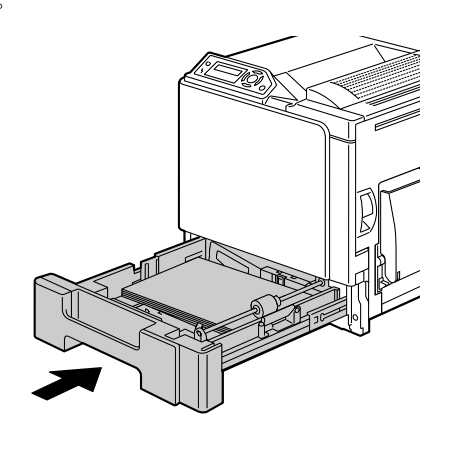
6 将纸张打印面朝上装入纸盘 1。

确保纸张平整。

装入纸张时不要超过 ▼标记。

向纸张边缘滑动纸张导板。

7 关闭纸盘 1。

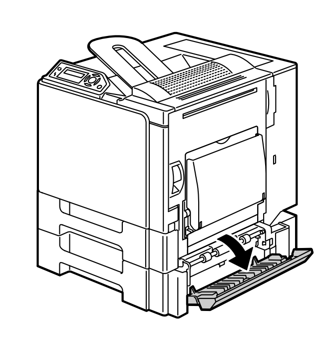


清除纸盘 2/3 中的误进纸

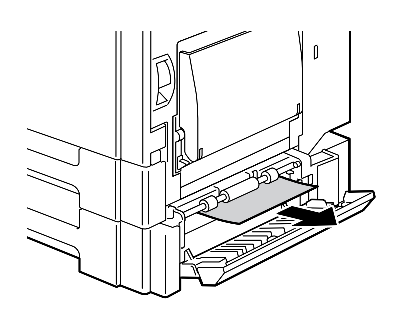
1 打开纸盘 2（纸盘 3）的右侧盖。



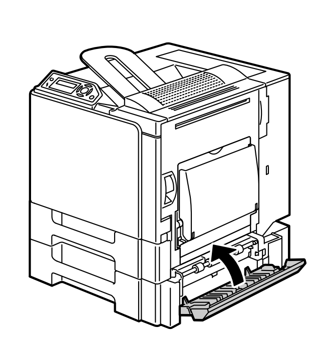
打开纸盘 *2*（纸盘 *3*）的右侧盖之前，请合上手动进纸盘。



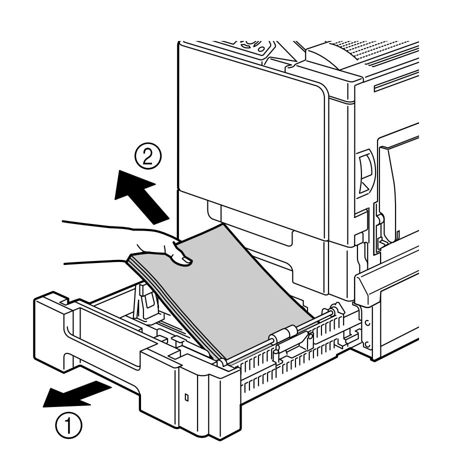
2 小心拉出误进的纸张。



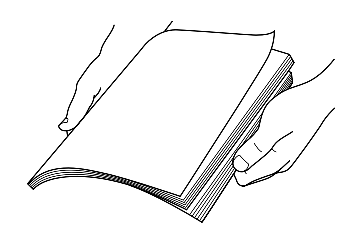
3 关闭纸盘 2（纸盘 3）的右侧盖。



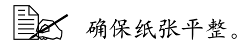
4 拉出纸盘 2（纸盘 3），然后从纸盘中取出所有纸张。



5 将取出的纸张扇形散开，然后再仔细对齐。



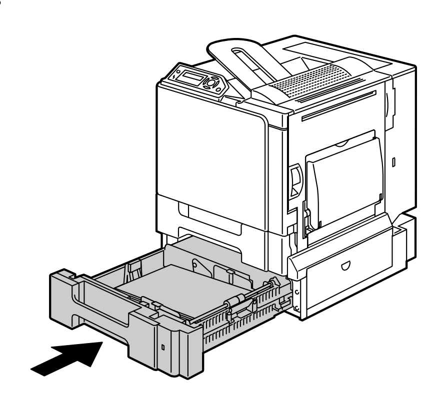
6 将纸张打印面朝上装入纸盘 2（纸盘 3）。

 确保纸张平整。

装入纸张时不要超过 ▼ 标记。

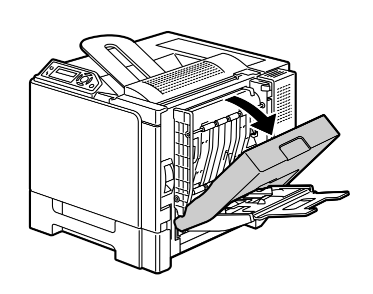
向纸张边缘滑动纸张导板。

7 关闭纸盘 2（纸盘 3）。

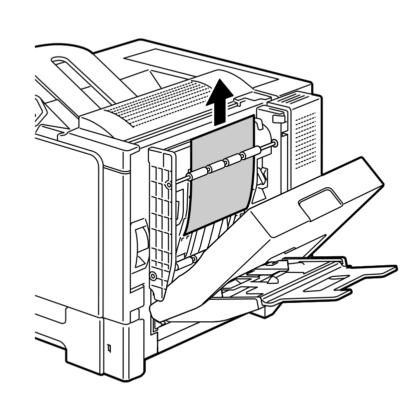


清除双面打印选件中的误进纸

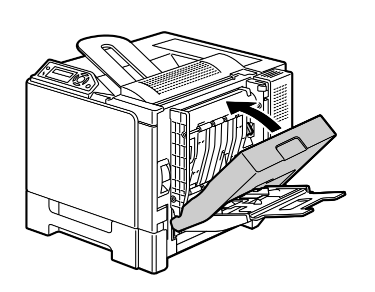
1 打开双面打印部件机盖。



2 小心拉出误进的纸张。

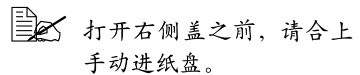


3 关闭双面打印部件机盖。

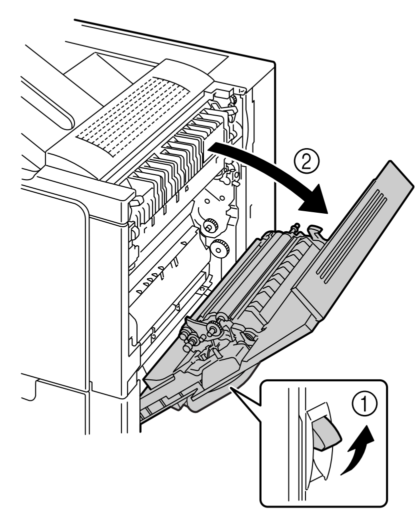


清除定影器中的误进纸

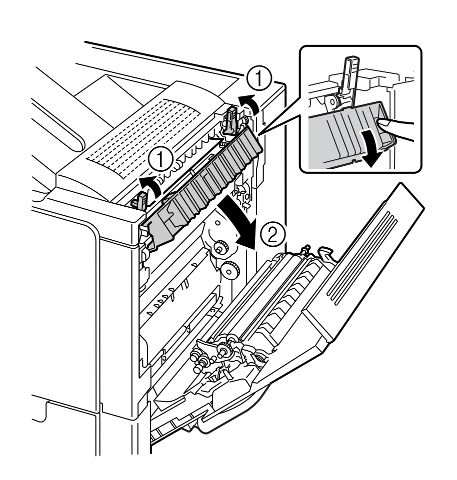
1 拉动锁定杆，然后打开右侧盖。



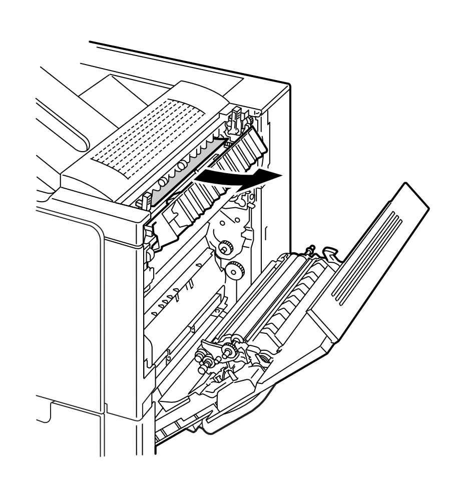
打开右侧盖之前，请合上手动进纸盘。



2 上推定影器机盖的锁定杆，然后打开机盖。

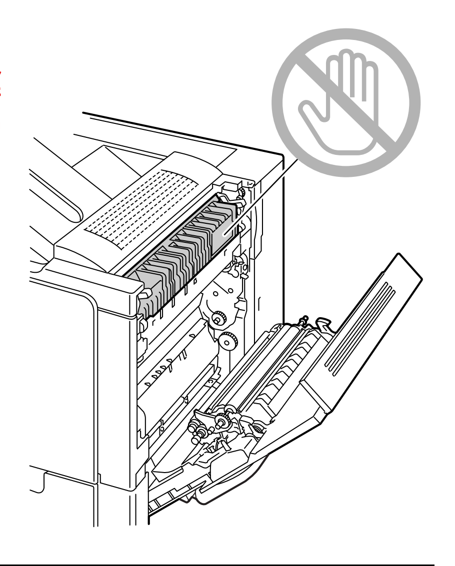


3 小心拉出误进的纸张。



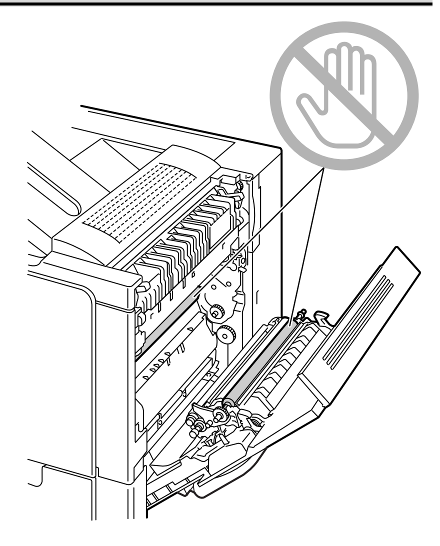
小心

定影器周围很烫。
触摸所示锁定杆和转盘以外的任何地方都可能导致灼伤。如果被灼伤，请立即用冷水冷却皮肤，并寻求专业的医疗援助。

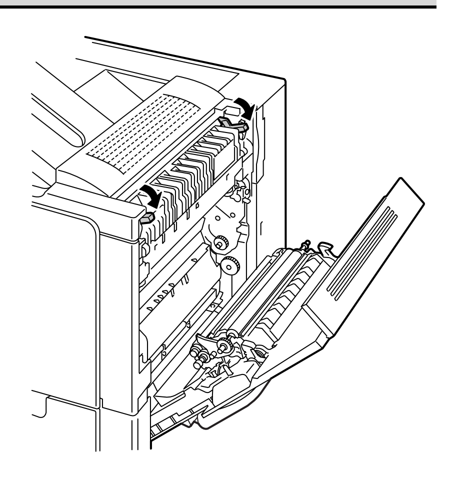


备注

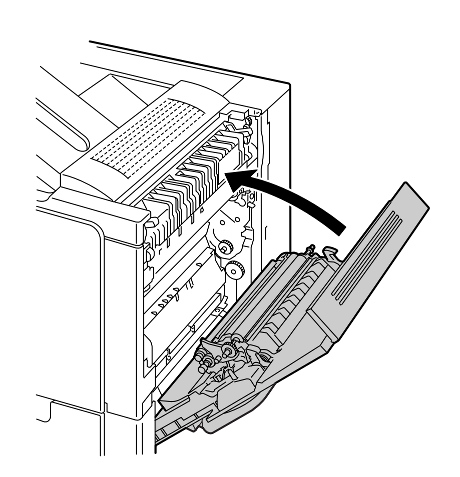
触摸图像传送带或传送辊表面可能会导致打印质量下降。
请注意不要触摸图像传送带或传送辊表面。



4 按下锁定杆。

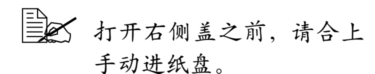


5 关闭右侧盖。

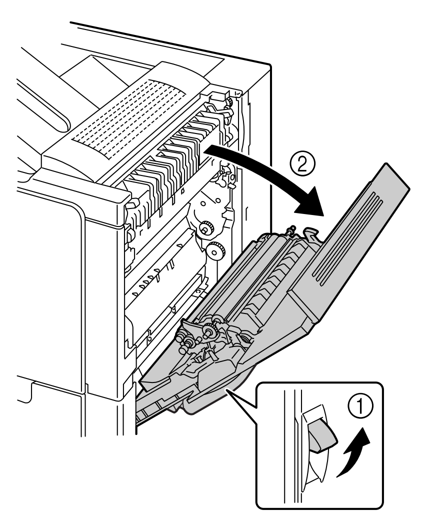


清除手动进纸盘和传送辊中的误进纸

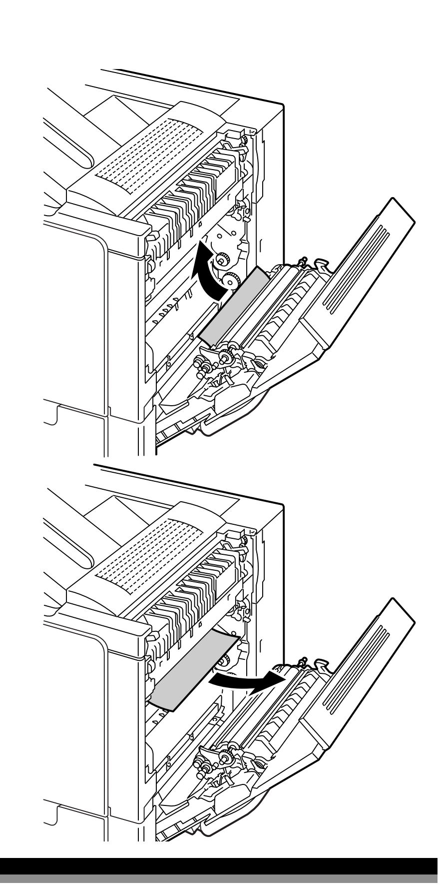
1 拉动锁定杆，然后打开右侧盖。



打开右侧盖之前，请合上手动进纸盘。

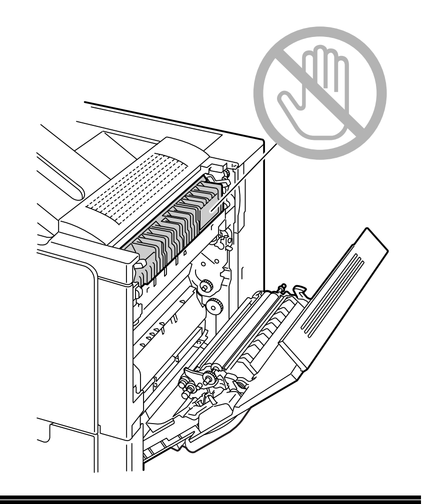


2 小心拉出误进的纸张。



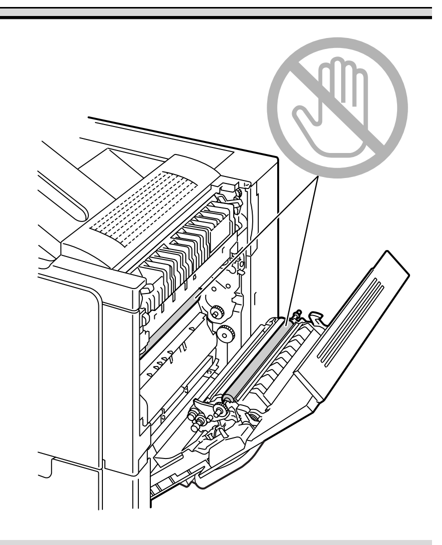
小心

定影器周围很烫。
触摸所示锁定杆和转盘以外的任何地方都可能导致灼伤。如果被灼伤，请立即用冷水冷却皮肤，并寻求专业的医疗援助。

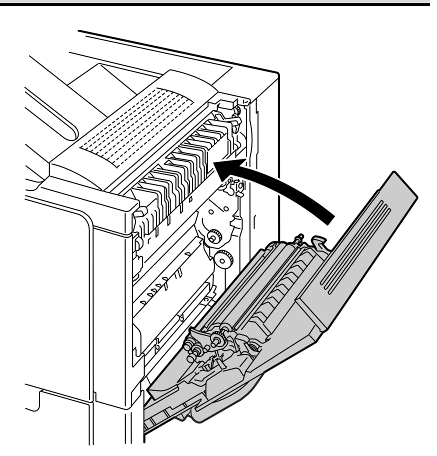


备注

触摸图像传送带或传送辊表面可能会导致打印质量下降。
请注意不要触摸图像传送带或传送辊表面。



3 关闭右侧盖。



解决误进纸问题



如果某一区域频繁发生误进纸，则表明该区域需要检查、维修或清洁。当使用不支持的打印纸张时，也可能频繁导致误进纸。

现象	**原因**	**解决方法**
若干页纸同时通过打印机。	纸张前缘未对齐。	取出纸张，对齐前缘，然后重新装入。
	纸张受潮。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	静电过多。	请勿扇形散开透明胶片。
误进纸消息一直显示。	需要打开然后关闭右侧盖，以复位打印机。	再次打开并关闭打印机右侧盖。
	打印机内仍有误进纸。	重新检查纸张路径，确保已取出所有的误进纸。
双面打印选件误进纸。	使用了不支持的纸张（尺寸、厚度、类型等不正确）。	使用 KONICA MINOLTA 认可的纸张。请参阅第 40 页的“纸张规格”。
		只有规格为 60 到 90 g/m^2 (16 到 24 lb) 的普通纸才可以进行自动双面打印。请参阅第 40 页的“纸张规格”。
		确保在手动进纸盘中装入相同类型的纸张。
		不要双面打印信封、标签、厚纸或透明胶片。
	仍有误进的纸张。	重新检查双面打印选件内的纸张路径，确保已取出所有的误进纸。

现象	原因	解决方法
发生误进纸。	纸盘中的纸张放置不正确。	取出误进的纸张，并将纸盘中的纸张重新放好。
	纸盘中的纸张数量超过最大允许值。	取出超量的纸张，在纸盘中重新装入正确数量的纸张。
	纸张导板未正确调整至纸张大小。	调整纸盘中的纸张导板，使之适合纸张大小。
	纸盘中装入了卷曲或打皱的纸张。	取出纸张，弄平，然后重新装入。如果仍旧发生误进纸，请勿使用该纸张。
	纸张受潮。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	纸盘 1、2 或 3 中装入了自定义大小的纸张、信封、标签、明信片、厚纸或透明胶片。	特殊纸张只能装在手动进纸盘中。
	手动进纸盘中的透明胶片或标签纸打印面方向错误。	根据制造商的说明装入透明胶片或标签纸。
	手动进纸盘中的信封打印面方向错误。	信封口朝上将信封装入手动进纸盘。
		如果信封口位于信封的长边，请将信封口朝向打印机右侧装入信封。
	纸盘中的透明胶片产生静电堆积。	取出透明胶片，然后一次一张装入纸盘。装入透明胶片之前不要将它们扇形散开。
	使用了不支持的纸张（尺寸、厚度、类型等不正确）。	使用 KONICA MINOLTA 认可的纸张。 请参阅第 40 页的“纸张规格”。
	纸辊太脏。	清洁纸张传送辊。 有关详细信息，请参阅第 93 页的“纸辊”。

解决其它问题

有关耗材的详细信息，请访问 *www.q-shop.com*。

现象	原因	解决方法
打印机电源未接通。	电源线未正确插入插座。	关闭打印机，确保电源线正确插入电源插座，然后开启打印机电源。
	连接打印机的插座有问题。	将另一电器插入插座，看看能否正常工作。
	电源开关未正确打开（I 位置）。	将电源开关拨至关闭 (O) 位置，然后拨回打开 (I) 位置。
	打印机所连插座的电压或频率与打印机规格不符。	使用满足附录 A —“技术规格”中所列举规格的电源。
数据已发送至打印机，但是打印机未打印。	消息窗口显示错误消息。	根据显示的消息进行处理。
控制面板显示 TONER LOW（碳粉不足）的时间大大早于预期时间。	某个碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	以高碳粉覆盖率进行打印。	请参阅附录 A 中的技术规格。
不能打印配置页。	纸盘中没有纸张。	检查是否至少在纸盘 1 中正确装入了纸张。
	打印机盖未关紧。	确保打印机盖已关紧。轻轻关闭所有机盖，以免震动打印机。确保废碳粉瓶和碳粉盒正确安装。
	有误进的纸张。	清除误进的纸张。

现象	原因	解决方法
打印耗时太久。	打印机设置为慢速打印模式（例如厚纸或透明胶片）。	打印特殊纸张耗时较多。使用常规纸张时，请确保在驱动程序中设置了正确的纸张类型。
	打印机已设置为节能模式。	在节能模式下，启动打印需要一些时间。如果不想使用此模式，请将其禁用。（ENGINE/SERVICE/ ENERGY SAVER（引擎 / 服务 / 节能）菜单）
	作业太复杂。	等待。无需执行任何操作。
	打印机内存不足。	增加内存。
	安装的碳粉盒未受认可或属于其它地区，此时消息窗口将显示 INCORRECT CART. X（X 碳粉盒不正确）。	安装打印机认可的 KONICA MINOLTA 碳粉盒。
打印期间出现空白页。	一个或多个碳粉盒发生故障或碳粉用尽。	检查碳粉盒。如果碳粉用尽，将不会打印图像。
	使用的纸张不正确。	检查驱动程序中设置的纸张类型是否与打印机中装入的纸张相符。
打印机在配置菜单更改之前返回 READY（就绪）。	打印机处在配置菜单结构下，但未在两分钟之内做出选择。	当打印机处于配置菜单结构时，请在两分钟之内做出选择。
只打印部分页。	打印机使用的电缆不正确，或配置的电缆和端口错误。	检查电缆。
	按下了 Cancel（取消）键。	确保打印作业时没有人按下 Cancel（取消）键。
	纸盘中没有纸张。	检查纸盘中是否已正确装入纸张。
	文档打印所使用的套印格式文件不是由 magicolor 5440 DL 驱动程序创建的。	使用 magicolor 5440 DL 驱动程序打印套印格式文件。

现象	原因	解决方法
打印机经常复位或关闭。	电源线未正确插入插座。	关闭打印机，确保电源线正确插入电源插座，然后开启打印机电源。
	发生系统错误。	请与技术支持部门联系，并提供有关错误消息。
遇到双面打印问题。	纸张或设置不正确。	对于自动双面打印，请确保已安装双面打印选件。
		确保使用了正确的纸张。 ■ 请参阅第 40 页的 “纸张规格”。 ■ 请勿在自定义大小的纸张、信封、标签、明信片、厚纸或透明胶片上进行双面打印。 ■ 请确保在手动进纸盘中装入的纸张类型相同。
		确保文档有多页。
		确保已在 Windows 打印机驱动程序（“设备选件设置”选项卡）中安装并“声明”了双面打印选件。
		在打印机驱动程序（设置／双面打印／小册子）中，选择“短边装订”（同书写板一样翻页）或“长边装订”（同活页笔记本一样翻页）。
		对于“单面 N 页”的双面打印页，仅在驱动程序的“纸张”选项卡中选择“自动分页”。请勿在应用程序中设置自动分页。
对于多份的“单面 N 页”，输出不正确。	驱动程序和应用程序都设置了自动分页。	对于多份的“单面 N 页”作业，仅在驱动程序的“纸张”选项卡中选择“自动分页”。请勿在应用程序中设置自动分页。
小册子左边装订和右边装订输出不正确。	驱动程序和应用程序都设置了自动分页。	对于“小册子左边装订”和“小册子右边装订”，仅在驱动程序的“纸张”选项卡中选择“自动分页”。请勿在应用程序中设置自动分页。

现象	原因	解决方法
听到异常的噪音。	打印机未平放。	将打印机放置在坚硬、平坦、水平的表面上。
	纸盘安装不正确。	取出使用的纸盘，然后将其重新完全插入打印机。
	有异物附着在打印机内部。	关闭打印机电源，取出异物。如果无法取出，请与技术支持部门联系。
无法访问基于 Web 的实用程序。	“PageScope Web 连接”的管理员密码不正确。	“PageScope Web 连接”的管理员密码为 6 至 16 个字符。有关“PageScope Web 连接”管理员密码的详细信息，请参阅 magicolor 5440 DL Reference Guide。
纸张打皱。	纸张受潮或溅上水。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	传送辊或定影器发生故障。	检查它们是否损坏。必要时，请与技术支持部门联系并提供有关错误消息。
	使用了不支持的纸张（尺寸、厚度、类型等不正确）。	使用 KONICA MINOLTA 认可的纸张。请参阅第 40 页的“纸张规格”。

解决打印质量问题

现象	原因	解决方法
打印空白页，或打印页中有空白点。	某些碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	打印机驱动程序设置不正确。	在打印机驱动程序中选择正确的设置，从透明胶片切换为普通纸。
	纸张受潮。	调整纸张存放区域的湿度。取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	打印机驱动程序中设置的纸张与打印机中装入的纸张不符。	在打印机中装入正确的纸张。
	电源与打印机规格不符。	使用符合规格的电源。
	若干页纸同时进纸。	从纸盘中取出纸张，检查是否有静电。扇形散开普通纸或其它纸型（但不包括透明胶片），并重新放入纸盘。
	纸盘中的纸张放置不正确。	取出纸张，轻敲对齐，然后放回纸盘并重新调整纸张导板。
整页打印为黑色或彩色。	某些碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
图像太淡；图像密度过低。	激光透镜太脏。	清洁激光透镜。
	纸张受潮。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	碳粉盒中的碳粉所剩不多。	更换碳粉盒。
	某些碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	纸张类型设置不正确。	打印信封、标签、明信片、厚纸或透明胶片时，请在打印机驱动程序中指定相应的纸张类型。

现象	原因	解决方法
图像太黑。	某些碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
图像模糊；背景稍稍发暗；打印的图像光泽不够。	某些碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
打印不均匀或颜色密度不均匀。	某些碳粉盒可能发生故障或碳粉不足。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	打印机未平放。	将打印机放置在坚硬、平坦、水平的表面上。
打印不规则或图像斑驳。	纸张受潮。	调整纸张存放区域的湿度。 取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	使用了不支持的纸张（尺寸、厚度、类型等不正确）。	使用 KONICA MINOLTA 认可的纸张。 请参阅第 40 页的“纸张规格”。
	某些碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。

现象	原因	解决方法
定影不足或擦拭时图像脱落。	纸张受潮。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。
	使用了不支持的纸张（尺寸、厚度、类型等不正确）。	使用 KONICA MINOLTA 认可的纸张。请参阅第 40 页的“纸张规格”。
	纸张类型设置不正确。	打印信封、标签、明信片、厚纸或透明胶片时，请在打印机驱动程序中指定相应的纸张类型。
出现碳粉污迹或残存图像。	某些碳粉盒可能发生故障或未正确安装。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
页背面有碳粉污迹（不论是否为双面打印）。	纸张传送辊太脏。	清洁纸张传送辊。
		如果您认为应更换传送辊，请与技术支持部门联系并提供有关错误消息。
	纸张路径被碳粉弄脏。	打印若干空白页，过多的碳粉将消失。
	某些碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
常规模式下出现异常区域（白色、黑色或彩色）。	激光透镜太脏。	清洁激光透镜。
	碳粉盒可能发生故障。	取出导致异常图像的相应颜色碳粉盒，将其更换为新的碳粉盒。

现象	原因	解决方法
图像残缺。	激光透镜太脏。	清洁激光透镜。
	碳粉盒可能发生泄漏。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	碳粉盒可能发生故障。	取出导致异常图像的相应颜色碳粉盒，将其更换为新的碳粉盒。
图像上出现侧线或窄条。	打印机未平放。	将打印机放置在坚硬、平坦、水平的表面上。
	纸张路径被碳粉弄脏。	打印若干页，过多的碳粉将消失。
	某些碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
颜色明显错误。	某些碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒并检查碳粉是否均匀分布在墨盒辊上，然后重新安装碳粉盒。
	某些碳粉盒可能碳粉不足或用尽。	检查控制面板是否显示 *X* TONER LOW（*X* 碳粉不足）或 TONER EMPTY X（X 碳粉用尽）消息。如有必要，请更换指定的碳粉盒。
颜色配准不正确；颜色混合或页与页之间颜色有变化。	前盖未正确关闭。	确保打印机前盖已关闭。
	某些碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。
	纸张受潮。	取出受潮纸张，替换为新的干燥纸张。

现象	原因	解决方法
艺术线条不能用彩色打印。	打印设置为 2400 × 600 dpi 的艺术线条必须关闭“颜色匹配”。	访问驱动程序中的“属性 ∕ 质量”，然后在“颜色匹配”部分选择“关闭”。
		将分辨率降低到 1200 × 600 或 600 × 600 dpi。
颜色再现或颜色密度较差。	某些碳粉盒可能发生故障。	取出碳粉盒，检查是否已损坏。如果已损坏，请更换。

如果执行以上所有操作后，问题仍未解决，请与技术支持部门联系并提供有关错误消息。

有关联系信息，请参考《magicolor 5440 DL 一般信息指南》。

状态、错误和服务消息

状态、错误和服务消息显示在控制面板消息窗口中。它们提供了打印机的有关信息，并帮助您找到问题的根源。当所显示消息关联的条件发生改变时，窗口中的消息将被清除。

标准状态消息

消息 ...	含义 ...	执行操作 ...
CALIBRATING （正在校准）	更换碳粉盒或因环境变化重新启动打印机之后，打印机将自动暂停，并执行约 75 秒钟的自动图像密度控制 (AIDC) 周期。此过程用于确保打印机操作可靠，输出质量最佳。	无需执行任何操作。
CANCELLING JOB （正在取消作业）	正在取消该作业。	
ENERGY SAVER （节能程序）	打印机在闲置状态下将进入节能模式，以减小功耗。收到打印作业后，打印机会在 30 秒之内返回正常功耗状态。	
IMAGING（正在成像）	正在处理来自数码相机的图像。	
PRINTING （正在打印）	打印机正在打印。	
PROCESSING （正在处理）	打印机正在处理数据。	
READY（就绪）	打印机已联机，并准备接收数据。	
WARMING UP （正在预热）	打印机正在预热。	

错误消息（警告）

备注

如果出现错误消息（TONER EMPTY（碳粉用尽）、TRANSFER END（传送部件已达到使用寿命）等），请打印配置页，检查其它耗材的状态。有关打印配置页的详细信息，请参阅第 98 页的“打印配置页”。

消息 ...	含义 ...	执行操作 ...
FUSER LIFE END（定影器已达到使用寿命）	定影器达到其使用寿命。	请与技术支持部门联系，并提供有关错误消息。
FUSER LIFE LOW（定影器接近使用寿命）	定影器接近其使用寿命。	必要时，请与技术支持部门联系并提供有关错误消息。
INCORRECT CART. *X*（*X* 碳粉盒不正确）	*X* 碳粉盒未受认可。	安装认可类型（AM、EU、AP 或 JP）的 KONICA MINOLTA 碳粉盒，请参阅第 67 页。
M-TRAY EMPTY（手动进纸盘缺纸）	打印机驱动程序指定使用手动进纸盘进行打印，但是手动进纸盘中没有纸张。	在手动进纸盘中装入纸张。
SIZE MISMATCH（大小不匹配）	Engine（引擎）菜单中的 AUTO CONTINUE 设置为 ON（开启）时会发生大小不匹配的情况。	装入正确大小的纸张。
TONER EMPTY *X*（*X* 碳粉用尽）	*X* 碳粉盒中的碳粉已用尽。（设置为 ENGINE/TONER EMPTY CONTINUE（引擎 / 碳粉用尽继续）时显示）	更换碳粉盒。
X TONER LOW（*X* 碳粉不足）	*X* 碳粉不足，应在打印 200 页覆盖率为 5% 的 letter/A4 幅面之前更换。	准备指定颜色的碳粉盒。

消息 ...	含义 ...	执行操作 ...
TRANSFER END（传送部件已达到使用寿命）	传送带部件达到其使用寿命。	更换传送带部件并在 ENGINE/SERVICE/RESET COUNTER TRANSFER UNIT（引擎 / 服务 / 复位计数器传送部件）菜单中复位计数器。
TRANSFER LOW（传送部件接近使用寿命）	传送带部件接近其使用寿命。	准备新的传送带部件。
TRANS.ROLLER END（传送辊达到使用寿命）	传送辊达到其使用寿命。	更换传送辊并在 ENGINE/SERVICE/RESET COUNTER TRANSFER ROLLER（引擎 / 服务 / 复位计数器传送辊）菜单中复位计数器。
TRANS.ROLLER LOW（传送辊接近使用寿命）	传送辊接近其使用寿命。	准备新的传送辊。
TRAY *X* EMPTY（纸盘 *X* 缺纸）	打印机驱动程序指定使用纸盘 *X*（纸盘 1、2 或 3）进行打印，但是纸盘 *X* 中没有纸张。	在指定纸盘中装入纸张。
UNSUPPORTED DIMM（不支持的 DIMM）	不支持所安装的 DIMM。	检查 DIMM 规格并安装支持的 DIMM。
WASTE:NEAR FULL（废碳粉盒将满）	废碳粉瓶将满。	准备新的废碳粉瓶。

错误消息（联系操作员）

消息 ...	含义 ...	执行操作 ...
COVER OPEN DUPLEX（双面打印机盖已打开）	双面打印部件的机盖已打开。	关闭双面打印部件机盖。
COVER OPEN FRONT（前盖已打开）	打印机前盖已打开。	关闭前盖。
COVER OPEN SIDE（侧盖已打开）	打印机的右侧盖已打开。	关闭右侧盖。
COVER OPEN TRAY *X*（纸盘 *X* 机盖已打开）	纸盘 *X*（纸盘 2 或纸盘 3）的右侧盖已打开。	关闭纸盘的右侧盖。
DRAWER OPEN TRAY *X*（纸盘 *X* 的储纸盒已打开）	指定的纸盘 *X*（纸盘 1、2 或 3）未安装或未关闭。	将纸盘插入进纸部件。
DUPLEX OPTION NOT ATTACHED（未安装双面打印选件）	打印机驱动程序指定了双面打印，但没有安装双面打印选件。	停止打印作业并更改打印机驱动设置。如有必要，安装双面打印选件。
ERROR MEMORY OVERFLOW（内存溢出错误）	打印机所接收的数据量超出了其内存的处理能力。	关闭打印机电源，几秒钟后再打开。减少打印数据量（例如，降低分辨率），然后重试。 如果仍无法解决问题，请安装可选内存模块。
ERROR VIDEO UNDERRUN（视频欠载运行错误）	要打印的数据量超过了打印机内部数据的传输速度。	关闭打印机电源，几秒钟后再打开。减少打印数据量（例如，降低分辨率），然后重试。
FUSER NOT ATTACHED（未安装定影器）	未安装定影器。	请与技术支持部门联系，并提供有关错误消息。
MANUAL FEED TRAY NOT INSTALLED（未安装手动进纸盘）	打印机驱动程序指定使用手动进纸盘进行打印，但是没有安装手动进纸盘。	安装手动进纸盘。

消息 ...	含义 ...	执行操作 ...
MEDIA JAM DUPLEX LOWER（双面打印部件下部卡纸）	双面打印选件中发生误进纸。	找到并取出误进的纸张。
MEDIA JAM DUPLEX UPPER（双面打印部件上部卡纸）	双面打印选件中发生误进纸。	找到并取出误进的纸张。
MEDIA JAM FUSER（定影器卡纸）	纸张离开定影器区域时发生误进纸。	找到并取出误进的纸张。
MEDIA JAM MANUAL FEED TRAY（手动进纸盘卡纸）	手动进纸盘发生误进纸。	找到并取出误进的纸张。
MEDIA JAM TRANSFER ROLLER（传送辊卡纸）	传送辊区域发生误进纸。此类误进纸表明纸张未能到达出纸口区域。	找到并取出误进的纸张。
MEDIA JAM TRAY *X*（纸盘 *X* 卡纸）	从指定的纸盘 (*X*) 出纸时发生误进纸。	找到并取出误进的纸张。
MEDIA JAM UNDEFINED（未定义卡纸）	驱动程序设置不一致导致误进纸。	清除误进纸后，检查驱动程序设置。
PUT MEDIA : M-TRAY “MEDIA”（放入纸张：手动进纸盘“纸张”）	打印机驱动程序中设置的纸张类型与装入手动进纸盘的纸张类型不符。	在手动进纸盘中装入正确的纸张类型。
PUT MEDIA : M-TRAY “SIZE”（放入纸张：手动进纸盘“大小”）	打印机驱动程序中设置的纸张大小与装入纸张的大小不符。	在手动进纸盘中装入正确的纸张大小。
PUT MEDIA : TRAY *X* “SIZE”（放入纸张：纸盘 *X* “大小”）	打印机驱动程序中设置的纸张大小与装入纸张的大小不符。	在指定的纸盘中装入大小正确的纸张。

消息 ...	含义 ...	执行操作 ...
REPLACE TONER *X*（更换碳粉盒 *X*）	*X* 碳粉盒已空（设置为 ENGINE/TONER EMPTY STOP（引擎 / 碳粉用尽停止）时显示）。	更换碳粉盒。
SIZE/TYPE ERROR（大小 / 类型错误）	使用了不支持的纸张（尺寸、厚度、类型等不正确）。	装入正确大小和类型的纸张。
SIZE/TYPE ERROR DUPLEX（双面打印大小 / 类型错误）	纸张与双面打印不兼容。	双面打印时请使用正确大小和类型的纸张。
TONER LIFE END *X*（*X* 碳粉盒达到使用寿命）	*X* 碳粉盒中的碳粉已用尽。（设置为 ENGINE/TONER EMPTY CONTINUE（引擎 / 碳粉用尽继续）时显示）	更换碳粉盒。
X TONER NOT INSTALLED（未安装 *X* 碳粉）	未安装 *X* 碳粉盒，或者安装了未认可的碳粉盒。	安装正确的 KONICA MINOLTA 碳粉盒。
TRAY *X* NOT ATTACHED（未安装纸盘 *X*）	打印机驱动程序指定使用纸盘 *X*（纸盘 2 或纸盘 3）进行打印，但是没有安装纸盘 *X*。	停止打印作业并更改打印机驱动设置。如有必要，请安装纸盘 *X*。
WASTE NEAR FULL（废碳粉瓶已满）	废碳粉瓶已满。	安装新的废碳粉瓶。

服务消息

此类消息表明出现了较严重故障，只有客户服务工程师才可排除。如果出现此类消息，请关闭打印机，然后再打开。如果问题仍然存在，请联系当地的供应商或授权的服务提供商。

服务消息 ...	含义 ...	执行操作 ...
ERROR AIDC SENSOR （AIDC 传感器错误）	AIDC 传感器出错。	请与技术支持部门联系，并提供有关错误消息。
ERROR COMMUNICATION （通信错误）	USB 或 Ethernet 接口发生通信错误。	检查接口电缆是否正确连接到打印机。 如果电缆已正确连接而错误仍旧出现，请与技术支持部门联系。
ERROR CONTROLLER （控制器错误）	控制器内部出错。	请与技术支持部门联系，并提供有关错误消息。
ERROR DIMM（DIMM 错误）	SDRAM DIMM 出错。	请与技术支持部门联系，并提供有关错误消息。
ERROR ENGINE INTERFACE （引擎接口错误）	引擎控制器发生通信错误。	请与技术支持部门联系，并提供有关错误消息。
ERROR RAM（RAM 错误）	RAM 读写出错。	请与技术支持部门联系，并提供有关错误消息。
ERROR ROM（ROM 错误）	ROM 出错。	请与技术支持部门联系，并提供有关错误消息。
FATAL ERROR CODE:*XX*（严重错误代码：*XX*）	检测到服务消息中指示为 “*XX*” 的错误。	重新启动打印机。这样通常可以清除服务消息，恢复打印机操作。 如果问题仍未解决，请与技术支持部门联系。

安装附件 10

简介

备注

使用非 KONICA MINOLTA 制造／支持的附件将导致您的保修权利失效。



本章提供以下附件的相关信息。

双列直插式内存模块 (DIMM)	512 MB DIMM（缓冲）
双面打印选件	自动双面打印
下进纸部件（纸盘 2/3）	包括 500 页装的纸盘
相机直接打印接口卡	要使用直接打印功能，必须安装可选的相机直接打印接口卡。



有关安装和使用相机直接打印接口卡的详细信息，请参阅相机直接打印接口卡随附的安装手册。要购买相机直接打印接口卡，请与当地供货商联系或访问 *printer.konicaminolta.com*。

备注

每次安装附件时，都要求关闭打印机及附件电源，并拔出电源插头。

防静电保护

备注

打开和处理双列直插式内存模块 (DIMM) 之前，请先触摸打印机的金属部分释放静电。从防静电袋取出 DIMM 取出时，请握住其边缘，不要触摸到电子电路。处理 DIMM 时，务必将其放置在防静电的垫子或铝箔上。

双列直插式内存模块 (DIMM)

打印复杂的图形或进行双面打印时，您可能需要使用附加内存 *(DIMM)*。

双列直插式内存模块（或 DIMM）是采用表面贴装技术的压缩电路板。

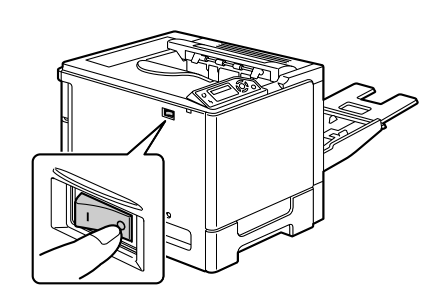
打印机配有板上 64 MB SDRAM 打印机内存。不过，您可以通过再安装 512 MB 的 DIMM 将 RAM 升级到最大的 576 MB。打印机配有一个闲置的 DIMM 插槽。

安装 DIMM

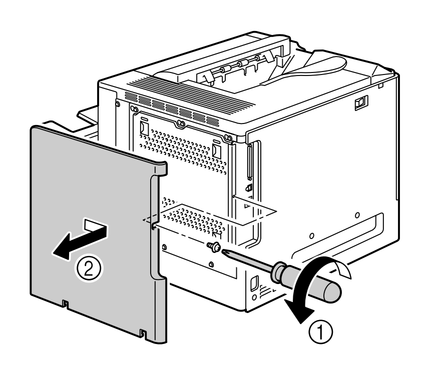
备注

切记保护打印机控制器板以及任何关联的电路板免受静电的危害。在执行此步骤之前，请再次查看第 134 页的防静电注意事项。此外，处理电路板时请始终只接触其边缘。

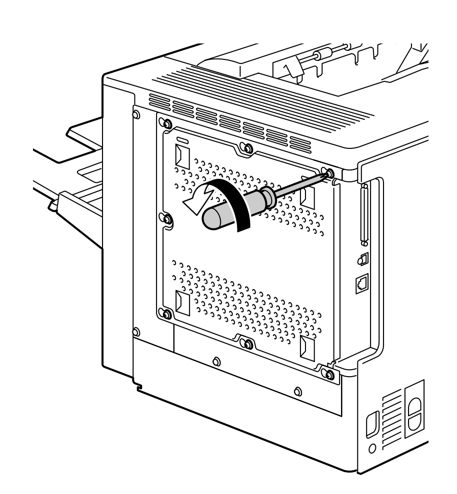
1 关闭打印机电源并断开电源线和接口电缆的连接。



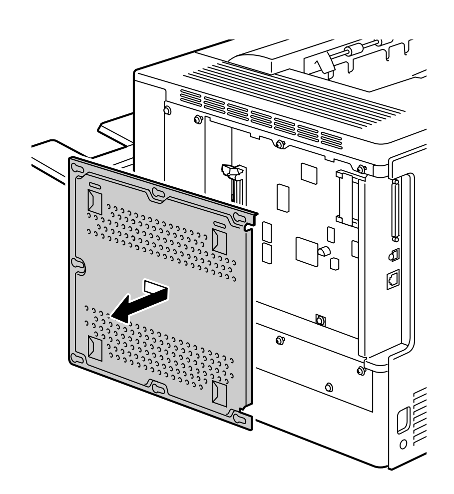
2 用螺丝刀松开螺钉。将后盖滑动到右边，然后取下。



3 用螺丝刀松开七颗螺钉。（请勿从打印机取下这些螺钉。）

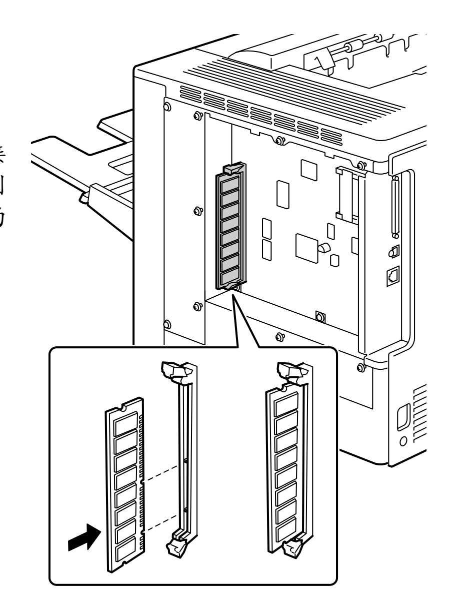


4 将面板稍稍滑向右侧，然后提离打印机。



5 将新的 DIMM 垂直向下插入 DIMM 连接器，直至释放按钮咬接到锁定位置。

观察 *DIMM* 的插入侧，使其与连接器对齐。如果不能将 *DIMM* 咬接到位，请勿强行用力。改变 *DIMM* 的位置，确保其完全固定至连接器。

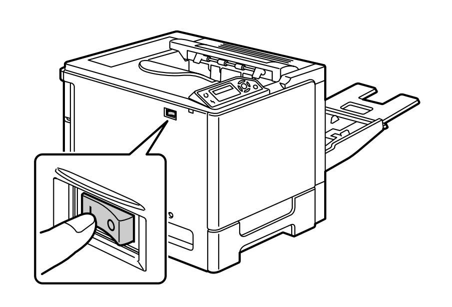


6 重新安装面板并拧紧七颗螺钉。

7 安装后盖。

8 重新连接所有的接口电缆。

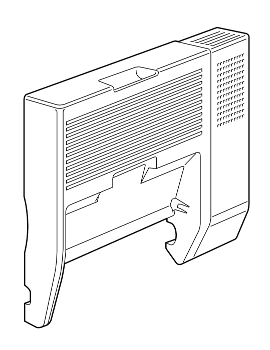
9 重新连接电源线，并打开打印机电源。



10 打印配置页（SPECIAL PAGES/PRINT CONFIG PAGE MENU（特殊页／打印配置页菜单）），检查是否列出了打印机中所安装 RAM 的总量。

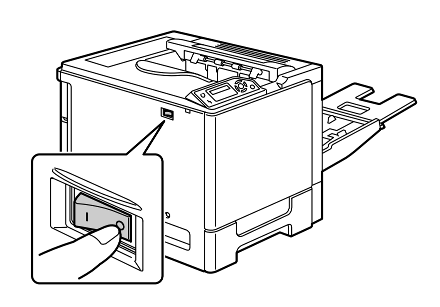
双面打印选件

如果安装了双面打印选件和足够的内存，则可以自动执行双面（2 面）打印。请参阅第 63 页的“双面打印”。

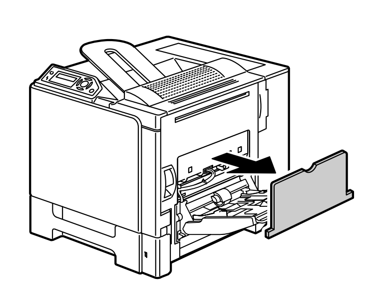


安装双面打印选件

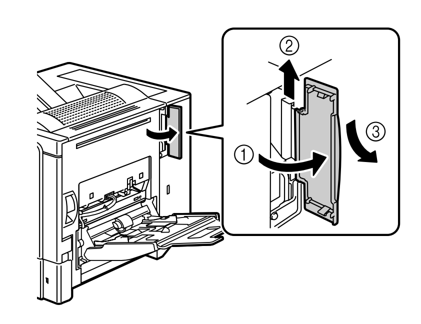
1 关闭打印机电源。



2 取下右侧盖上的盖板。



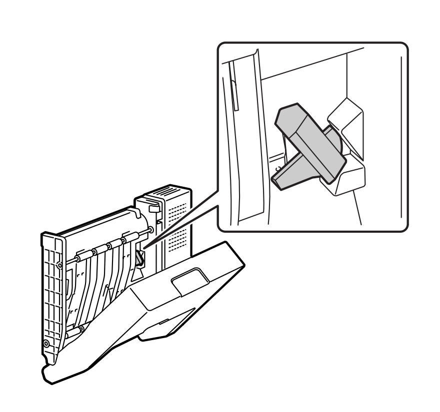
3 取下右侧盖一边的门。



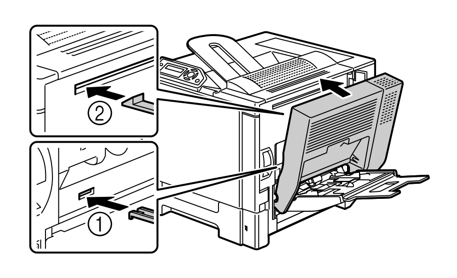
4 准备双面打印选件。



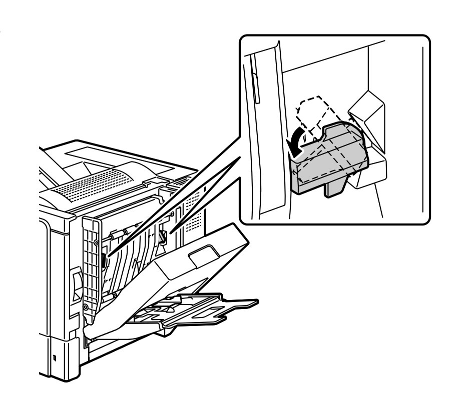
安装双面打印选件之前，请打开双面打印部件机盖，检查旋钮是否位于如图所示的位置。然后，关闭双面打印部件机盖。



5 如图所示安装双面打印选件。



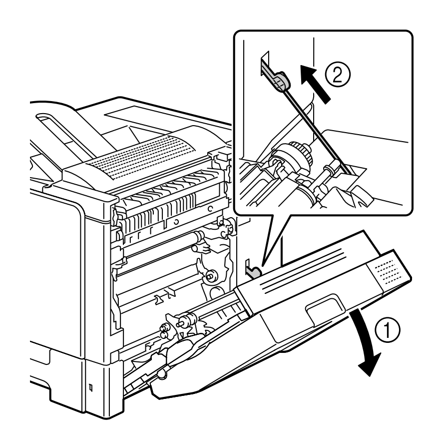
6 打开双面打印部件机盖，然后将两个旋钮逆时针旋转到水平位置，将双面打印选件固定在右侧盖上。然后，关闭双面打印部件机盖。



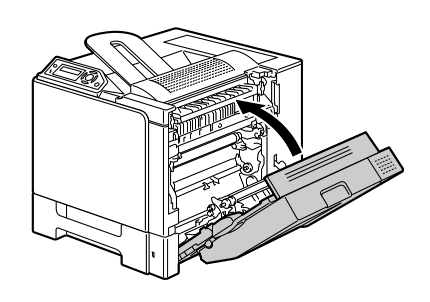
7 拉动锁定杆打开右侧盖，然后将双面打印选件的支撑金属丝连接至打印机。



打开右侧盖之前，请合上手动进纸盘。



8 关闭右侧盖。



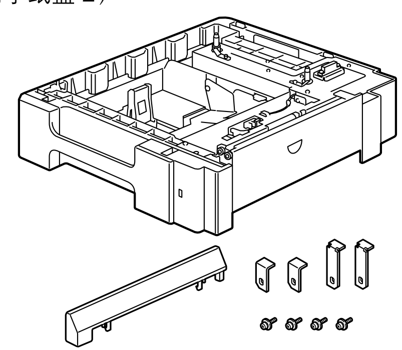
9 在驱动程序（“设备选件设置”选项卡）中安装双面打印部件。

下进纸部件

您最多可以安装两个可选下进纸部件（纸盘 2 和纸盘 3）。每安装一个下进纸部件，打印机就可以增加 500 页进纸容量。

套件清单

- 带纸盘（500 页的容量）的下进纸部件
- 四个金属固定夹
  - 两个前固定夹
  - 两个后固定夹
- 四颗紧固螺钉
- 传送导板（仅用于纸盘 2）

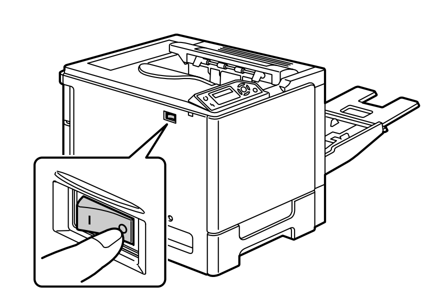


安装下进纸部件

备注

由于打印机中安装了耗材，因此移动打印机时一定要保持水平，以防耗材意外溢出。

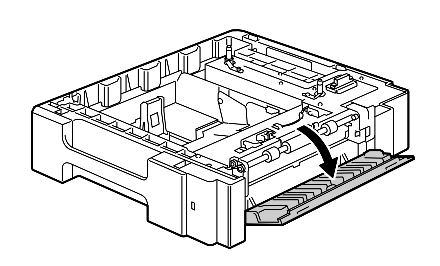
1 关闭打印机电源并断开电源线和接口电缆的连接。



2 准备下进纸部件。

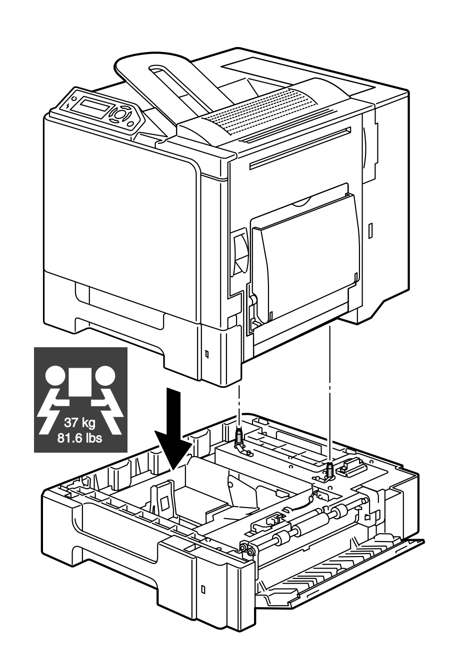
请确保水平放置下进纸部件。

3 打开下进纸部件的右侧盖。



下进纸部件的右侧盖必须打开，然后才能在打印机上安装进纸器。

4 在他人的协助下，将打印机放置在下进纸部件的上面，并确保下进纸部件的定位销对准打印机底部的孔。

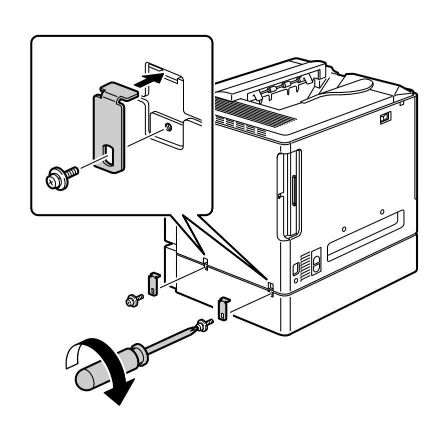


如果安装两个下进纸部件，请先将两个部件叠在一起并固定，然后再安装到打印机。

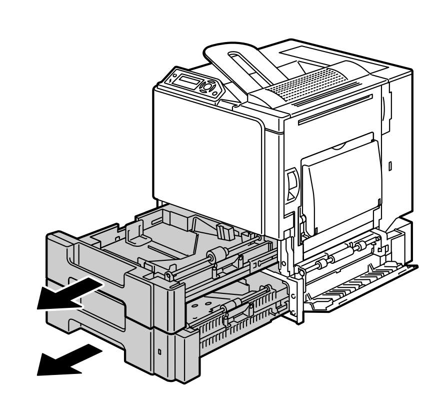
警告！

装入耗材后，本打印机的重量约为 37 公斤（81.6 磅），必须由两个人共同抬起。

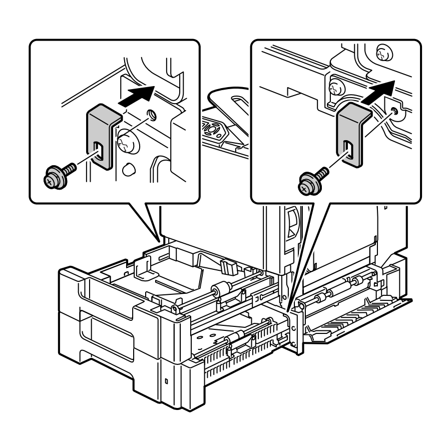
5 用螺丝刀在打印机背面安装两个固定夹。



6 拉出纸盘。



7 在打印机正面安装两个固定夹。

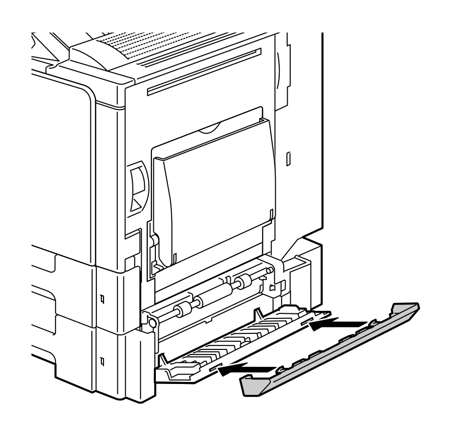


8 关闭纸盘。

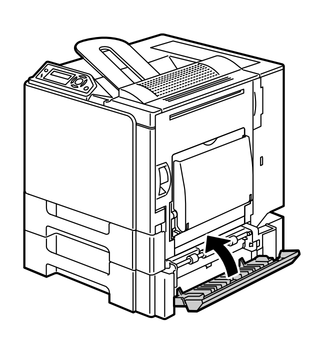
9 将传送导板安装至纸盘 2 的右侧门。



不需要将传送导板安装至纸盘 3 的右侧门。

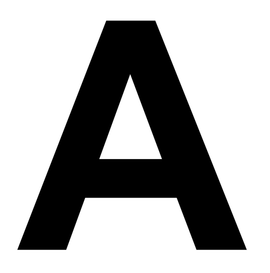


10 关闭下进纸部件的右侧盖。



11 在驱动程序（“设备选件设置”选项卡）中安装纸盘 2（纸盘 3）。

附录



安全规范

打印机		
安全标准	美国型号	UL 60950-1, CSA C22.2 No. 60950-1-03
	欧洲型号	EU Directive 73/23/EEC EU Directive 93/68/EEC EN 60950-1 (IEC 60950)
	中国型号	GB 4943
EMC 标准	美国型号	FCC part 15 subpart B class B ICES-003
	欧洲型号	EU Directive 89/336/EEC EU Directive 93/68/EEC EN 55022 (CISPR Pub.22) class B EN 61000-3-2 EN 61000-3-3
	中国型号	GB 9254 B 类， GB 17625.1
	澳大利亚型号	EN 55022 class B

技术规格

打印机

类型	桌面全色串联激光打印机
打印系统	半导体激光扫描 + 干式电子照像技术
曝光系统	4 个激光二极管和多棱镜
显影系统	单组分 SMT
分辨率	2400 dpi × 600 dpi、 1200 dpi × 600 dpi 或 600 dpi × 600 dpi

首页打印	单面打印 (600 dpi) 单色／全色: A4 普通纸：14.2 秒 单色／全色: Letter 普通纸：14.1 秒 双面打印 (600 dpi) 单色／全色: A4、Letter 普通纸：22.3 秒
打印速度	单面打印 (600 dpi) 单色／全色: A4 普通纸：每分钟 25.6 页 单色／全色: Letter 普通纸：每分钟 27 页 双面打印 (600 dpi) 单色／全色: A4 普通纸：每分钟 12.3 页 单色／全色: Letter 普通纸：每分钟 12.5 页
预热时间	平均 30 秒
纸张大小	纸盘 1 A4/Letter 纸盘 2 和纸盘 3（可选） B5 - Legal 手动进纸盘 纸张宽度：92 到 216 毫米（3.6 到 8.5 英寸） 纸张长度：148 到 356 毫米（5.8 到 14.0 英寸）
纸张	• 普通纸（60 到 90 g/m^2；16 到 24 磅） • 回收纸（60 到 90 g/m^2；16 到 24 磅） • 透明胶片 • 信封 • 厚纸 1（91 到 150 g/m^2） • 厚纸 2（151 到 210 g/m^2） • 明信片 • 信头 • 标签纸 • 光面纸

进纸容量	纸盘 1 普通纸:　500 张 纸盘 2 和纸盘 3（可选） 普通纸:　500 张 手动进纸盘 普通纸:　100 张 信封:　10 个 标签／明信片／厚纸／透明胶片: 20 张
出纸容量	出纸盘: 250 张 (A4、Letter)
工作温度	10 到 35° C（50 到 95° F）
工作湿度	15 到 85%
电源	110 到 127 V，50 到 60 Hz 220 到 240 V，50 到 60 Hz
功耗	120 V: 1250 W 230 V: 1250 W
电流	110 到 127 V: 不超过 11 A 220 到 240 V: 不超过 6 A
噪声	打印时: 不超过 54 dB 待机时: 不超过 39 dB
外观尺寸	高度: 440 毫米（17.3 英寸） （包括外部突出部分） 宽度: 455 毫米（17.9 英寸） （包括外部突出部分） 长度: 520 毫米（20.5 英寸）
重量	打印机: 约 31 公斤（68.3 磅） 碳粉盒: 标准随机碳粉盒 = 1.42 公斤（3.13 磅）(Y、M、C)/ 1.46 公斤（3.22 磅）(K) 更换碳粉盒（标准容量）= 1.52 公斤（3.35 磅）(Y、M、C)/ 1.55 公斤（3.42 磅）(K) 更换碳粉盒（大容量）= 1.65 公斤（3.64 磅）(Y、M、C)/ 1.68 公斤（3.70 磅）(K)
接口	符合 USB 2.0（高速）标准，10Base-T/ 100Base-TX (IEEE 802.3) Ethernet
CPU	ARM9 926EJ-S 200 MHz
标准内存	64 MB

耗材预期寿命表

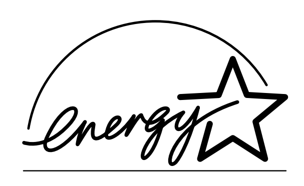
耗材	平均预期寿命
碳粉盒	**标准随机碳粉盒**： 在稳定的环境下进行打印 * 3,000 页以上（连续打印） 2,750 页以上（2 页／作业） 在不稳定的环境下进行打印 * 2,400 页以上（连续打印） 2,200 页以上（2 页／作业） **更换碳粉盒（标准容量）**： 在稳定的环境下进行打印 * 6,000 页以上（连续打印） 5,500 页以上（2 页／作业） 在不稳定的环境下进行打印 * 4,800 页以上（连续打印） 4,400 页以上（2 页／作业） **更换碳粉盒（大容量）**： 在稳定的环境下进行打印 * 12,000 页以上（连续打印） 11,000 页以上（2 页／作业） 在不稳定的环境下进行打印 * 9,600 页以上（连续打印） 8,800 页以上 （2 页／作业）
废碳粉瓶	40,000 页（单色打印） 10,000 页（全色打印）
传送辊	120,000 页
传送部件	120,000 页
定影器	150,000 页（连续打印） 130,000 页（2 页／作业）
进纸辊	300,000 页
注：* 稳定的环境是指温度在 15[59° F] 到 25° C [77° F] 之间，湿度在 35% 到 70% 之间。	



上表所列的值是在 *A4/Letter* 大小的纸张上以 *5%* 的覆盖率进行单面打印所能打印的页数。

各部件或耗材实际的寿命可能会根据具体的打印情况（覆盖率、纸张大小等等）、不同的打印方式，如连续打印或间歇打印（经常打印只有一页的作业）或者所使用的纸张类型（如厚纸）而有所不同（可能更短）。除此之外，打印机操作环境中的温度和湿度也会影响部件和耗材的寿命。

关注环境保护



我们是能源之星® 的合作伙伴，本打印机符合能源之星准则中有关能源效率的规定。

什么是能源之星产品?

能源之星产品具有特殊的功能，可在非作业状态一段时间后，自动切换至“低功耗”模式。能源之星产品能更有效地使用能源，节省公共设施使用费用并有助于保护环境。

索引

B

标签 44

C

出纸盘 64
错误消息 127

D

打印机
部件 3
打印机驱动程序 10
设置 9
设置选项卡 11
质量选项卡 12
纸张选项卡 11
打印质量 121
单面 N 页 119

F

防静电保护 134
防静电保护用腕带 134
防止误进纸 99
附件 134
DIMM 135
双面打印选件 138
下进纸部件 141
服务消息 132

G

故障排除 97
打印机复位 119
打印空白页 121
双面打印 119
误进纸 115
状态、错误和服务消息 126

H

耗材
- 废碳粉瓶 76
- 碳粉盒 68
- 传送带部件 83
- 传送辊 78

厚纸 42

J

静电放电 134

K

可成像区域 47
控制面板 20

M

明信片 45

P

PageScope Web 连接 120
配置菜单 22
普通纸 41

S

设置选项卡 11
双列直插式内存模块 135
双面打印 63
- 双面打印选件 138

T

套印格式打印 118
透明胶片 46

W

维护 90
误进纸
- 定影器 109
- 双面打印选件 108
- 纸盘 1 102
- 纸盘 2 和纸盘 3 106
- 传送辊 112

误进纸问题 115
- 防止 99
- 清除 101
- 纸张路径 100

X

下进纸部件 141
小册子装订 119
消息 126
消息窗口 20
信封 43
信头 45



Y

页边距 48

Z

直接打印 32, 35
质量选项卡 12
纸张
- 防止误进纸 99
- 可成像区域 47
- 路径 100
- 清除误进纸 101
- 装入 49

纸张存放 65
纸张类型
- 标签 44
- 厚纸 42
- 明信片 45
- 普通纸 41
- 透明胶片 46
- 信封 43
- 信头 45

纸张路径 100
纸张选项卡 11
装入纸张 49
状态显示 14
- 打开 14
- 关闭 15
- 使用 14